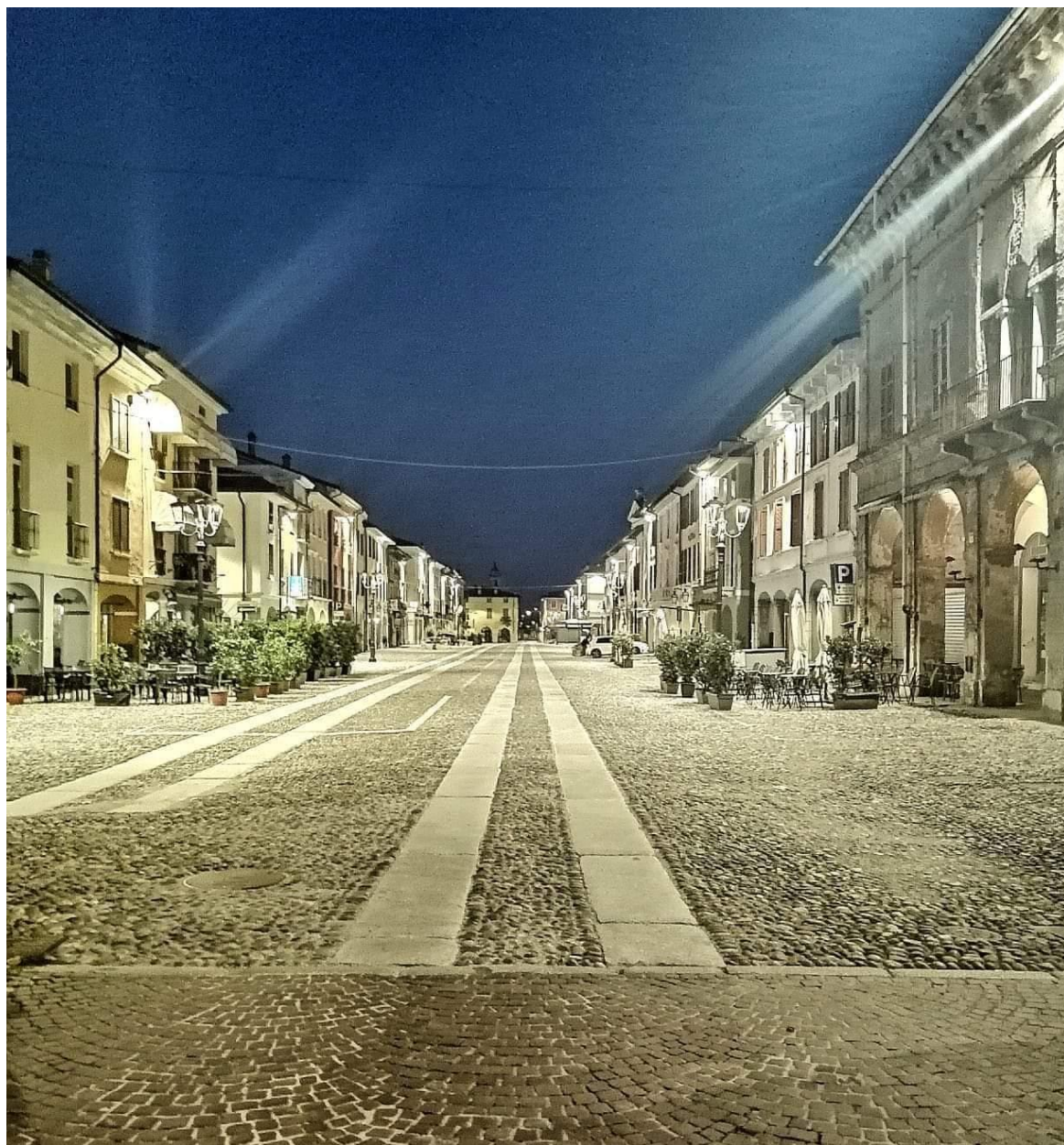


NUVOLA LAVORO
Società Cooperativa Sociale
IMPRESA SOCIALE



Bilancio sociale anno 2019

REDATTO AI SENSI DEL D. LGS. N. 155 DEL 24/03/2006

Indice

1.		Premessa	3
	1.1	Lettera agli stakeholder	3
	1.2	Metodologia	4
2.		Identità dell'organizzazione	5
	2.1	Informazioni generali	5
	2.2	Oggetto e scopo sociale della cooperativa	7
	2.3	Cariche sociali	9
	2.4	Scopo mutualistico e Mission	10
	2.4	Valori della cooperazione sociale	11
	2.5	Struttura del governo ed amministrazione	12
	2.6	Organigramma	14
	2.7	Territorio di riferimento	15
3.		Strategie ed obiettivi	16
	3.1	Strategia ed obiettivi della cooperativa	16
	3.2	Articolo 14	17
	3.3	Valutazione dei rischi economici - finanziari	18
	3.4	Le Partecipazioni di Nuvola Lavoro	19
	3.5	Analisi dei fattori	19
4.		Portatori di interesse	20
	4.1	Base Sociale	20
	4.1	Rete Territoriale	21
	4.1	Terzo Settore – Rete Economica	22
5.		Relazione sociale	23
	5.1	Le risorse Umane - I lavoratori	23
	5.2	Gli inserimenti lavorativi	25
	5.3	Salute e sicurezza sul lavoro	26
6.		Dimensione economica	27
	6.1	Esame situazione Finanziaria	27
	6.2	Conto Economico	28
	6.3	Indicatori Economici	29
	6.4	I settori produttivi	30
	6.5	Calcolo Rating	31
	6.6	Contributi da Enti Pubblici	32
	6.7	Pubblicità	32
7.		Prospettive future	33
	7.1	Prospettive della cooperativa	33

1. PREMESSA

1.1 LETTERA AGLI STAKEHOLDER

La realizzazione di questa diciassettesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa sociale NUVOLA LAVORO di affiancare al bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa sociale NUVOLA LAVORO ha deciso di evidenziare le valenze di comunicazione ed informativa.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2019 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Informare il territorio*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato,

Auguriamo una buona lettura.

Il Consiglio di Amministrazione

Marcarini Patrizia – Presidente

Bertocchi Luca – Vice presidente

Magri Bortolo – Consigliere Amministratore



Il consiglio di amministrazione

Redatto dal Consiglio di amministrazione il 30 marzo 2020

