

NUVOLA LAVORO

Società Cooperativa Sociale

IMPRESA SOCIALE

28-11-2002/28-11-2022
Vent'anni...e sentirli tutti!!!



Bilancio sociale anno 2021

BILANCIO SOCIALE PREDISPOSTO AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D. LGS. N. 117/2017

INDICE

A.		Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	3
	A.1	Standard di rendicontazione utilizzati	3
	A.2	Lettera agli stakeholder	3
	A.3	Metodologia	4
B.		Informazioni generali sulla cooperativa	5
	B.1	Identità dell'organizzazione	5
	B.2	Aree territoriali di operatività	6
		Territorialità	7
	B.3	Valori della cooperazione sociale	8
	B.4	Oggetto e Scopo sociale e Mission della cooperativa	9
	B.5	Attività statutarie	12
	B.6	Collegamenti con altri enti del terzo settore - Rete Territoriale - Terzo Settore e Rete Economica	12
	B.7	Contesto di riferimento	13
C.		Struttura, governo e amministrazione	14
	C.1	Composizione della Base Sociale - Organigramma	14
	C.2	Struttura del governo ed amministrazione	17
	C.3	Aspetti di partecipazione e democraticità interna	17
	C.4	Mappatura degli Stakeholder (Portatori di interessi)	18
D.		Persone che operano per l'ente	21
	D.1	Tipologia e composizione del personale Le risorse Umane - I lavoratori	21
	D.2	Volontariato e gli inserimenti lavorativi	25
		Articolo 14	27
	D.3	Attività di formazione Salute e sicurezza sul lavoro	28
	D.4	Struttura dei compensi	29
E.		Obiettivi e attività	30
	E.1	Informazioni quantitative e qualitative	30
	E.2	Analisi dei fattori	31
	E.3	Elementi e fattori di criticità	31
F.		Situazione economico - finanziaria	32
	F.1	I settori produttivi – Esame situazione finanziaria - Valutazione dei rischi	32
		Prospettive della cooperativa – Le strategie a medio e lungo termine	34
	F.2	Dimensione economica - Conto Economico - Le Partecipazioni di Nuvola Lavoro	36
	F.3	Indicatori Economici	38
	F.4	Contributi da Enti Pubblici	38
G.		Altre informazioni	39
	G.1	Contenzioso – controversie per la rendicontazione sociale	39
	G.2	La parità di genere	39
	G.2	Perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro	39
H.		Monitoraggio dell'organo di controllo	40
	H.1	Relazione del revisore unico Dottor Beltrami Roberto	40
	H.2	Pubblicità	41

A. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

A.1 STANDARD DI RENDICONTAZIONE UTILIZZATI

La rendicontazione del bilancio sociale relativa all'esercizio dell'anno 2021 della cooperativa sociale NUVOLA LAVORO, è redatta come da predisposizione e seguendo i criteri espressi da Decreto Legislativo n. 117/2017 all' art. 14.

A.2 LETTERA AGLI STAKEHOLDER

...Eravamo consapevoli che anche il 2021 non sarebbe stato facile, purtroppo non siamo stati risparmiati dalle preoccupazioni e dalle incertezze che la pandemia ci ha costretti ad affrontare. Abbiamo necessariamente imparato convivere con queste e abbiamo sviluppato la capacità di affrontare giorno per giorno i "cambiamenti di programma", organizzando in modo sempre più flessibile la nostra vita, sia familiare che lavorativa.

Nuvola Lavoro non si è mai fermata, ponendo davanti a tutto la tutela della salute delle persone. Ed è solo grazie alla responsabilità e all'impegno di tutti i lavoratori che ha potuto proseguire con le attività, riorganizzando continuamente i programmi di lavoro e le presenze nei servizi in base all'evoluzione dei contagi che, purtroppo, non hanno risparmiato anche i nostri dipendenti. La maggior parte dei servizi ha proseguito, garantendo la continuità lavorativa e economica alla cooperativa.

Il bilancio sociale del 2021 tiene conto della complessità dello scenario del territorio di riferimento all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale, la Cooperativa Sociale NUVOLA LAVORO ha deciso di evidenziare le valenze di comunicazione ed informativa.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2021 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Informare il territorio*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*

Dal documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato,

Auguriamo una buona lettura.

Il Consiglio di Amministrazione

Marcarini Patrizia – Presidente
Bertocchi Luca – Vice presidente
Magri Bortolo – Consigliere Amministratore

Redatto dal Consiglio di amministrazione il 28 maggio 2022

A.3 METODOLOGIA

Questo documento costituisce per la nostra Cooperativa un ulteriore strumento di comunicazione indirizzato ai nostri stakeholder per illustrare quali sono stati i risultati raggiunti nel corso dell'anno trascorso e quali saranno gli obiettivi attesi per il futuro prossimo o venturo. La tendenza, dettata dalla nostra storia e dalla nostra identità sociale, è quella di un mercato tentativo di coinvolgimento dei soci lavoratori, degli enti pubblici, degli attori privati e degli operatori della rete sociale del territorio nella costituzione di un'offerta sociale a 360°, utile a gestire nel migliore dei modi le problematiche sociali emergenti e la restituzione, tramite il Bilancio Sociale, dei risultati ottenuti è, non solo auspicabile, ma doverosa.

L'analisi è stata effettuata tramite:

- il reperimento di dati sia economici che numerici presso gli uffici amministrativi della cooperativa;
- analisi del personale ed inserimenti lavorativi effettuati nell'anno, attuata dal responsabile del personale;
- colloqui di valutazione della qualità degli inserimenti stessi raccolti nel corso dell'anno dagli operatori;
- analisi dell'attività di governance posta in essere dal C.d.A. tramite lettura dei verbali di consiglio.

Il risultato della raccolta e dell'elaborazione dei dati fornirà una base non solo per la redazione del Bilancio Sociale, ma anche uno strumento su cui effettuare analisi critiche della nostra attività e proiezioni per gli anni futuri.

Il Consiglio di Amministrazione ritiene importante l'impegno verso una rendicontazione sociale sempre più precisa, efficace ed "immediata" che consenta sia a chi è "esterno" all'organizzazione, sia ai soci, ai dipendenti, ai collaboratori, di saper "leggere" con maggior precisione la nostra Cooperativa.

A fini di comunicazione e a fini commerciali il documento redatto trova poi una riformulazione sintetica e maggiormente d'impatto nell'ambito della Comunicazione Economica e Sociale, presentata nell'ambito dell'Assemblea Soci e diffusa presso i committenti e i contesti territoriali in cui la Cooperativa si trova a operare.



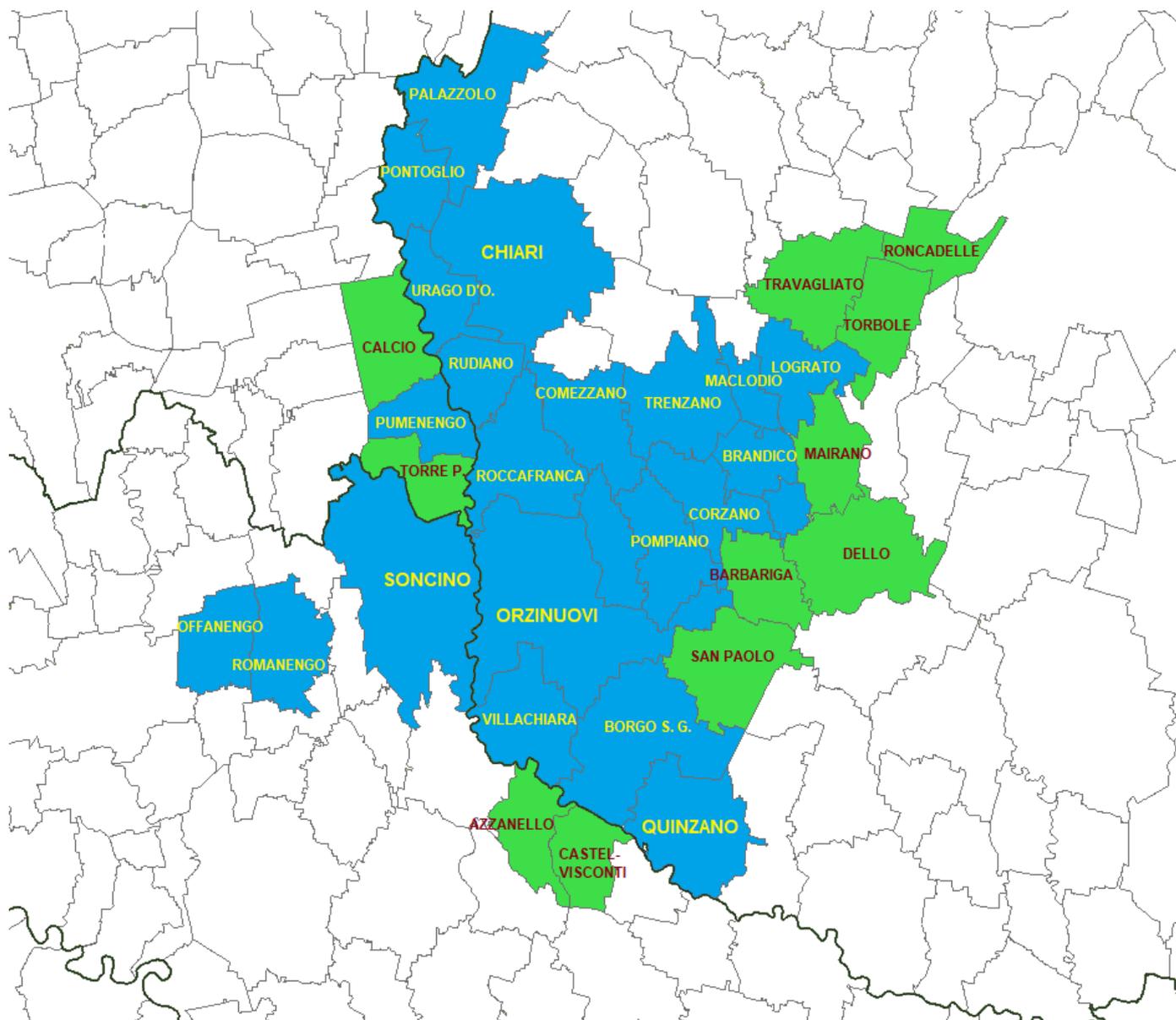
B. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

B.1 IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE: presentiamo la carta di identità di Nuvola Lavoro al 31/12/2021

Denominazione dell'Ente	NUVOLA LAVORO		
Forma giuridica	<i>Società cooperative sociale a r.l. – Impresa Sociale - Onlus</i>		
Tipologia	Cooperative sociale Tipo B e produzione lavoro		
Indirizzo sede legale	Via Convento Aguzzano, 13/L - ORZINUOVI (BS), cap. 25034		
Sede Amministrativa	P.zza Garibaldi, 13 - 25034 ORZINUOVI (BS)		
Codice Fiscale e Partita Iva	02354810984		
Area territoriale di operatività	Bassa bresciana dell'Ovest - nord Cremonese – Bassa Bergamasca Est		
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo recente	<p>- Adeguamento al decreto legislativo n. 117 del giugno 2017 abbiamo adeguato la ragione sociale adeguando di diritto la natura giuridica come IMPRESA SOCIALE</p> <p>- L'assemblea straordinaria del 12/12/2019 ha adeguato lo Statuto della cooperativa alle disposizioni legislative in attuazione della riforma del III settore.</p>		
Data di costituzione	28 Novembre 2002		
N° iscrizione Albo Naz. società cooperative	A103699		
N° iscrizione Albo Reg. cooperative sociali	Albo Regione Lombardia; Sezione "B" foglio 225 n° 449 con decreto n. 7716 del 13/05/2003		
Tel.	030/5232231		
e-mail:	nuvola.lavoro@lanuvola.net nuvolalavoro@pec.confcooperative.it segreteria1@lanuvola.net		
Sito internet	www.nuvolalavoro.it		
Qualifica impresa sociale (ai sensi del D.L. 117 del 3/7/17 "Codice del T.S.")	dal 2017		
Codici ATECO:	81.21.00 (pulizia generale); 81.03.00 (cura e manutenzione del paesaggio); 56.29.10 (gestione mense); 53.10.00 (attività postali). 01.25.00 (Agricoltura Sociale)		
Appartenenza a reti associative	Confcooperative	Anno 2002	
Altre partecipazioni e quote	Consorzio Solco Brescia	Anno - Dicembre 2002	€ 3.820,00
	Confcooperfidi	Anno - Giugno 2009	€ 250,00
Iscrizione Albo Prefettizio	Prefettura di Brescia Categoria "Sociale" - Sezione VIII al n. 258 Categoria "Produzione Lavoro" – Sezione II al n. 672		
Iscrizione CCIAA	Camera di commercio di Brescia Registro REA n. 442742		
Albo Nazionale Gestori Ambientali	n° MI40493 - Categoria 2 bis		
Requisiti tecnici professionali:	Impresa di pulizia lettera "B" (requisiti accertati)		
Altri requisiti tecnici professionali:	Servizio di posta massiva; iscrizione al Ministero dello Sviluppo Economico n. 1713/2012 del 10/09/12 attività postali e di corriere senza obbligo di servizio universale		

B.2 Area e territorio di riferimento

In **azzurro** gestiamo servizi continuativi, mentre in **verde** servizi saltuari



Il territorio in cui la Cooperativa opera

Il Territorio di riferimento in cui la Cooperativa opera ed interagisce con relazioni sociali, economiche, professionali e di aggregazione umana è il basso ovest Bresciano, il nord Cremonese ed il basso est della Bergamasca.