1.2 METODOLOGIA adottata per la redazione del bilancio sociale.

Questo documento costituisce per la nostra cooperativa un ulteriore strumento di comunicazione indirizzato ai nostri stakeholder per illustrare quali sono stati risultati raggiunti nel corso dell'anno trascorso e quali saranno gli obiettivi attesi per il futuro prossimo o venturo. La tendenza, dettata dalla nostra storia e dalla nostra identità sociale, è quella di un marcato tentativo di coinvolgimento dei soci lavoratori, degli enti pubblici, degli attori privati e degli operatori della rete sociale del territorio nella costituzione di un'offerta sociale a 360°, utile a gestire nel migliore dei modi le problematiche sociali emergenti e la restituzione, tramite il Bilancio Sociale dei risultati ottenuti, non solo auspicabile, ma doverosa.

L'analisi è stata effettuata tramite:

- il reperimento di dati sia economici che numerici presso gli uffici amministrativi della cooperativa;
- analisi del numero d'assunzioni e inserimenti lavorativi effettuati nell'anno attuata dal responsabile del personale;
- colloqui di valutazione della qualità degli inserimenti stessi raccolti nel corso dell'anno dagli operatori;
- analisi dell'attività di governance posta in essere dal Consiglio di Amministrazione tramite lettura dei verbali di consiglio.

Il risultato della raccolta e dell'elaborazione dei dati fornirà una base non solo per la redazione del Bilancio Sociale, ma anche uno strumento su cui effettuare analisi critiche della nostra attività e proiezioni per gli anni futuri.

La redazione del Bilancio sociale segue le indicazioni delle Linee Guida dettate dal D.Lgs. n. 155 del 24.03.2006 per l'impresa sociale abbiamo utilizzato le indicazioni delle Linee guida proposte dal Ministero del Lavoro.

Il Consiglio di Amministrazione ritiene importante l'impegno verso una rendicontazione sociale sempre più precisa, efficace ed "immediata" che consenta sia a chi è "esterno" all'organizzazione, sia ai soci, ai dipendenti, ai collaboratori, di saper "leggere" con maggior precisione la nostra Cooperativa.

Modalità di comunicazione

Il Bilancio Sociale 2019 è stato presentato all'Assemblea dei soci che ne ha deliberato l'approvazione in data 18/06/2020 e successivamente sarà pubblicato sul sito internet della cooperativa.

Il presente bilancio sociale è diffuso:

- ai soci;
- ai lavoratori ed ai collaboratori non soci;
- ai volontari;
- ai committenti pubblici e privati;
- a tutti gli interessati attraverso sito web "www.nuvolalavoro.it".

Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Consiglio di Amministrazione della cooperativa coinvolgendo i soci lavoratori.

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- delibera della giunta regionale della Lombardia n. 5536/2007.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 09/05/2019 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 INFORMAZIONI GENERALI – presentiamo la carta di identità dell'organizzazione al 31/12/2018

Denominazione della società	NUVOLA LAVORO – SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE a R.L. – ONLUS – IMPRESA SOCIALE
Indirizzo sede legale	Via Convento Aguzzano, 13/L - ORZINUOVI (BS), cap. 25034
Sede Amministrativa	P.zza Garibaldi, 13 - 25034 ORZINUOVI (BS)
Sede operativa	Cascina Bina a Borgo San Giacomo (BS)
Forma giuridica	<i>Impresa Sociale - Società cooperative sociale a r.l.</i>
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	- L'assemblea straordinaria del 14/12/2004 ha uniformato lo Statuto Sociale modificato la ragione sociale introducendo l'acronimo di ONLUS (organizzazione non lucrativa di utilità sociale) e modificando l'articolo relativo allo scopo statutario in 2 articoli distinti, suddividendoli fra "scopo mutualistico – art. 3" ed "oggetto sociale – art. 4", adeguandosi alla riforma del diritto societario, stabilito dal decreto legislativo n. 6/03. - - Con decreto legislativo n. 117 del giugno 2017 abbiamo adeguato la ragione sociale adeguando di diritto la natura giuridica come IMPRESA SOCIALE - - L'assemblea straordinaria del 12/12/2019 ha adeguato lo Statuto della cooperativa alle disposizioni legislative in attuazione della riforma del III settore.
Tipologia	Cooperative sociale Tipo B e produzione lavoro
Data di costituzione	28 Novembre 2002
Codice Fiscale e Partita Iva	02354810984
N° iscriz. Albo Nazionale società cooperative	A103699
N° iscriz. Albo Regionale cooperative sociali	Albo Regione Lombardia; Sezione "B" foglio 225 n° 449 con decreto n. 7716 del 13/05/2003
Tel.	030/5232231
e-mail:	nuvola.lavoro@lanuvola.net nuvolalavoro@pec.confcooperative.it segreteria@lanuvola.net
Sito internet	www.nuvolalavoro.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi del D.L. 117 del 3/7/17 "Codice del Terzo Settore")	Dal 2017
Codici ATECO:	81.21.00 (pulizia generale); 81.03.00 (cura e manutenzione del paesaggio); 56.29.10 (gestione mense); 53.10.00 (attività postali). 01.25.00 (Agricoltura Sociale)
Altre sedi secondarie: sede operativa	P.zza Garibaldi, 13 – cap. 25034 - ORZINUOVI (BS)

Appartenenza a reti associative	Confcooperative	Anno 2002
Altre partecipazioni e quote	Consorzio INRETE.IT	Anno - Dicembre 2002 € 6.000,00
	Consorzio Solco Brescia	Anno - Dicembre 2002 € 3.820,00
	Confcooperfidi	Anno - Giugno 2009 € 250,00
Iscrizione Albo Prefettizio	Prefettura di Brescia Categoria "Sociale" - Sezione VIII al n. 258 Categoria "Produzione Lavoro" – Sezione II al n. 672	
Iscrizione CCIAA	Camera di commercio di Brescia Registro REA n. 442742	
Albo Nazionale Gestori Ambientali	n° MI40493 - Categoria 2 bis	
Requisiti tecnici professionali:	Impresa di pulizia lettera "B" (requisiti accertati)	
Altri requisiti tecnici professionali:	Servizio di posta massiva; iscrizione al Ministero dello Sviluppo Economico n. 1713/2012 del 10/09/12 attività postali e di corriere senza obbligo di servizio universale	
Licenza/Autorizzazione:	COMUNE n. 46 del 12/08/10 commercio su aree pubbliche	