Attraverso l'offerta sul mercato dei propri servizi (costituiti in gran parte da prestazioni ad elevato contenuto di manodopera, parte della quale è fornita da soggetti in condizioni di svantaggio sociale) la Cooperativa si pone, a livello locale, a sostegno dell'occupazione e del reddito.

Il perdurare dell'attuale generalizzata crisi economica dovuta alla pandemia continua ad avere importanti ricadute sul tessuto economico anche nella provincia di Brescia. L'indice di disoccupazione nella nostra provincia è decisamente cresciuto negli ultimi due anni, così come elevato è stato il ricorso alla cassa integrazione. In questo contesto la Cooperativa è stata in grado di non subire sostanziali ripercussioni, continuando a perseguire una politica di differenziazione dei servizi offerti.

TERRITORIALITA'

Sin dal 2002, l'anno della fondazione della Cooperativa, Nuvola Lavoro opera a favore di Enti Pubblici e Privati nel territorio di Brescia e alcuni Comuni delle province di Bergamo e Cremona.

Purtroppo nell'ultimo decennio abbiamo assistito, da parte delle Amministrazioni Pubbliche della Bassa Bresciana, ad un utilizzo sconsiderato dello strumento delle "gare al massimo ribasso", che mette in seria difficoltà la Cooperazione Sociale, tanto che nella Bassa Bresciana sono subentrate realtà che poco hanno a che fare con il nostro territorio e che, quindi, non ne conoscono caratteristiche e bisogni.

Nuvola Lavoro, nel 2021, si è vista costretta a rinunciare alla partecipazione a gare relative a servizi che la stessa gestiva da lungo tempo, proprio per l'insostenibilità economica delle stesse e poiché in forte contrasto con i principi della Cooperazione Sociale.

Gli attuali strumenti legislativi stanno, al tempo stesso, corrodendo il tessuto della Comunità Locale, determinando le seguenti disfunzioni:

Precarietà lavorativa: spesso queste gare sono a breve periodo (6 mesi – 1 anno) e creano condizioni di precarietà nella continuità lavorativa.

Oltre ciò, il principio della rotazione mette in forte difficoltà la continuità lavorativa delle Cooperative e dei loro lavoratori.

Asocialità: passaggio di personale alla Cooperativa aggiudicatrice dell'appalto, che, pur tutelando il lavoratore lo sradica dal proprio contesto lavorativo.

Concorrenza distorta: questi meccanismi determinano una maggiore difficoltà a creare le condizioni per l'inserimento al lavoro di persone svantaggiate. Il massimo ribasso determina una concorrenzialità/competitività fra le Cooperative che restringe gli spazi di lavoro per queste figure.



B.3 VALORI DELLA COOPERAZIONE SOCIALE (missione della cooperativa)

La Cooperativa, nel perseguire la propria mission, si ispira ai seguenti **valori, propri della cooperazione sociale**:



Convinti della bontà dei nostri valori di riferimento operiamo per:

1. lo sviluppo di una rete integrata dei servizi e delle risorse che possa gestire la complessità del sociale non snaturandone le finalità ma aumentando le opportunità di sviluppo e integrazione;
2. il radicamento nel territorio quale presupposto per lo sviluppo della qualità nell'offerta dei servizi; sviluppare ulteriori strumenti organizzativi e imprenditoriali, che avvicini anche modelli gestionali distanti;
3. l'offerta di opportunità occupazionali qualificate e di un ambiente di lavoro che favorisca la formazione e la crescita professionale, con una attenzione particolare all'inserimento di persone svantaggiate ed alla qualificazione delle competenze operative,
4. la valorizzazione delle risorse umane, coinvolgendo attivamente gli operatori nella progettazione, nel monitoraggio e nella verifica dei servizi e per la tipologia di utenza;

L'OBIETTIVO DELLA COOPERATIVA NUVOLA LAVORO È DI TIPO MUTUALISTICO, SENZA FINI DI LUCRO: L'INTENTO COMUNE DA PARTE DEI SUOI SOCI È DI PERSEGUIRE L'INTERESSE GENERALE DELLA COLLETTIVITÀ.

Lo scopo mutualistico è la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Anche nel 2021 si è operato per sviluppare le diverse attività della Cooperativa, nel tentativo di salvaguardare la qualità e il dimensionamento delle attività gestite, considerando questi elementi indispensabili per dare continuità, indipendenza e solidità alla nostra impresa.

LA MISSION DELLA COOPERATIVA NUVOLA LAVORO

La nostra Cooperativa, come stabilito dalla legge 381/91, si propone la seguente mission “*lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.*”

- promuovere il potenziale sociale delle persone anche attraverso l'integrazione e l'inclusione sociale.
- promuovere il principio della sussidiarietà favorendo l'auto-organizzazione dei cittadini.
- promuovere la trasparenza gestionale e favorire la partecipazione democratica dei soci all'impresa.
- promuovere il principio di territorialità: la Cooperativa come “elemento vivo della comunità locale”, attraverso relazioni fiduciarie col territorio per favorire il coinvolgimento dei cittadini nei processi di cambiamento sociale e culturale.
- promuovere l'assunzione di responsabilità da parte degli operatori (soci e non soci) nella consapevolezza dei propri compiti lavorativi e nella condivisione con le istituzioni e il territorio dei doveri sociali e politici.

Le attività che la Cooperativa esercita corrispondono effettivamente al perimetro delle attività statutarie dell'art. 4:

- **Pulizie di ambienti civili, commerciali ed impianti sportivi**
- **Pulizie di uffici e stabili comunali**
- **Manutenzioni del patrimonio pubblico**
- **Manutenzione del verde pubblico e privato**
- **Opere di tinteggiatura ambienti interni**
- **Allestimento di infrastrutture per spettacoli / mostre**
- **Gestione mensa / Somministrazione pasti**
- **Gestione servizio di recapito posta**
- **Agricoltura Sociale**

La Cooperativa non svolge altre attività in maniera secondaria o strumentale.

ART. 4

La Cooperativa intende far partecipare tutti i soci ai benefici della mutualità applicandone i metodi ed ispirandosi, nella sua attività, ai principi della libera e spontanea cooperazione alla cui diffusione ed affermazione è impegnata attraverso lo svolgimento di attività diverse - agricole industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, in misura non inferiore al 30% dei lavoratori impiegati in attività produttive, così come indicato nella L.381/91. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della Cooperativa ai sensi dell'art.4 della L.381/91. In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le seguenti attività suddivise per macroaree.

Area ecologia e ambiente:

Servizi inerenti alla gestione dei rifiuti e delle materie prime secondarie.

Gestione di nettezza urbana, intesa come spazzamento raccolta differenziata, sgombero, trasporto e smaltimento dei rifiuti solidi urbani delle aree pubbliche e private, ivi comprese le spiagge e la rete stradale, e dei fabbricati a qualunque uso adibiti.

Gestione di piattaforme ecologiche, di centri di selezione, dei centri di compostaggio e delle discariche, nei modi e secondo le procedure previste dalle disposizioni legislative attuali e future in materia.

Commercio e intermediazione per lo smaltimento e recupero di rifiuti solidi urbani e speciali quali carta, metalli, plastiche, organico, tessile, legno vetro, ecc.

Servizi di raccolta, trasporto, cernita e smaltimento di rifiuti speciali, tossico - nocivi e pericolosi. Attività di bonifica del territorio, di consolidamenti, di forestazioni e riforestazioni. Autotrasporto di carico e scarico di liquami o liquidi di spurgo.

Area verde e florovivaismo:

Attività di cura e manutenzione del paesaggio.

Progettazione e manutenzione del verde pubblico e/o privato compreso potatura, impianti di irrigazione. Manutenzione e gestione di vivai forestali e vivai di alberi.

Commercio all'ingrosso e al dettaglio di piante, fiori, sementi, articoli mobili ed attrezzi da giardino, manuali in materia di giardinaggio. Organizzazione di corsi e seminari per la formazione professionale.

Area Manutenzioni:

Servizi di manutenzione "global service" per enti pubblici e privati.

Progettazione e realizzazione di attività di manutenzioni varie di opere, a titolo indicativo e non esaustivo: impianti elettrici, idraulici, attività muratura e carpenteria, falegnameria traslochi, sgomberi, tinteggiatura di locali civili e industriali, segnaletica stradale, affissioni.

Sgombero neve, manutenzione strade e servizi accessori.

Area informatica:

Progettazione, sviluppo, realizzazione, installazione, manutenzione e gestione di reti e di servizi di comunicazione informatica e di infrastrutture tecnologiche a favore di terzi.

Realizzazione di centri elaborazione e raccolta dati, di documentazione e informazione, anche attraverso l'accesso a banche dati costituite o da costituirsi, al servizio di realtà operanti negli stessi settori.

Produzione e pubblicazione di studi e ricerche commissionate da enti privati e/o pubblici o realizzate in proprio inerenti le attività svolte.

Area manifatturiera:

Produzione lavorazione commercializzazione di manufatti in genere. Gestione di aziende in proprietà o in affitto.

Attività di conservazione o trasformazione di prodotti. Attività di lavorazione a favore di terzi con propri mezzi.

Attività finalizzata alla commercializzazione dei propri prodotti.

Area pulizia:

Servizi di pulizia civile e industriale.

Servizio di pulizia ambienti a enti pubblici o privati.

Lavori di pulizia, sanificazione, disinfezione, derattizzazione e disinfestazione e attività ad essi accessorie da eseguire presso enti pubblici e privati, sia mediante contratti di appalto che in altra forma.

Commercio sia al dettaglio che all'ingrosso di qualsiasi prodotto e materiale per la pulizia. Servizi di lavanderia e stireria industriale.

Esercizi aperti al pubblico di lavasecco e stireria compreso di noleggio, lavaggio, stiro e confezionamento di biancheria e prodotti tessili in genere.

Area ristorazione:

Gestione centri di cottura, ristoranti, mense, tavole calde, spacci aziendali per enti pubblici e privati per la preparazione e distribuzione di pasti, anche preconfezionati.

Commercio e distribuzione di generi alimentari, di bevande anche alcoliche, e di altri materiali prodotti ed attrezzature connessi all'esercizio delle attività predette e ciò sia in proprio che per conto terzi.

Attività accessorie nelle prestazioni di servizi di ristorazione e simili, a titolo esemplificativo e non esaustivo scodellamento, porzionatura pasti, servizio catering.

Servizi conto terzi:

Gestione impianti sportivi compreso pulizia custodia e gestione attività. Gestione centralini e portinerie.

Servizio di accompagnamento e/o trasporto scolastico.

Gestione servizi cimiteriali in genere ed in particolare servizi di custodia e attività di manutenzione; operazioni di inumazione, tumulazione, esumazione, estumulazione.

Trasporto di merci in conto proprio e per conto terzi ed esercizio delle attività connesse ed accessorie; (a titolo esemplificativo e non esaustivo attività di corriere, facchinaggio, consegne a domicilio ...);

Lettura, telelettura dei misuratori di ogni ordine e grado Manutenzioni a qualsivoglia titolo ai misuratori di ogni ordine e grado.

Servizi di Bollettazione/Fatturazione di ogni ordine e grado.

Servizi postali, logistici, di trasporto di ogni ordine e grado e con qualsivoglia vettore, anche mediante licenze, autorizzazioni, accreditamenti di ogni ordine e grado con autorità nazionali e internazionali.

Area agricoltura sociale:

La conduzione di terreni agricoli, acquisiti per affitto, acquisto, donazione, comodato ecc. mediante coltivazioni ortofrutticole e florovivaistiche adottando tecniche colturali in grado di aumentare la fertilità e la vitalità del terreno, con il metodo dell'agricoltura biologica / biodinamica.

L'allevamento di ogni tipo di animale in particolare bovino e suino.

La commercializzazione, anche previa trasformazione e confezione dei prodotti ottenuti dalle colture e dalle attività sopra indicate, ivi compreso i prodotti ottenuti in conferimento da altre cooperative o da singoli produttori, mediante vendita sia all'ingrosso che al dettaglio.

In riferimento all'attività di agricoltura sociale di cui ai punti precedenti, la cooperativa potrà svolgere in modo organizzato, e senza fini di lucro attività per promuovere e diffondere l'agricoltura biologica/biodinamica e comunque un'agricoltura ecosostenibile organizzando, corsi di formazione, stage in azienda, visite, incontri, in collaborazione con Enti pubblici e privati.

La Cooperativa potrà richiedere ed utilizzare le provvidenze disposte dalla U.E., da Enti, dallo Stato, dalla Regione e da Enti locali, nonché i finanziamenti ed i contributi disposti da organismi pubblici e privati.

La cooperativa potrà svolgere in modo organizzato, e senza fini di lucro, qualsiasi attività inerente alla educazione, qualificazione morale, culturale, professionale e materiale, nonché all'inserimento sociale di chiunque si trovi in uno stato di bisogno.

La cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.92 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, enti associativi senza scopo di lucro (in particolare, tra gli altri, organizzazioni di volontariato, cooperative sociali, loro consorzi e A.T.I./A.T.S., reti di impresa) nei modi e secondo le procedure previste nelle disposizioni legislative attuali e future in materia.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La Società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

B.5 ATTIVITA' STATUTARIE INDIVIDUATE

La cooperativa effettua le proprie attività statutarie come da art 5 D.Lgs. 117/2017 e precisamente come all'art. 1 comma p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106.

Le attività statutarie finalizzate al perseguimento della mission della cooperativa, come previste dall'art. 4 dello statuto precedentemente descritto e realmente in esecuzione sono le seguenti;

Area ecologia e ambiente: NO
Area verde e florovivaismo: SI
Area Manutenzioni: SI
Area informatica: NO
Area manifatturiera: SI
Area pulizia: SI
Area ristorazione: SI
Servizi conto terzi: SI
Area agricoltura sociale: SI

B.6 COLLEGAMENTO CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Questi sono altri enti del Terzo settore con cui collaboriamo sia per attività che per obiettivi.



B.7 CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa Sociale Nuvola Lavoro nasce e si sviluppa nel territorio della Bassa Bresciana: l'esperienza nel settore delle politiche al lavoro per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate è maturata in questo territorio dove la nostra Impresa Sociale si radica sempre più ed è presente con attività lavorative articolate e specifiche.

Si evidenzia che l'ambito territoriale di riferimento, Distretto n. 8 di Orzinuovi, ha un'estensione pari a 107,95 Km² e comprende 15 Comuni della Provincia di Brescia. Questi Enti sono, Barbariga, Borgo San Giacomo, Brandico, Lograto, Maclodio, Mairano, Longhena, Orzinuovi, Orzivecchi, San Paolo, Corzano, Pompiano, Dello, Quinzano d'Oglio e Villachiera. Dal 2005 hanno costituito la "Comunità della Bassa Bresciana – Fondazione di Partecipazione".

In questo contesto territoriale sono presenti un totale di 56.254 abitanti (dati ISTAT 2021).

Nel 2021 la cooperativa ha sviluppato le sue attività anche nel confinante territorio cremonese con commesse con enti pubblici e con privati nel settore manutenzioni, nel settore verde e nel settore Pulizie.



C. STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

C.1 COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

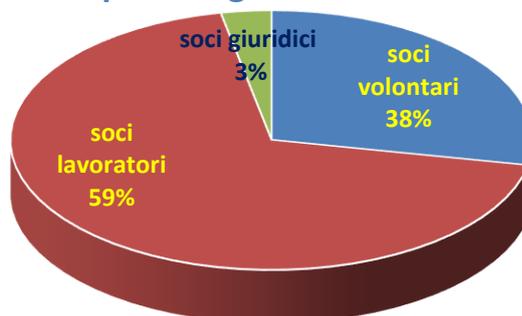
Capitale sociale e categoria dei soci al 31/12/2021

Categoria dei Soci	N° soci maschi	N° soci femmine	Capitale sottoscritto
Soci Lavoratori	10	12	35.250,00 €
Soci Volontari	7	7	9.000,00 €
Soci Giuridici	1		2.500,00 €
Totale	37		46.750,00 €

Soci ammessi ed esclusi nell'anno 2021

Anno	Soci ad Inizio Anno	Soci ammessi nell'anno	Soci dimessi nell'anno	Soci a Fine anno	Differenza +/-
2019	32	0	0	32	=
2020	32	3	0	35	+3
2021	35	2	0	37	+2

Soci per categoria - anno 2021



Nel corso dell'anno, a causa della precaria situazione sanitaria nazionale creata dalla pandemia del Covid-19, abbiamo effettuato un'unica assemblea dei soci, in data 23/06/2021, presso la Cascina Bina di Borgo San Giacomo, a cui hanno partecipato il 60% dei soci.

Assemblee annue svolte nel 2021

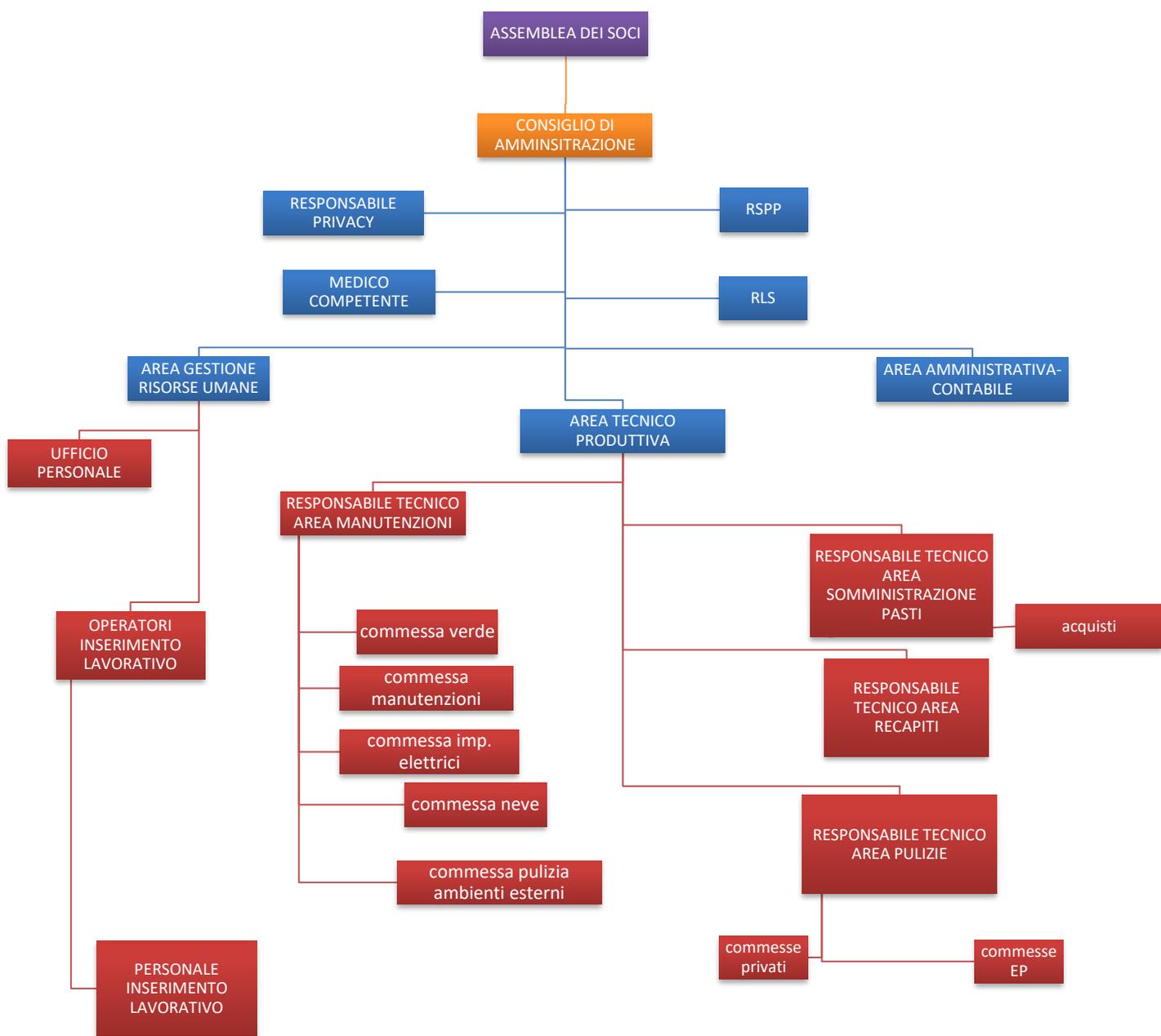
Assemblea Soci del	Soci Iscritti	Soci presenti	Soci presenti fisicamente	Soci presenti per delega	%
23/06/2021	35	21	15	6	60,00

All'ordine del giorno dell'Assemblea del **23/06/2021** sono stati trattati i seguenti punti:

- 1) Lettura del Bilancio e Nota integrativa relative all'esercizio sociale chiuso il 31/12/2020 e relative delibere.
- 2) Lettura del Bilancio Sociale 2020: deliberazioni inerenti e conseguenti.
- 3) Varie ed eventuali.



ORGANIGRAMMA DELLA COOPERATIVA



C.2 LA STRUTTURA DEL GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione

Consiglio di amministrazione	Cariche Istituzionali	Nominati all'assemblea del	Fine periodo carica sociale	Socio dal
Marcarini Patrizia	Presidente e Legale Rappresentante	22/07/2020	Assemblea al bilancio 2022	28/11/2002
Bertocchi Luca	Vice presidente	22/07/2020	Assemblea al bilancio 2022	28/11/2002
Magri Bortolo	Consigliere ed Amministr. Delegato	22/07/2020	Assemblea al bilancio 2022	28/02/2002



La Cooperativa ha come Revisore Unico il Dott. Beltrami Roberto, iscritto al Registro dei Revisori contabili al numero 4666.

Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente

La Cooperativa è soggetta a revisione annuale ai sensi del Decreto Legislativo del 2 agosto 2002 n. 220 da parte della centrale di categoria "Confcooperative" Unione di Brescia. L'ultima verifica di Revisione Annuale è stata svolta il 25/10/2021 dal Revisore Fenaroli Edda. Il verbale della revisione è esposto in bacheca negli uffici amministrativi della Cooperativa e visionabile da tutti i soci e dipendenti

Modalità seguite per la nomina degli amministratori

La nomina degli amministratori spetta alla assemblea dei soci alla scadenza del mandato (ogni 3 anni d'esercizio) od in caso di sostituzione di consiglieri dimissionari. Gli amministratori sono rieleggibili (art. 31 dello Statuto).