Operatori del servizio recapiti

2.2 OGGETTO E SCOPO SOCIALE DELLA COOPERATIVA

La Cooperativa intende far partecipare tutti i soci ai benefici della mutualità applicandone i metodi ed ispirandosi, nella sua attività, ai principi della libera e spontanea cooperazione alla cui diffusione ed affermazione è impegnata attraverso lo svolgimento di attività diverse - agricole industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, in misura non inferiore al 30% dei lavoratori impiegati in attività produttive, così come indicato nella L.381/91. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della Cooperativa ai sensi dell'art.4 della L.381/91.

In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le seguenti attività suddivise per macroaree.

Area ecologia e ambiente:

Servizi inerenti alla gestione dei rifiuti e delle materie prime secondarie.

Gestione di nettezza urbana, intesa come spazzamento raccolta differenziata, sgombero, trasporto e smaltimento dei rifiuti solidi urbani delle aree pubbliche e private, ivi comprese le spiagge e la rete stradale, e dei fabbricati a qualunque uso adibiti.

Gestione di piattaforme ecologiche, dei centri di selezione, dei centri di compostaggio e delle discariche, nei modi e secondo le procedure previste dalle disposizioni legislative attuali e future in materia.

Commercio e intermediazione per lo smaltimento e recupero di rifiuti solidi urbani e speciali quali carta, metalli, plastiche, organico, tessile, legno vetro, ecc.

Servizi di raccolta, trasporto, cernita e smaltimento di rifiuti speciali, tossico - nocivi e pericolosi. Attività di bonifica del territorio, di consolidamenti, di forestazioni e riforestazioni.

Autotrasporto di carico e scarico di liquami o liquidi di spurgo.

Area verde e florovivaismo:

Attività di cura e manutenzione del paesaggio.

Progettazione e manutenzione del verde pubblico e/o privato compreso potatura, impianti di irrigazione.

Manutenzione e gestione di vivai forestali e vivai di alberi.

Commercio all'ingrosso e al dettaglio di piante, fiori, sementi, articoli mobili ed attrezzi da giardino, manuali in materia di giardinaggio.

Organizzazione di corsi e seminari per la formazione professionale.

Area Manutenzioni:

Servizi di manutenzione "global service" per enti pubblici e privati.

Progettazione e realizzazione di attività di manutenzioni varie di opere, a titolo indicativo e non esaustivo: impianti elettrici, idraulici, attività muratura e carpenteria, falegnameria traslochi, sgomberi, tinteggiatura di locali civili e industriali, segnaletica stradale, affissioni.

Sgombero neve, manutenzione strade e servizi accessori.

Area informatica:

Progettazione, sviluppo, realizzazione, installazione, manutenzione e gestione di reti e di servizi di comunicazione informatica e di infrastrutture tecnologiche a favore di terzi.

Realizzazione di centri elaborazione e raccolta dati, di documentazione e informazione, anche attraverso l'accesso a banche dati costituite o da costituirsi, al servizio di realtà operanti negli stessi settori.

Produzione e pubblicazione di studi e ricerche commissionate da enti privati e/o pubblici o realizzate in proprio inerenti le attività svolte.

Area manifatturiera:

Produzione lavorazione commercializzazione di manufatti in genere. Gestione di aziende in proprietà o in affitto.

Attività di conservazione o trasformazione di prodotti. Attività di lavorazione a favore di terzi con propri mezzi.

Attività finalizzata alla commercializzazione dei propri prodotti.

Area pulizia:

Servizi di pulizia civile e industriale.

Servizio di pulizia ambienti a enti pubblici o privati.

Lavori di pulizia, sanificazione, disinfezione, derattizzazione e disinfestazione e attività ad essi accessorie da eseguire presso enti pubblici e privati, sia mediante contratti di appalto che in altra forma.

Commercio sia al dettaglio che all'ingrosso di qualsiasi prodotto e materiale per la pulizia. Servizi di lavanderia e stireria industriale.

Esercizi aperti al pubblico di lavasecco e stireria compreso di noleggio, lavaggio, stiro e confezionamento di biancheria e prodotti tessili in genere.