Particolari deleghe conferite agli amministratori

nel corso dell'anno 2020 è stata confermata la delega di Amministratore Delegato al consigliere Bortolo Magri per il mandato 2020/2022.

C.3 ASPETTI DI PARTECIPAZIONE E DEMOCRATICITA' INTERNA

Forme di coinvolgimento dei lavoratori delle attività

La Cooperativa ha coinvolto i lavoratori e i beneficiari attraverso:

- verifica costante dello sviluppo delle attività;
- incontri con dipendenti per sensibilizzare la loro partecipazione alla compagine sociale;
- incontri con dipendenti per settore;
- al bisogno, incontri della Presidente con il singolo socio.

Mapa dei diversi portatori di interessi con indicazione del tipo di relazione che si lega all'impresa sociale



Stakholder interni

Base Sociale:

ASSEMBLEA DEI SOCI

Definisce gli obiettivi sociali ed aziendali e riceve informazioni sulla modalità di realizzazione degli stessi.

SOCI LAVORATORI

operano quotidianamente alla realizzazione dei servizi della cooperativa e percepiscono una retribuzione contrattuale per le specifiche mansioni. Compartecipano alla realizzazione degli obiettivi sociali e di impresa. Versano la quota sociale.

SOCI VOLONTARI

Partecipano alla vita sociale della cooperativa. Partecipano alla definizione e realizzazione degli obiettivi sociali e di impresa attraverso le loro competenze e professionalità. Versano la quota sociale.

LAVORATORI DIPENDENTI

operano quotidianamente alla realizzazione dei servizi della cooperativa e percepiscono una retribuzione contrattuale per le specifiche mansioni.

COLLABORATORI

operano occasionalmente nei servizi della cooperativa e percepiscono una retribuzione per le mansioni svolte.

LA NUVOLA S.C.S. ONLUS

La Nuvola è una cooperativa di "tipo A", socia fondatrice di Nuvola Lavoro che svolge servizi alla persona.

FRUITORI

Tutti coloro che attraverso un'attività lavorativa (quali ad esempio inserimenti lavorativi, SAR e tirocini lavorativi, LSU) trovano risposta a bisogni economici, occupazionali, socializzanti e di inclusione sociale ma anche tutti coloro che usufruiscono dei servizi della Cooperativa.

FAMIGLIARI DEI FRUITORI

La rete sociale legata ai fruitori trova una continuità di risposta nella gestione e nel percorso di autonomia ed indipendenza del familiare.

Stakholder esterni

[Rete Territoriale](#)

COMUNITÀ DELLA PIANURA BRESCIANA- FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE

La Fondazione di Partecipazione della Comunità della Pianura Bresciana di Orzinuovi gestisce i servizi sociali dei 15 Comuni del Distretto n. 8. La cooperativa Nuvola Lavoro ha in essere contratti per servizi di pulizie, garantendo collocazione lavorativa per persone svantaggiate.

AMMINISTRAZIONI LOCALI

La Cooperativa opera nel distretto socio-sanitario n° 8 di Orzinuovi ed in un Comune della Provincia di Cremona. Le Amministrazioni Comunali che compongono il distretto sono interlocutori privilegiati per;

- 1) condividere l'analisi del bisogno e l'inserimento lavorativo di persone in particolari condizioni di svantaggio,
- 2) l'attivazione di commesse lavorative nella gestione di contratti di pulizia, manutenzione del verde, manutenzione al patrimonio e somministrazione pasti.

La Cooperativa partecipa con gli Uffici di Piano dei distretti socio-sanitari ai Tavoli delle Disabilità e delle Dipendenze come è definito dalla legge 328/2000. Questa relazione consente un'analisi del contesto più ampia, in relazione alle istanze avanzate dai cittadini, dal territorio e dagli Enti locali.

ASST FRANCIACORTA

Nuvola Lavoro dal 2003 collabora con l'Asst Franciacorta "Dipartimento della salute mentale) di Orzinuovi al fine di favorire percorsi occupazionali rivolti a dei pazienti psichiatrici residenti nel distretto socio sanitario n. 8.

FONDAZIONE SAGITTARIA PER LA SALUTE MENTALE – ONLUS

La Fondazione Sagittaria, opera nel campo della Salute Mentale nel territorio del Distretto Socio Sanitario n. 8, attraverso il Centro Diurno "La Cascina". Nuvola Lavoro offre il servizio della somministrazione dei pasti e delle pulizie, garantendo collocazione lavorativa a persone svantaggiate.

FONDAZIONE FATEBENEFRADELLI

A settembre del 2009 con l'apertura della Comunità Protetta per pazienti psichiatrici "La Celeste" si è attivato il servizio di gestione della mensa interna ed il servizio di pulizia, garantendo collocazione lavorativa a persone svantaggiate.

COMUNITÀ LOCALE

Attraverso l'intervento operativo della cooperativa si risponde ad esigenze lavorative, economiche ed inclusione sociale di persone altrimenti inoccupate in carico totale alla Comunità

ISTITUTO DANDOLO

Proseguono le interlocuzioni con l'istituto finalizzate ad attivare percorsi di alternanza scuola-lavoro rivolti a studenti disabili.

Terzo Settore

COOPERATIVA SOCIALE LA NUVOLA

Nuvola Lavoro collabora con la cooperativa sociale La Nuvola in diversi progetti finalizzati alla creazione di sviluppo di attività lavorative per persone in situazioni di svantaggio.

CONFCOOPERATIVE

Nuvola Lavoro aderisce dal 2002 a Confcooperative. L'associazione di categoria ha il compito di promuovere e tutelare il movimento cooperativo, valorizzandone le peculiarità e, su mandato del Ministero, di verificare le revisioni di bilancio annuali.

CONSORZIO SOL.CO. BRESCIA

Nuvola Lavoro è socia del Consorzio e partecipa alle assemblee per la programmazione e definizione delle strategie di sviluppo imprenditoriale. Il Consorzio Sol.Co. Brescia raggruppa ed organizza parte delle cooperative sociali della Provincia fornendo servizi di gestione amministrativa e formativa specifici ed idonei al movimento della cooperazione sociale.

COOPERATIVE SECOOP – ANDROPOLIS – SENTIERI E VERBENA

La cooperativa Nuvola Lavoro ha in essere un rapporto collaborativo di servizio postale su territori parziali della Provincia di Brescia

Rete Economica

BANCHE

Nuvola Lavoro ha relazioni economiche-finanziarie con la Cassa Rurale Artigiana di Borgo San Giacomo. Nel corso dell'esercizio 2021 l'istituto BCC di Borgo San Giacomo ha proposto a Nuvola Lavoro una collaborazione per la gestione del Vigneto in Borgo San Giacomo e che tuttora sta continuando.

CLIENTI E FORNITORI

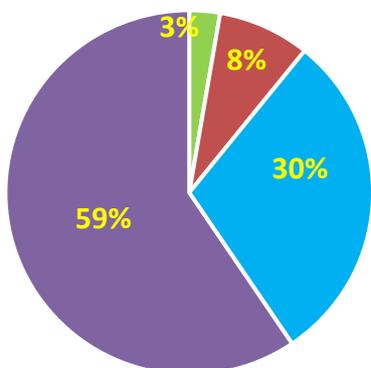
Nuvola Lavoro ha in essere rapporti economici con clienti e fornitori in prevalenza del distretto di Orzinuovi.



D. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

D.1 TIPOLOGIA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

In questo capitolo andiamo a rappresentare al meglio le differenti tipologie del personale, la sua consistenza e composizione che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. «distaccati out») con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario, comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti.



età del personale

- Fino a 29 anni
- 30/39 anni
- 40/49 anni
- oltre 50 anni

Fasce di età	2019	2020	2021
Fino a 29 anni	4	4	1
30/39 anni	6	3	3
40/49 anni	13	10	11
oltre 50 anni	20	23	22
Totali	43	40	37



Composizione della forza lavoro:

L'organico del personale è di 37 unità produttive (25,66 ULA) così composto:

- I lavoratori ordinari soci passano da 19 a 16 unità nel 2021 con 3 decrementi;
- I lavoratori ordinari non soci passano dai 22 del 2019 ai 21 del 2021 con 1 decrementi;
- I collaboratori soci sono 2 nel 2021 e rimangono invariati rispetto al 2020;
- Stabile numero collaboratori non soci pari a 1;

Suddivisione nei settori aziendali:

- Settore manutenzioni/agricoltura: 9 maschi per un totale di 9 unità
- Settore pulizie: 2 maschi e 13 femmine per un totale di 15 unità
- Settore posta: 4 maschi per un totale di 4 unità
- Settore mensa: 6 femmine per un totale di 6 unità
- Settore Amministrazione: 1 maschio e 2 femmine per un totale di 3 unità.

Rispetto all'anno precedente, nel corso dell'esercizio 2021 i dipendenti sono diminuiti a 37 unità decrementandone 4. I tempi indeterminati calano da 35 a 32 e corrispondono al 86,5 % dei lavoratori. La media delle donne occupate è decrementata da 61,37% al 56,76% nel 2021.

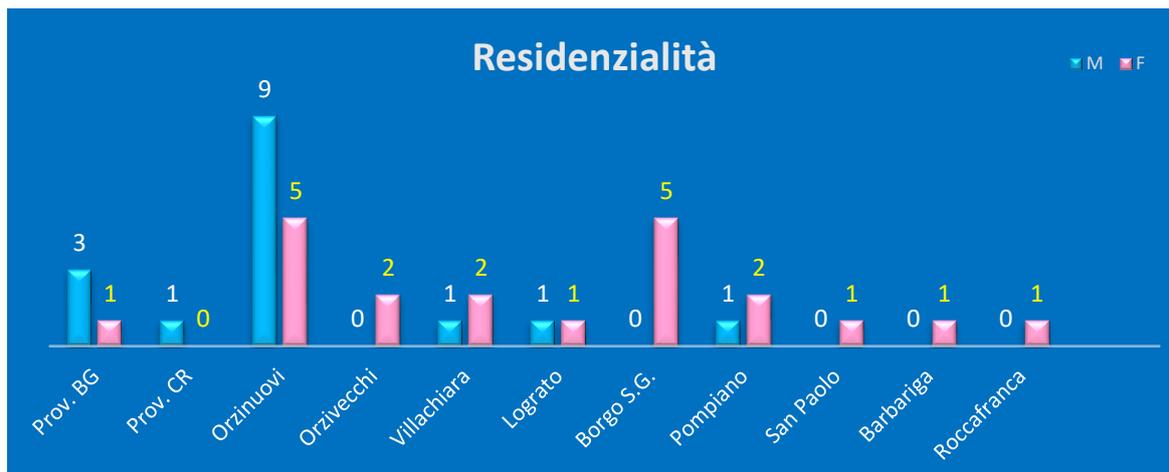
Gli inserimenti lavorativi sono diminuiti a 10 unità.

Percentuale inserimenti lavorativi degli ultimi tre anni:

- anno 2019 **44,5 %**
- anno 2020 **43,7 %**
- anno 2021 **40,7 %**



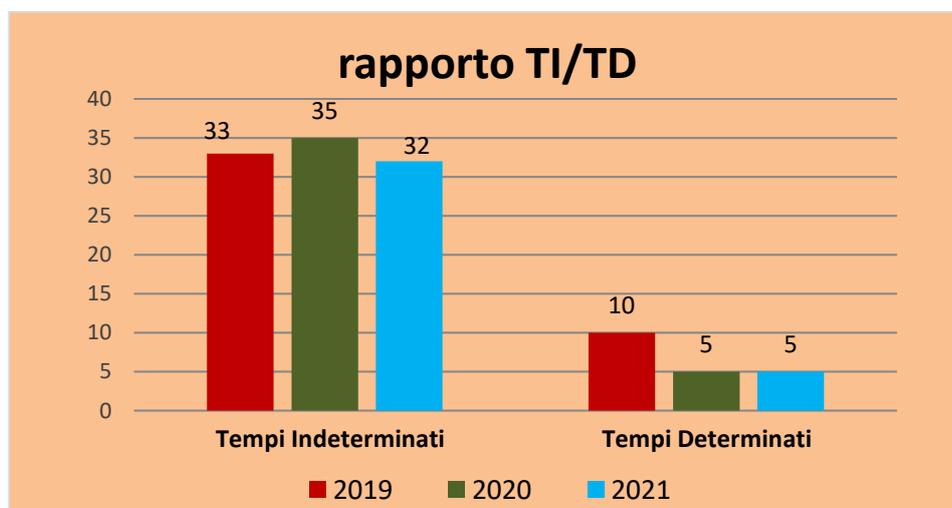
Di seguito riportiamo tabella di residenzialità dei soci lavoratori e dei lavoratori dipendenti



Riportiamo l'anzianità lavorativa del personale dipendente



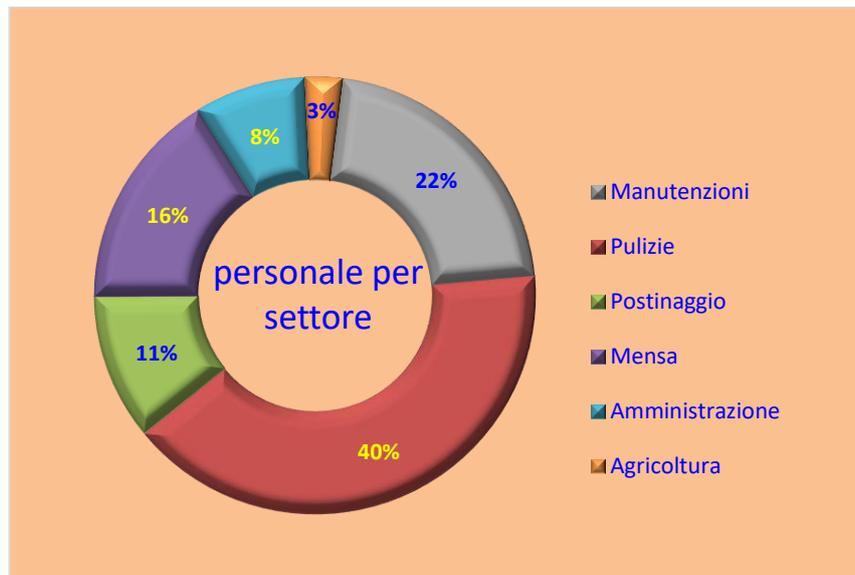
La tabella rappresenta il rapporto fra tempi Indeterminati e Determinati negli ultimi 3 esercizi



**Personale dipendente calcolato in ULA
(unità lavorative annue)**

MEDIA PERSONALE	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
MEDIA ANNUALE DI RIFERIMENTO	25,12	23,84	25,66

% Personale per settore produttivo

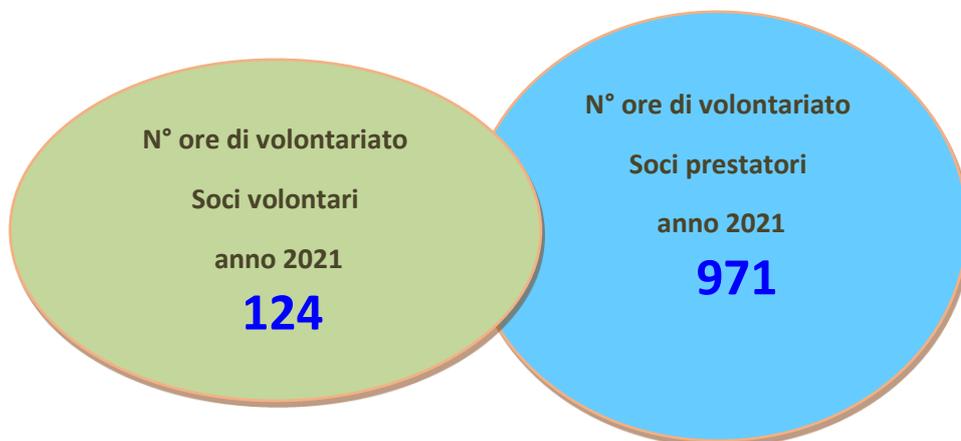


D.2 VOLONTARIATO E INSERIMENTI LAVORATIVI

Nel 2021, a causa del protrarsi della pandemia, non è stato possibile programmare attività e iniziative che potessero coinvolgere i volontari esterni della Cooperativa.

Molti soci lavoratori hanno invece mantenuto l'impegno personale, oltre alla propria attività lavorativa, per garantire lo svolgimento regolare dei servizi e far fronte alle continue riorganizzazioni imposte dalla situazione emergenziale. A loro va un ringraziamento particolare per esserci stati anche nei momenti più difficili.

Unica attività rilevante che ha visto la partecipazione attiva della compagine sociale e unica occasione di ritrovo è rappresentata dalla raccolta kiwi presso la Cascina Bina, che ha visto, a fine ottobre, la presenza di alcuni volontari a supporto.



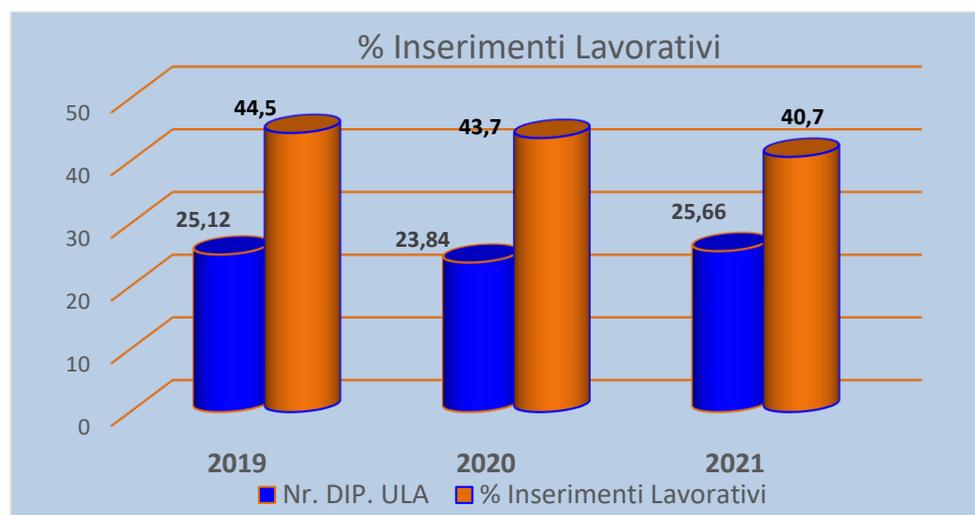
GLI INSERIMENTI LAVORATIVI

L'inserimento lavorativo si realizza con la progettazione di percorsi personalizzati e finalizzati all'acquisizione di capacità ed attitudini lavorative nei confronti di persone svantaggiate, così come definite dalla legge 381/91, dalla legge 68/1999 e successive modifiche. Le persone in possesso di un documento che certifichi il loro stato di svantaggio ai sensi delle leggi vigenti, rilasciato dagli organismi competenti o che siano comunque in carico, per la loro situazione sociale, ad un Ente Pubblico (ASL, Comuni, Servizio Sociale Adulti del Ministero di Grazia e Giustizia, ecc.) hanno in questo modo l'opportunità di inserirsi o reinserirsi nel mondo del lavoro.

La percentuale media di inserimenti lavorativi nel corso dell'anno è del 40,73 %, mentre la media dei dipendenti calcolati con metodo ULA (Unità Lavorativa Annuale) e pari a 25,66. Mentre la media delle donne lavoratrici è leggermente calata al 56,53 %.

Percentuale inserimenti lavorativi dal 2019 al 2021

MEDIA PERSONALE	media anno 2019	media anno 2020	media anno 2021
MEDIA ANNUALE DI INSERIMENTI LAVORATIVI	44,5%	43,7%	40,7%
NUMERO ANNUALE TIROCINI	10	7	3



Da febbraio 2019 Nuvola Lavoro ha sottoscritto una convenzione con il Ministero della Giustizia (Tribunale di Brescia) per accreditarsi come Onlus ospitante per lo svolgimento dei servizi di Lavori di Pubblica utilità. Soggetti, attraverso le attività di pubblica utilità, possono scontare la pena fuori dal carcere, non pagare nessuna ammenda e mantenere la propria fedina penale pulita.

Nel 2021 sono stati attivati 2 percorsi di Pubblica Utilità.

La Cooperativa promuove sul proprio territorio l'art. 14. Questo strumento permette alle aziende, attraverso l'affido di commesse lavorative, di ottemperare alla legge sugli inserimenti di persone disabili come da legge 68. Pertanto questa finalità permette alla cooperativa la possibilità di qualificarsi qualitativamente sul territorio competente ottemperando sempre più i suoi fini e scopi sociali

L'Articolo 14 del Decreto Legge 276/03 rappresenta uno strumento utile per le Aziende profit ed è di importanza cruciale per la promozione del ruolo delle cooperative sociali di tipo B, le quali sono finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

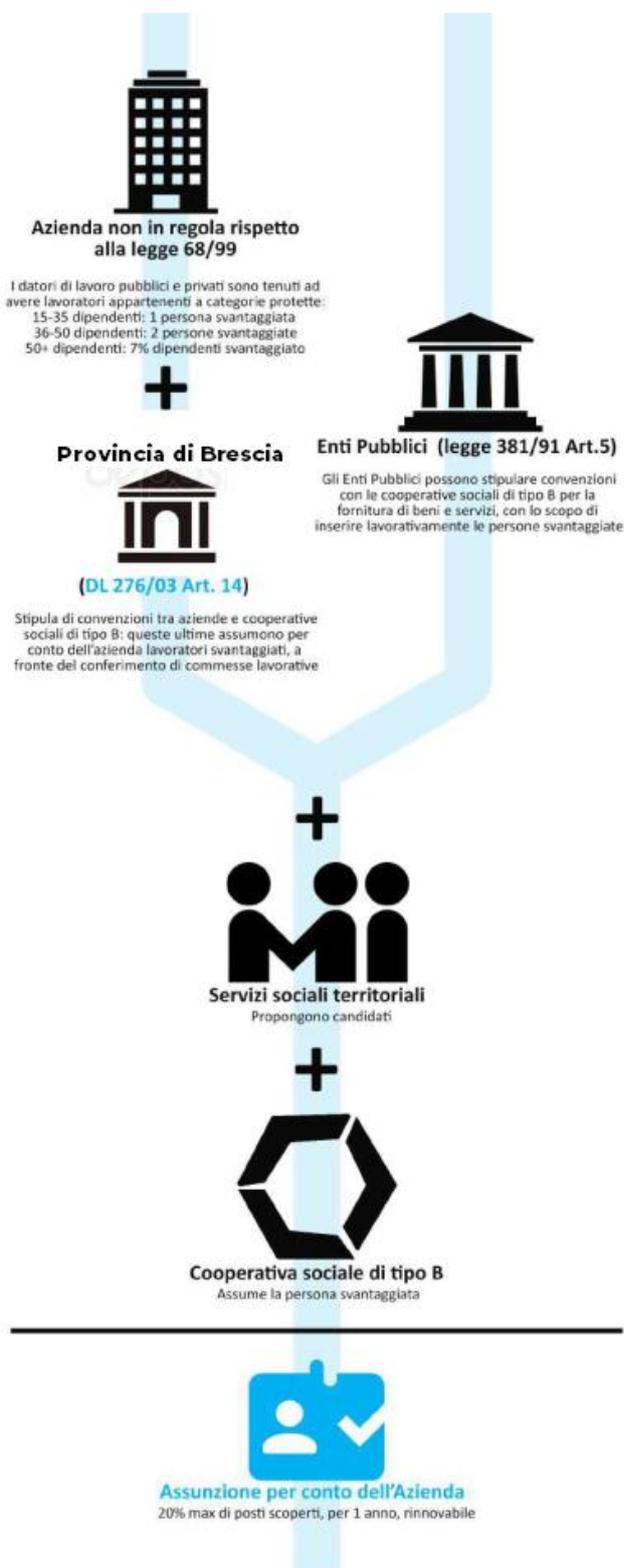
La legge ne prevede l'applicazione a:

- ▶ persone in età lavorativa affette da **menomazioni fisicosensoriali** con invalidità fisica $\geq 74\%$;
- ▶ **non vedenti assoluti** o con residuo visivo $\leq 1/20$ a entrambi gli occhi;
- ▶ disabili **psicointellettivi** portatori d'invalidità $\geq 45\%$.