Area ristorazione:

Gestione centri di cottura, ristoranti, mense, tavole calde, spacci aziendali per enti pubblici e privati per la preparazione e distribuzione di pasti, anche preconfezionati.

Commercio e distribuzione di generi alimentari, di bevande anche alcoliche, e di altri materiali prodotti ed attrezzature connessi all'esercizio delle attività predette e ciò sia in proprio che per conto terzi.

Attività accessorie nelle prestazioni di servizi di ristorazione e simili, a titolo esemplificativo e non esaustivo scodellamento, porzionatura pasti, servizio catering.

Servizi conto terzi:

Gestione impianti sportivi compreso pulizia custodia e gestione attività. Gestione centralini e portinerie.

Servizio di accompagnamento e/o trasporto scolastico.

Gestione servizi cimiteriali in genere ed in particolare servizi di custodia e attività di manutenzione; operazioni di inumazione, tumulazione, esumazione, estumulazione.

Trasporto di merci in conto proprio e per conto terzi ed esercizio delle attività connesse ed accessorie; (a titolo esemplificativo e non esaustivo attività di corriere, facchinaggio, consegne a domicilio ...);

Lettura, telelettura dei misuratori di ogni ordine e grado Manutenzioni a qualsivoglia titolo ai misuratori di ogni ordine e grado.

Servizi di Bollettazione/Fatturazione di ogni ordine e grado.

Servizi postali, logistici, di trasporto di ogni ordine e grado e con qualsivoglia vettore, anche mediante licenze, autorizzazioni, accreditamenti di ogni ordine e grado con autorità nazionali e internazionali.

Area agricoltura sociale:

La conduzione di terreni agricoli, acquisiti per affitto, acquisto, donazione, comodato ecc. mediante coltivazioni ortofrutticole e florovivaistiche adottando tecniche colturali in grado di aumentare la fertilità e la vitalità del terreno, con il metodo dell'agricoltura biologica / biodinamica.

L'allevamento di ogni tipo di animale in particolare bovino e suino.

La commercializzazione, anche previa trasformazione e confezione dei prodotti ottenuti dalle colture e dalle attività sopra indicate, ivi compreso i prodotti ottenuti in conferimento da altre cooperative o da singoli produttori, mediante vendita sia all'ingrosso che al dettaglio.

In riferimento all'attività di agricoltura sociale di cui ai punti precedenti, la cooperativa potrà svolgere in modo organizzato, e senza fini di lucro attività per promuovere e diffondere l'agricoltura biologica/biodinamica e comunque un'agricoltura ecosostenibile organizzando, corsi di formazione, stage in azienda, visite, incontri, in collaborazione con Enti pubblici e privati.

La Cooperativa potrà richiedere ed utilizzare le provvidenze disposte dalla U.E., da Enti, dallo Stato, dalla Regione e da Enti locali, nonché i finanziamenti ed i contributi disposti da organismi pubblici e privati.

La cooperativa potrà svolgere in modo organizzato, e senza fini di lucro, qualsiasi attività inerente alla educazione, qualificazione morale, culturale, professionale e materiale, nonché all'inserimento sociale di chiunque si trovi in uno stato di bisogno.

La cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.92 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, enti associativi senza scopo di lucro (in particolare, tra gli altri, organizzazioni di volontariato, cooperative sociali, loro consorzi e A.T.I./A.T.S., reti di impresa) nei modi e secondo le procedure previste nelle disposizioni legislative attuali e future in materia.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La Società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

2.3 CARICHE SOCIALI

L'assemblea convocata il 26 maggio 2017 si è espressa per il rinnovo delle cariche sociali. Il Consiglio di Amministrazione eletto risulta così composto:

Il Consiglio di Amministrazione

Consiglio di amministrazione	Cariche Istituzionali	Nominati all'assemblea del	Fine periodo carica sociale	Socio dal
Marcarini Patrizia	Presidente e Legale Rappresentante	26/05/2017	Assemblea al bilancio 2019	28/11/2002
Bertocchi Luca	Vice presidente	26/05/2017	Assemblea al bilancio 2019	28/11/2002
Magri Bortolo	Consigliere ed Amministratore Delegato	26/05/2017	Assemblea al bilancio 2019	28/11/2002

d
i mandato: l'art. 31 dello Statuto stabilisce che il numero dei consiglieri, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, possa variare da tre a nove; che la maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche; in ogni caso i soci sovventori non possono essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

Compenso: l'art. 36 dello Statuto specifica che "gli Amministratori non hanno diritto a compenso; ad essi spetta soltanto il rimborso delle spese sostenute per conto della società nell'esercizio delle loro mansioni".