Consente alle Aziende di

- ▶ **affidare alle Cooperative di tipo B**, che assumono il personale, **una o più commesse** da eseguire presso la sede della Cooperativa o presso l'Azienda;
- ▶ **assolvere l'obbligo imposto dalla legge 68/99**, se l'azienda non fosse in regola, senza assumere nuovo personale;
- ▶ **convenire con la Cooperativa un valore della commessa** che tenga conto oltre alla retribuzione anche dei costi occulti della Cooperativa (spese generali, formazione on the job, assistenza del tutor, ecc.).

Si può concretizzare grazie alla Provincia di Brescia con delle convenzioni ad hoc. Nell'ipotesi di servizio effettuato presso la propria sede, l'Azienda deve tenere conto di una "fragilità" del soggetto; la gestione di quest'ultimo da parte dell'Azienda è limitata alla semplice operatività, tutto il resto spetta alla Cooperativa.



SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Resta molto alta l'attenzione verso ogni iniziativa che riguarda sicurezza e salute sul lavoro; non solo l'obbligo dell'osservanza della normativa, che è sempre più complessa, bensì assoluta **convincione che un ambiente sicuro favorisca il benessere complessivo dei lavoratori.**

È prerogativa di Nuvola Lavoro coinvolgere in questioni relative alla sicurezza ed alla salute tutti i dipendenti ed ogni volontario che collabori con la Cooperativa, anche solo saltuariamente, e qualsiasi cliente e/o fornitore che abbia una permanenza stabile all'interno dei luoghi di lavoro.

Il DVR (Documento di Valutazione dei Rischi) manifesta, in modo esplicito, che, in una cooperativa sociale di tipo B, mirata all'inserimento lavorativo, il lavoro delinea lo strumento cardine della propria azione.

Le lavorazioni effettuate da Nuvola Lavoro sono a basso rischio, per via della loro semplicità o degli strumenti e attrezzature utilizzati, ma dal momento che il personale è al centro della mission della Cooperativa, è importante rimuovere ogni possibile rischio, per aumentarne la serenità nell'operare.

dall'anno 2016 è attiva la adesione al sistema cooperativo previdenziale di Cooperazione Salute: prevede un rimborso o un'anticipazione delle spese sanitarie, per i dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato.

I box a sinistra riportano in maniera schematica i principali attori del sistema di controllo relativo alla sicurezza all'interno della Cooperativa.

RSPP

Paolo Troncana

(consulente professionale)

Esegue sopralluoghi previsti dalla legge circa la verifica di conformità dei luoghi di lavoro, aggiorna ogni documento, informa la Direzione su nuovi adempimenti e progressi della normativa.

MEDICO COMPETENTE

Dr. Lorini Roberto.

Effettua visite mediche preventive e periodiche dei lavoratori nei casi previsti dalla normativa vigente, secondo il protocollo a suo tempo stabilito.

RLS

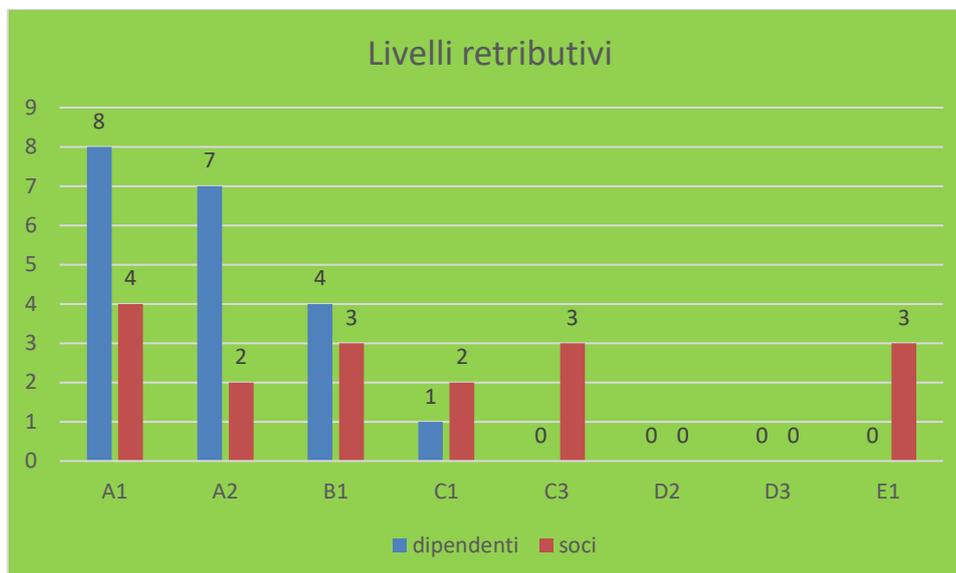
Bertocchi Luca

La Cooperativa ha scelto di dotarsi di un RLS (per quanto la normativa non lo renda obbligatorio in virtù delle ULA) per rendere partecipi i lavoratori. Il suo ruolo è quello di ascoltare le segnalazioni da parte di dipendenti e volontari circa la sicurezza, di effettuare i controlli e di vigilare sulla realizzazione degli interventi necessari.

D.4 STRUTTURA DEI COMPENSI

La Cooperativa non riconosce alcun compenso ai soci volontari che operano per conto della stessa. Vengono riconosciuti i soli rimborsi spese, se documentati.

La Cooperativa applica il “Contratto Collettivo Nazionale dei Lavoratori delle Cooperative Sociali” inquadrando i lavoratori nei livelli per competenza di mansione e pertanto la retribuzione è definita a priori. Riportiamo nella tabella sottostante i livelli retribuiti ai lavoratori dipendenti ed ai soci lavoratori nell’esercizio 2021.



La Cooperativa non riconosce alcuna indennità di carica ai propri consiglieri di amministrazione e/o delegati.

Riportiamo nella tabella sottostante i livelli minimi contrattuali relativi al CCNL delle Cooperative sociali riferendosi ai rispettivi livelli di mansione e considerando il monte ore settimanale di 38 ore.



LIVELLI	Minimi contrattuali lordi
A1 (ex 1° livello)	1.254,62
A2 (ex 2° livello)	1.266,21
B1 (ex 3° livello)	1.325,20
C1 (ex 4° livello)	1.425,21
C2 (ex 4° livello)	1.467,90
C3-D1 (ex 5° livello)	1.511,24
D2 (ex 6° livello)	1.594,15
D3-E1 (ex 7° livello)	1.697,06
E2 (ex 8° livello)	1.831,71
F1 (ex 9° livello)	2.023,07
F2 (ex 10° livello)	2.310,42

E. OBIETTIVI E ATTIVITA'

E. 1 INFORMAZIONI QUANTITATIVE E QUALITATIVE

L'esercizio al 31/12/2021 chiude con una perdita pari a € **12.602,53**.

1. Anche per l'anno 2021 sono state molte le malattie dovute alla pandemia Covid 19
2. Il settore somministrazione pasti ha subito un ridimensionamento del fatturato per la chiusura, verso fine anno, del servizio, causata dalle difficoltà create dal Covid,
3. Ultima considerazione è il settore agricoltura sociale che ha subito un decremento del fatturato di circa 25.000 €, dovuto ad una situazione climatica non favorevole.

Nonostante le difficoltà, le disponibilità liquide sono passate dai 52.867,17 € ai 77.678,78 € del 2021, le immobilizzazioni materiali passano da 176.115 € alle 195.335,65 € nel 2021. Aumentano i crediti esigibili da 372.298 € del 2020 ai 427.035,66 € del 2021, mentre i debiti esigibili passano dai 325.075 € del 2020 ai 409.462,48 € del 2021.

La voce principale dei debiti è il mutuo finanziario acceso presso la Banca di Credito Cooperativo CRA di Borgo S. Giacomo per 150.000,00 € finalizzato agli investimenti produttivi necessari allo sviluppo del progetto di agricoltura sociale. La prima rata del finanziamento è stata versata a gennaio 2021 ed ha un importo mensile di € 1.915,12. Al 31/12/21 il debito è diminuito a 129.834,10 €

Nel corso del 2021 abbiamo acceso un nuovo finanziamento per l'acquisto di un trattorino Carraro, che ci ha permesso di accedere ad un credito di imposta per una quota pari al 50% del suo valore di acquisto. Il finanziamento, pari a 50.000,00 €, al 31/12/21 ammontava a 46.098,71 €.

Nell'anno 2021 i ricavi derivanti dalle attività svolte sono pari a 976.060,84 €, rispetto agli 871.999 €, con un incremento di 104.061 € (aumento pari al **11,48** %).

A fine 2021 le riserve legali ammontano a 44.138 €.

Non tutti gli appalti con gli Enti Pubblici sono proseguiti normalmente: alcuni servizi sono stati sospesi e riattivati solo in parte; altri ancora sono stati prorogati fino a giugno 2021. Sono invece proseguiti normalmente tutti i contratti con le aziende private.



La Cooperativa si pone come obiettivi nel medio e lungo termine:

- l'incremento del fatturato, tramite un'azione commerciale volta all'aumento delle commesse di lavoro, in particolare nel settore privato;
- la valorizzazione dell'immagine della Cooperazione sociale e del volontariato;
- il recepimento di nuove risorse umane per l'elaborazione e lo sviluppo di nuovi progetti.

E.2 ANALISI DEI FATTORI

ANALISI DEI FATTORI

FATTORI SOTTO IL CONTROLLO DELLA COOPERATIVA

- Contratti di Convenzione per determinare l'inserimento dei lavoratori svantaggiati del territorio in cui opera la Cooperativa.
- Rapporti strutturati con Enti Locali (Comuni e servizi ASL ed istituzioni del territorio) e con privati, per coordinare e condividere progetti finalizzati all'inserimento lavorativo.
- Collaborazioni di servizi con le cooperative del territorio su progetti complessi.

FATTORI FUORI DAL CONTROLLO DELLA COOPERATIVA

- Andamento dell'economia a livello nazionale e la progressiva erosione delle risorse pubbliche disponibili.
- Aumento della concorrenza con prezzi sempre più al ribasso.
- Nuovo Codice degli Appalti con norme più penalizzanti per le imprese no-profit
- Amministratori pubblici coraggiosi nel determinare le opportunità legislative esistenti.
- Effetti dell'emergenza pandemica (sospensione servizi non essenziali e sospensione dei lavoratori stessi dalle attività in essere)

E.3 ELEMENTI E FATTORI DI CRITICITA'

Di seguito andiamo a descrivere le criticità che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali che la Cooperativa persegue e le sue prospettive di sviluppo.

SETTORE AMMINISTRATIVO

Negli ultimi 3 anni si sono alternate 3 diverse risorse umane, impiegate nella gestione del personale e del comparto amministrativo e contabile.

Aumento dei costi del lavoro e generali

Difficoltà a ottenere finanziamenti riferiti a progettazione di iniziative di "Ricerca e sviluppo"

RISORSE UMANE E SOCIALI

Difficoltà di individuazione di nuove risorse umane nella circolarità dei servizi.

Difficoltà a individuare e responsabilizzare figure per il coordinamento dei servizi.

Difficile processo di patrimonializzazione interna della Cooperativa.

GESTIONE DEI SERVIZI

Poca propensione in alcuni servizi alla collaborazione reciproca da parte dei lavoratori.

Rapporto qualità/servizio/prezzo.

Ancora non sufficiente formazione e necessità di dotazione di nuovi strumenti di lavoro.



F. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

F.1 I SETTORI PRODUTTIVI – ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA - VALUTAZIONE DEI RISCHI

I SETTORI PRODUTTIVI

Riassunto delle principali attività che l'ente pone in essere in relazione all'oggetto sociale con specifica descrizione dei principali progetti attuati nel corso dell'anno.

Settore pulizie

Tutte le commesse sono state confermate.

Sono aumentate le commesse con aziende e privati

Il servizio pulizie occupa per la maggior parte dipendenti donne;

l'attenzione costante nell'organizzare le attività è di conciliare i loro tempi lavoro-famiglia, privilegiando turni di lavoro alla mattina.

I percorsi attivi di inserimento lavorativo in questo settore sono 5.

Settore mensa

La cucina, in comodato d'uso è collocata all'interno della struttura "la celeste" gestita dall'Ente Ospedaliero Fatebenefratelli.

Il servizio è rivolto oltre che agli ospiti interni, ad alcuni servizi di coop. La Nuvola.

Nel 2021 si rileva una flessione della produzione dovuta principalmente alle assenze nei servizi causa covid-19.

Anche la preparazione e confezionamento dei pasti espressi è risultata più difficoltosa in considerazione dell'attuazione delle procedure anti-covid.

Nel 2021 è attivo un contratto di inserimento lavorativo.

Rimane prudenzialmente sospeso un progetto di tirocinio socializzante rivolto a una paziente del centro diurno "La cascina".

Settore recapiti

Il servizio dei recapiti postali è un contratto di General Contractor con consorzio Solco Brescia per la multinazionale Nexive ed ha occupato fino a settembre 2021 8 dipendenti di cui 4 inserimenti lavorativi.

Le difficoltà del settore recapiti già precario, sono state ulteriormente rilevate nel corso del 2021 a seguito dell'acquisizione da parte di Poste Italiane di Nexive avvenuta a gennaio 2021. A giugno è stato infatti sottoposto un contratto integrativo che prevedeva, dal 1° ottobre 2021 una completa rivoluzione del servizio con consegna di soli pacchi e raccomandate, con richiesta di investimenti logistici, strutturali, di attrezzature e mezzi valutati non sostenibili dalla cooperativa. Questa vicenda ha ridotto drasticamente la commessa recapiti dell'80%, con conseguente dismissione di operatori che però sono avvenuti dal mese di dicembre 21 e con notevole aggravio economico per la cooperativa. La chiusura del contratto Nexive e la necessaria riduzione di personale ha creato una perdita pari a 30.000 €. Da qui le cause principali della perdita generata nell'esercizio 2021.

Attualmente il servizio prosegue con 2 commesse di recapito con 3 dipendenti di cui 2 inserimenti lavorativi.

Il settore è costantemente monitorato.

Settore manutenzioni

Tutte le commesse sono state rinnovate.

Abbiamo incrementato, 2 importanti commesse nel settore verde con i Comuni di Orzinuovi e Soncino

Il settore, grazie ad appalti aggiudicati e altre commesse con privati, ha garantito un aumento di fatturato del 11% abbiamo effettuato importanti investimenti nel settore necessari a rinnovare il parco mezzi

Nel corso dell'anno 2021 gli inserimenti lavorativi sono 3 mentre sono stati 3 tirocini lavorativi.

Settore agricoltura sociale

La cooperativa ha iniziato nel 2017 l'investimento in un nuovo settore nell'Agricoltura Sociale.

La stipula di un contratto di Comodato d'uso con il Comune di Borgo San Giacomo (BS) di 19 anni (2017 – 2036) di alcuni terreni con relative pertinenze ha permesso di realizzare il progetto denominato "Cascina Bina".

Tale progetto prevede lo sviluppo di attività agricole e il recupero di parte delle pertinenze finalizzate a offrire nuove opportunità di inserimento lavorativo e sociale di persone in situazione di svantaggio.

Il primo investimento ha visto la realizzazione di un impianto frutticolo attraverso la sottoscrizione di un contratto di coltivazione con il Consorzio "Jingold s.r.l. consortile" di Cesena. Il "Frutteto S.p.A. consortile" è il fornitore di una particolare varietà di Kiwi giallo "Jintao" e garantisce con esperti Agronomi il supporto e le consulenze necessarie per la corretta gestione e manutenzione dell'impianto. Rileviamo una annata non particolarmente positiva per la produzione di kiwi, l'impianto ha generato un ricavo di € 46.000 €.

L'avvio di questo nuovo settore ha creato nuove opportunità sia dal punto di vista imprenditoriale, e soprattutto il rafforzamento di relazioni strategiche con nuove realtà pubbliche e private.

Segnaliamo una collaborazione con la BCC di Borgo San Giacomo per un progetto sperimentale di manutenzione di 2 vigneti limitrofi a Cascina Bina.

Il fatturato del 2021 è pari 972.292 € con un buon incremento pari al 11,48% rispetto all'esercizio 2020.



Ricavi degli ultimi 3 esercizi – per settore di attività

RICAVI PER SETTORE	anno 2021	anno 2020	anno 2019
COOPERATIVA	3.769	7.231	1.267
MANUTENZIONI	388.426	252.582	243.595
PULIZIE	277.126	272.834	303.569
AGRICOLTURA SOCIALE	64.595	71.035	0
MENSA	121.067	129.362	172.078
POSTINAGGIO	121.076	138.955	134.918
TOTALE	979.059	871.999	855.427

PROSPETTIVE DELLA COOPERATIVA

L'emergenza sanitaria ha evidenziato difficoltà e creato nuovi bisogni interni: gestione familiare/figli-telelavoro, aspettativa legge 104, tutela della salute con particolare attenzione a situazioni già fragili per alcuni inserimenti lavorativi

e alcuni soci e dipendenti hanno deciso di intraprendere altre strade lavorative.

È in corso una riflessione all'interno del CDA per verificare la disponibilità dei consiglieri a proseguire e con quali prospettive di incarico a scadenza di mandato.

Rimane positivo l'incremento della base sociale con ingresso di nuovi soci e la stabilizzazione del personale arrivando all'86%.

Cosa certa è che la Cooperativa non vuole fermarsi, ma continuare nella ricerca e nello sviluppo di profili lavorativi al fine di consolidare le attività in essere e per svilupparne di nuove, volte a stipulare nuove convenzioni, art. 14 e art. 12/bis.

Con riferimento al servizio recapiti è in essere una contrattazione economica con il cliente A2A per lo sviluppo del settore attraverso un aumento di valore di consegna e ampliamento dei Comuni da servire.

Continua poi la ricerca di nuovi finanziamenti a sostegno dell'occupazione di soggetti svantaggiati attraverso partecipazione a bandi e presentazione di progetti a enti pubblici e/o Fondazioni sia per l'assunzione e il mantenimento al lavoro di persone svantaggiate che l'avvio di attività innovative, sempre più difficili sia da reperire che da espletare.

Il settore pulizie mantiene un grande potenziale di sviluppo del settore, anche in ambito privato. Pertanto la Cooperativa si impegna a cercare nuovi committenti per ampliare il servizio.

Per quanto riguarda il settore dell'Agricoltura Sociale, con Fondazione Castello di Padernello è in corso una sperimentazione di coltura di una particolare varietà di prodotti agricoli.

Abbiamo integrato la concessione d'uso con il comune di Borgo San Giacomo dell'appartamento al primo piano della casa padronale.

Siamo in attesa di conferma di accesso a contributi per investimenti strutturali (contributo statale 110%) per la ristrutturazione di entrambi gli appartamenti che, in prospettiva, potranno essere sede di progetti e attività di inclusione sociale e lavorativa come da progetto originale.



RISORSE UMANE E SOCIALI

- individuazione di giovani soci disposti a impegnarsi nella cooperazione sociale per ricambio generazionale
- maggiore responsabilizzazione dei dipendenti
- integrazione delle risorse umane nella circolarità dei servizi.
- ampliamento della base sociale attraverso incontri informativi e formativi coi lavoratori dipendenti
- Recepimento esigenze formative e organizzazione percorsi formativi.

COOPERATIVA

- rafforzamento imprenditoriale attraverso un processo di patrimonializzazione della cooperativa
- ricerca attiva di finanziamenti a sostegno di progetti finalizzati all'occupazione di soggetti svantaggiati
- Valorizzazione dell'immagine della cooperazione sociale e del volontariato

GESTIONE DEI SERVIZI

Incremento della qualità dei servizi di manutenzione e pulizie e adeguamento costi attraverso:

- aumento dell'efficacia del coordinamento
- investimenti in attrezzature e mezzi idonei e dotazione di nuovi strumenti di lavoro
- ampliamento di rapporti di partnership stabili con clienti, fornitori e istituzioni
- avvio nuovi inserimenti lavorativi e attraverso convenzioni art. 14 e art. 12/bis

VALUTAZIONE DEI RISCHI ECONOMICO-FINANZIARI

Esistono fattori generali che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali, quali:

- l'imprevista pandemia del COVID-19 per tutto l'anno 2021 ha determinato una crisi economica ed istituzionale a livello nazionale con conseguenze anche sul mondo del lavoro ad oggi ancora indefinite.
- mancanza di strategie comuni fra Pubblica Amministrazione e servizi territoriali sul tema dell'occupazione

La Cooperativa è potenzialmente esposta ai seguenti rischi:

- riduzione di commesse da enti pubblici
- continuo aumento del costo del lavoro
- gare di appalto al massimo ribasso
- esposizione finanziaria dovuta ai tempi di pagamento sia dell'Ente pubblico sia dei privati
- aumento concorrenza nel settore manutenzioni, verde e pulizie da parte di soggetti privati
- requisiti di esclusione di partecipazione a gare con il nuovo Codice degli appalti

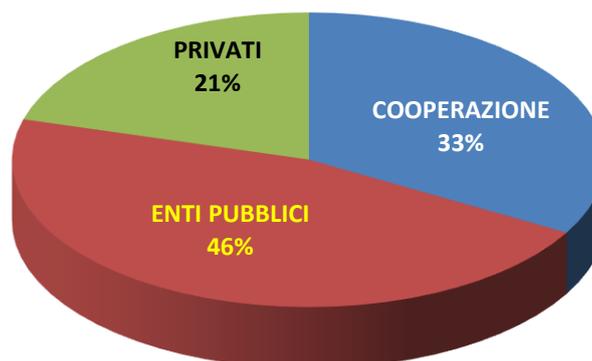
Il Consiglio di Amministrazione ha intrapreso le seguenti azioni preventive:

- partecipa attivamente ai tavoli di lavoro del Consorzio SOL.CO (distretti territoriali) al fine di creare alleanze strategiche tra le Cooperative associate e proporsi a Gare d'appalto con maggior potere concorrenziale.
- applicato adeguamento Istat (indice di rilevazione dei prezzi di consumo) a tutte le commesse.
- avviato consulenze per finanziamenti bancari finalizzate e tutelare la Cooperativa da esposizioni finanziarie ed economiche.
- avviato attività di ricerca e sviluppo e potenziamento dei vari settori produttivi
- avviato attività di ricerca e sviluppo nell'ambito dell'Agricoltura Sociale.

Ricavi degli ultimi 3 esercizi - per **tipologia cliente**

RICAVI ULTIMO TRIENNIO	Anno 2021	Anno 2020	Anno 2019
COOPERAZIONE	323.255	308.826	364.286
ENTI PUBBLICI	448.885	264.469	252.331
PRIVATI	200.152	298.704	238.810

Tipologia ricavi clienti - 2021



CONTO ECONOMICO

Conto Economico 2019/2021

CONTO ECONOMICO	2021	2020	2019
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	984.499	878.831	879.416
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	990.816	875.293	875.238
RISULTATO OPERAT. AREA CARAT.	-6.317	3.538	4.178
AREA FINANZIARIA			
RISULTATO AREA FINANZIARIA	-4.302	-2.649	-2.461
AREA STRAORDINARIA			
TOTALE PROVENTI STRAORDINARI	5.025	0	0
TOTALE ONERI STRAORDINARI	-7.008	-2.320	0
RISULTATO AREA STRAORDINARIA	-1.983	-2.320	0
RISULTATO ANTE IMPOSTE	-12.602	-1.431	1.717
Imposte	0	0	-307
RISULTATO D'ESERCIZIO	-12.602	-1.431	1.410

ESAME SITUAZIONE ECONOMICA - FINANZIARIA

Analisi delle entrate e dei proventi con indicazione del rispetto del requisito di cui all'art. 2, comma 3, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155

Nonostante la difficoltà della pandemia dal COVID-19 determinatasi nel corso di tutto l'esercizio e del decurtamento di commessa del settore postale del 2021, il valore della produzione aumenta da 883.089 € del 2020 a 984.499 € con un incremento pari al 11,48%.

Analisi delle uscite e degli oneri

La voce principale dei costi della cooperativa è il personale dipendente che corrisponde nel 2021 a 671.779 € pari al 67,80% dei costi complessivi sostenuti dalla Cooperativa.

Il personale è leggermente decrementato alle 37 unità nell'anno 2021.

Considerando il personale dipendente calcolato in ULA (unità lavorative annue) si passa da 25,04 del 2020 a 25,66 nel 2021 con un lieve incremento.

Analisi dei fondi, distinguendo tra fondi disponibili, fondi vincolati e fondi di dotazione

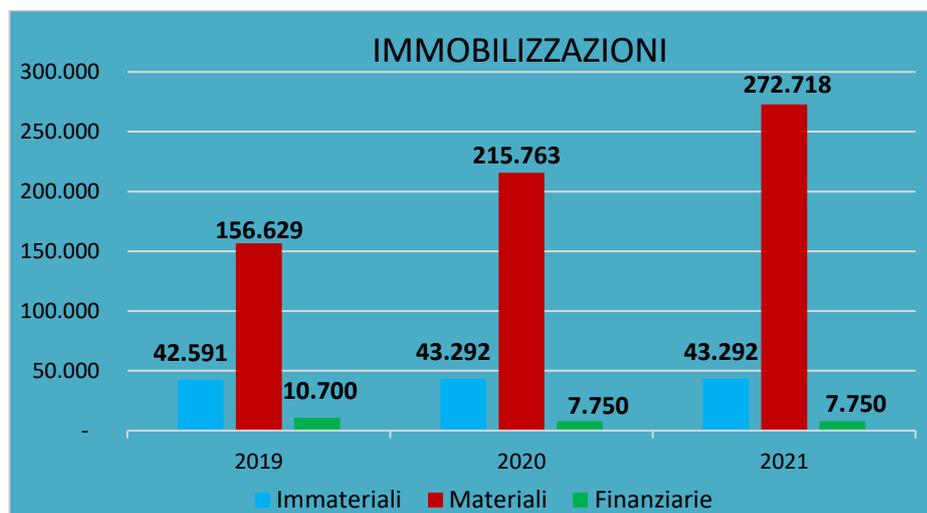
Al 31.12.2021

Fondo di dotazione pari a	€	46.750,00
Fondi accantonati pari a	€	44.138,63
Perdita di esercizio pari a	€	12.602,53

Analisi degli investimenti effettuati, delle modalità di finanziamento ed indicazione di come questi investimenti sono funzionali al conseguimento degli obiettivi dell'impresa.

La cooperativa ha iniziato nel 2017 l'investimento di un nuovo settore nell'Agricoltura Sociale, realizzando un progetto denominato "Cascina Bina" e dotandosi degli strumenti finalizzati alla specializzazione di questa attività.

Tuttora questo progetto prosegue e sta aprendo nuove opportunità di crescita economica che di sviluppo settoriale.



Con la stipula di un contratto di Comodato d'uso con il Comune di Borgo San Giacomo di 19 anni (2017 – 2036) abbiamo realizzato un impianto frutticolo per la coltivazione di Kiwi "gialli" nel terreno adiacente alla Cascina Bina. Oltre ciò stiamo valutando nuove attività, sempre agricole, che si andranno definendo nel tempo.

L'investimento di realizzazione dell'impianto di kiwi è stato di circa 150.000 € in linea con quanto preventivato. Per tale realizzazione abbiamo richiesto un mutuo finanziario agricolo di pari importo.

LE PARTECIPAZIONI DI NUVOLA LAVORO

Ente/Impresa partecipata	Quota partecipazione	Anno di adesione	Attività dell'Ente/Impresa
Consorzio Solco Brescia	7.500,00 €	2002	Fornitura di servizi adeguati alle particolari esigenze delle cooperative associate
Confcooperfidi	250,00 €	2005	Fornitura assicurative di Garanzia e/o fidejussorie su prestiti e mutui

Consorzio solco Brescia

Si segnala che nel corso dell'esercizio in commento in seguito alla fusione per incorporazione tra il Consorzio Solco Brescia (Incorporante) e il Consorzio Inrete (Incorporata), la partecipazione detenuta in Solco Brescia risultante dalla fusione ammonta ad euro 7.500

F.3 INDICATORI ECONOMICI

Indicatori patrimoniali

Dal punto di vista economico e patrimoniale la condizione di Nuvola Lavoro ha una buona solidità. A dimostrazione, presentiamo i seguenti indici:

Indice di struttura Primario

0,24

Patrimonio netto
Immobilizzazioni

L'indice misura la copertura delle immobilizzazioni, cioè la capacità dell'Impresa di sovvenzionarsi tutte le attività immobilizzate grazie al capitale proprio. Il risultato misura l'equilibrio tra capitale proprio della Cooperativa e investimenti fissi.

Indice di struttura secondario

2,69

Patrimonio netto + Passività
Immobilizzazioni

È l'indice che misura la capacità di finanziare attività immobilizzate tramite il capitale proprio ed i debiti a medio e lungo termine, tenendo conto del peso delle immobilizzazioni. Per farlo, tiene conto sia del valore delle passività che del patrimonio netto, ed è proprio questo che lo rende diverso dall'indice di struttura primario.

Mezzi propri/Capitale investito

0,09

Patrimonio netto
Totale attivo

Denota "quanto pesa" il capitale apportato da parte dei soci verso le fonti impiegate allo scopo di finanziare le voci dell'attivo dello Stato Patrimoniale. In altre parole misura l'"autonomia finanziaria" della Cooperativa

Composizione capitale sociale

Nel corso del 2021 la composizione del capitale sociale ha subito delle variazioni, indicate nella tabella a destra:

	2021	2020
<u>capitale sociale</u>	46.750	46.650
<u>Riserve</u>	44.139	45.569
<u>Utile (perdita)</u>	(12.602)	(1.431)
<u>Patrimonio netto</u>	78.287	90.788

Indicatori di produttività

Gli indici di produttività certificano valori positivi. Riportiamo le principali voci:

Costo del personale/ricavi

0,70

Costo del personale
Ricavi

E' un indice che misura il costo del personale di Nuvola Lavoro in rapporto al ricavo ottenuto dai servizi produttivi.

Indice di prevalenza

55,48

Costo del personale socio
Costo del personale

Si tratta di un indice che misura in che modo Nuvola Lavoro distribuisce il costo del personale tra soci lavoratori e lavoratori non soci.

F.4 CONTRIBUTI DA ENTI ECONOMICI

Le specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi. Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse. La cooperativa ha percepito nel corso dell'esercizio 2021 la somma di 358,65 € relativi al 5 % dell'anno 2019

Prestito sociale

Nel 2021 il tasso di interesse è rimasto invariato (2,5% lordo; 1,95% al netto della ritenuta fiscale 26%).
Regolamento è aggiornato in base alle recenti normative.

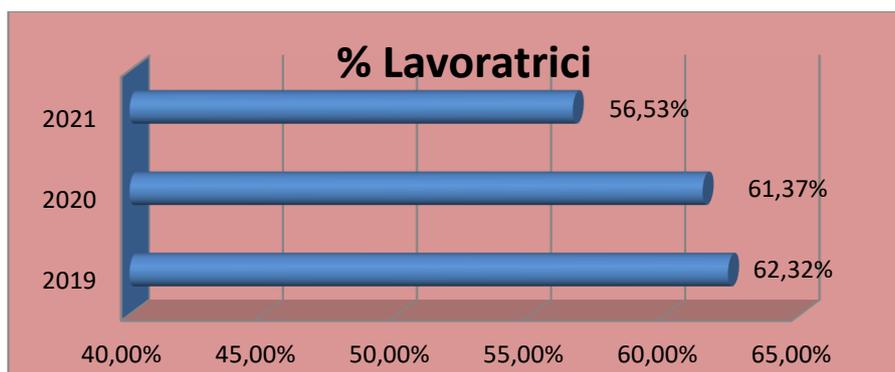
G. ALTRE INFORMAZIONI

G.1 CONTENZIOSO O CONTROVERSIE

Nel corso dell'esercizio 2020 è sorto un contenzioso aperto di 21.000 € nei confronti dell'INPS a seguito di una ispezione avvenuta nel 2018 e certificata solo ad ottobre del 2020. In considerazione dei contenuti del verbale formulata dall'INPS il cda ha deliberato di effettuare ricorso al tribunale di Brescia. In attesa della sentenza prudenzialmente l'importo totale della sanzione è stata inserita nel bilancio come fondo rischi, generando un costo di pari importo a carico dell'esercizio.

G.2 LA PARITA' DI GENERE

La tabella sottostante rappresenta l'incidenza femminile sul totale del personale dipendente



G.3 PERSEGUIMENTO DELL'ASSENZA DI SCOPO DI LUCRO

La Cooperativa Sociale "Nuvola Lavoro" non persegue alcuno scopo di lucro, ma il suo obiettivo statutario è a tendere sempre alla massimizzazione del Benessere Sociale per la propria Comunità.



H. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

H.1 REVISORE DEI CONTI

Dott. Beltrami Roberto revisore unico della cooperativa
L'incarico è triennale

H.2 PUBBLICITA'

Modalità di comunicazione

Siamo convinti che la comunicazione debba avere qualità e semplicità, diretta, utile ed efficace per consentire che il messaggio sia il più possibile diretto per perseguire la valorizzazione della immagine della Cooperativa ed il ruolo che svolge all'interno e all'esterno della propria comunità.

La comunicazione è un investimento che richiede impegno sia in termini di tempo che finanziario, ma che una volta impostato, seguito e modificato secondo le esigenze e i suggerimenti degli Stakeholders produrrà frutti, i quali, speriamo, proseguano ancora di più nel tempo.

L'incremento degli interlocutori è ciò che serve a Nuvola Lavoro per espandersi, in modo da poter rispondere con maggior sollecitudine alle richieste che le pervengono, sempre numerose ed urgenti, da parte di quanti soffrono di un disagio sociale (svantaggiati, disoccupati, giovani in cerca di prima occupazione, ecc.)

Questa prospettiva ci permetterà di coinvolgere un potenziale maggior numero di volontari, incrementare sia il numero di clienti che le donazioni e di far conoscere la Cooperativa a persone di tutta la bassa Bresciana.

Infine, il nuovo sito on-line di Nuvola Lavoro **www.nuvolalavoro.it**, è in continua evoluzione sia nella veste grafica che nei contenuti.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente alla assemblea dei soci della cooperativa del 16/06/2022.

Il bilancio sociale verrà distribuito a tutti gli stakeholder interni ed esterni e pubblicato sul sito della cooperativa.

- ai soci;
- ai lavoratori ed ai collaboratori non soci;
- ai volontari;
- ai committenti pubblici e privati;
- a tutti gli interessati attraverso sito web "www.nuvolalavoro.it".

Un ringraziamento a tutti i soci, dipendenti amici che anche quest'anno hanno contribuito con passione a dare valore al lavoro quotidiano

Il CDA

Gutta cavat lapidem non vi, sed saepe cadendo.

Cadendo, la goccia scava la pietra, non per la sua forza, ma per la sua costanza.

Lucrezio