Organo di controllo

Gli organi di controllo di cui si avvale la cooperativa sono i seguenti:

Revisore esterno nominato da Confcooperative per conto del Ministero dello Sviluppo Economico.

Con l'assemblea dei soci del 12/12/2019 abbiamo adeguato lo Statuto alla riforma dei decreti attuativi in merito alla riforma del terzo settore, ed è stato istituito un Revisore Contabile nella persona di Beltrami Roberto.



Assemblea dicembre 2019 modifica statuto

2.4 SCOPO MUTUALISTICO E MISSION

L'OBIETTIVO DELLA COOPERATIVA NUVOLA LAVORO È DI TIPO MUTUALISTICO, SENZA FINI DI LUCRO: L'INTENTO COMUNE DA PARTE DEI SUOI SOCI E' DI PERSEGUIRE L'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ.

Lo scopo mutualistico è la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Anche nel 2019 si è operato per sviluppare le diverse attività della cooperativa nel tentativo di salvaguardare la qualità e il dimensionamento delle attività gestite considerando questi elementi indispensabili per dare continuità, indipendenza e solidità alla nostra impresa.

LA MISSION DELLA COOPERATIVA NUVOLA LAVORO

La nostra cooperativa, come stabilito dalla legge 381/91, si propone la seguente mission "lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate."

- promuovere il potenziale sociale delle persone anche attraverso l'integrazione e l'inclusione sociale.
- promuovere il principio della sussidiarietà favorendo l'auto-organizzazione dei cittadini.
- promuovere la trasparenza gestionale e favorire la partecipazione democratica dei soci all'impresa.
- promuovere il principio di territorialità: la Cooperativa come "elemento vivo della comunità locale", attraverso relazioni fiduciarie col territorio per favorire il coinvolgimento dei cittadini nei processi di cambiamento sociale e culturale.
- promuovere l'assunzione di responsabilità da parte degli operatori (soci e non soci) nella consapevolezza dei propri compiti lavorativi e nella condivisione con le istituzioni e il territorio dei doveri sociali e politici.

Le attività che la cooperativa produce o scambia beni e servizi di utilità sociale, con indicazione dei beni e servizi prodotti o scambiati sono i seguenti:

- Pulizie di ambienti civili, commerciali ed impianti sportivi
- Pulizie uffici e stabili comunali
- Manutenzioni del patrimonio pubblico
- Manutenzione del verde pubblico e privato
- Opere di tinteggiatura ambienti interni
- Allestimento di infrastrutture per spettacoli / mostre
- Gestione mensa / Somministrazione pasti
- Gestione servizio di recapito posta
- Agricoltura Sociale

Socie durante un'assemblea



La cooperativa, nel perseguire la propria mission, si ispira ai seguenti **valori propri della cooperazione sociale**:



Convinti della bontà dei nostri valori di riferimento operiamo per:

1. lo sviluppo di una rete integrata dei servizi e delle risorse che possa gestire la complessità del sociale non snaturandone le finalità ma aumentando le opportunità di sviluppo e integrazione;
2. il radicamento nel territorio quale presupposto per lo sviluppo della qualità nell'offerta dei servizi; sviluppare ulteriori strumenti organizzativi e imprenditoriali, che avvicinino anche modelli gestionali distanti;
3. l'offerta di opportunità occupazionali qualificate e di un ambiente di lavoro che favorisca la formazione e la crescita professionale, con una attenzione particolare all'inserimento di persone svantaggiate ed alla qualificazione delle competenze operative, garantendo alle varie figure professionali attività periodiche di formazione e di aggiornamento;
4. la valorizzazione delle risorse umane, coinvolgendo attivamente gli operatori nella progettazione, nel monitoraggio e nella verifica dei servizi e per la tipologia di utenza;

2.5 STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE

Forma giuridica adottata dall'ente, con l'assemblea straordinaria dei soci del 12/12/2019 alla presenza del notaio Francesco Ambrosini, è NUVOLA LAVORO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS".

Ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 112/2017 e s.m.i. la cooperativa acquisisce la qualifica di Impresa Sociale.

Nella stessa assemblea è stato nominato quale Revisore Unico nella persona del Dott. Beltrami Roberto, iscritto al Registro dei Revisori contabili al numero 4666, che resterà in carica tre anni (tre esercizi sociali fino alla approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2021).

Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente;

La cooperativa è soggetta a revisione annuale ai sensi del Decreto Legislativo del 2 agosto 2002 n. 220 da parte della centrale di categoria "Confcooperative" Unione di Brescia.

Modalità seguite per la nomina degli amministratori;

la nomina degli amministratori spetta alla assemblea dei soci alla scadenza del mandato (ogni 3 anni d'esercizio) od in caso di sostituzione di consiglieri dimissionari. Gli amministratori sono rieleggibili (art. 31 dello Statuto).

Particolari deleghe conferite agli amministratori;

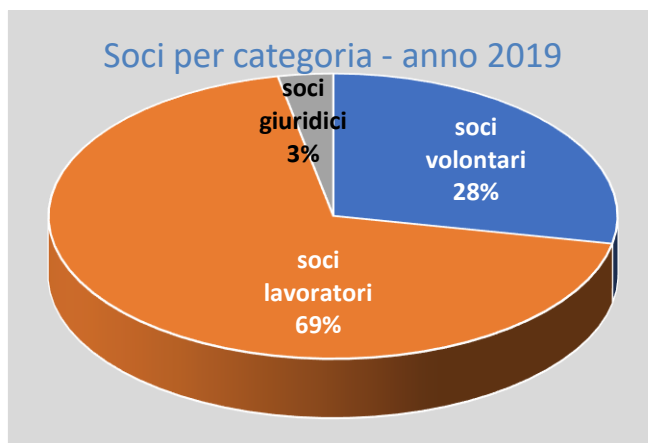
nel corso dell'anno 2017 è stata confermata la delega di Amministratore Delegato al consigliere Bortolo Magri per il mandato 2017/2019.

Capitale sociale e categoria dei soci al 31/12/2019

Categoria dei Soci	N° soci maschi	N° soci femmine	Capitale sottoscritto
Soci Lavoratori	11	11	35.250,00 €
Soci Volontari	6	3	8.750,00 €
Soci Giuridici	1		2.500,00 €
Totale	32		46.500,00 €

Soci ammessi ed esclusi nell'anno 2019

Anno	Soci ad Inizio Anno	Soci ammessi nell'anno	Soci dimessi nell'anno	Soci a Fine anno	Differenza +/-
2017	29	6	3	32	+3
2018	32	0	0	32	=
2019	32	3	3	32	=



Relazione sintetica della vita associativa, con l'indicazione del numero di assemblee svoltesi nell'anno, del numero di soci partecipanti all'assemblea annuale per l'approvazione del bilancio e dei temi sui quali i soci sono stati coinvolti

La cooperativa ha svolto nel corso dell'anno 2019 n. 2 Assemblee ordinarie dei soci con la seguente partecipazione:

Assemblee annue svolte nel 2019

Assemblea Soci del	Soci Iscritti	Soci presenti	Soci presenti fisicamente	Soci presenti per delega	%
09/05/2019	31	26	22	4	83,87
12/12/2019	32	28	23	5	87,50

All'ordine del giorno della Assemblea del **9/05/2019** sono stati trattati i seguenti punti:

- 1) Presentazione ed Approvazione del Bilancio d'esercizio, Bilancio Sociale 2018 e delibere conseguenti.
- 2) Aggiornamento andamento generale dei servizi.
- 3) Varie ed eventuali.

All'ordine del giorno della Assemblea straordinaria del **12/12/2019** sono stati trattati i seguenti punti:

PARTE STRAORDINARIA

- 1) Abrogazione dello Statuto vigente con conseguente adozione di un nuovo statuto.

PARTE ORDINARIA

- 1) Nomina dell'organo di controllo o del revisore ai sensi e per gli effetti dell'art. 2477 c.c., delibere inerenti e conseguenti, compresa la determinazione del compenso.

Ordine del giorno previamente concordato tra i soci.



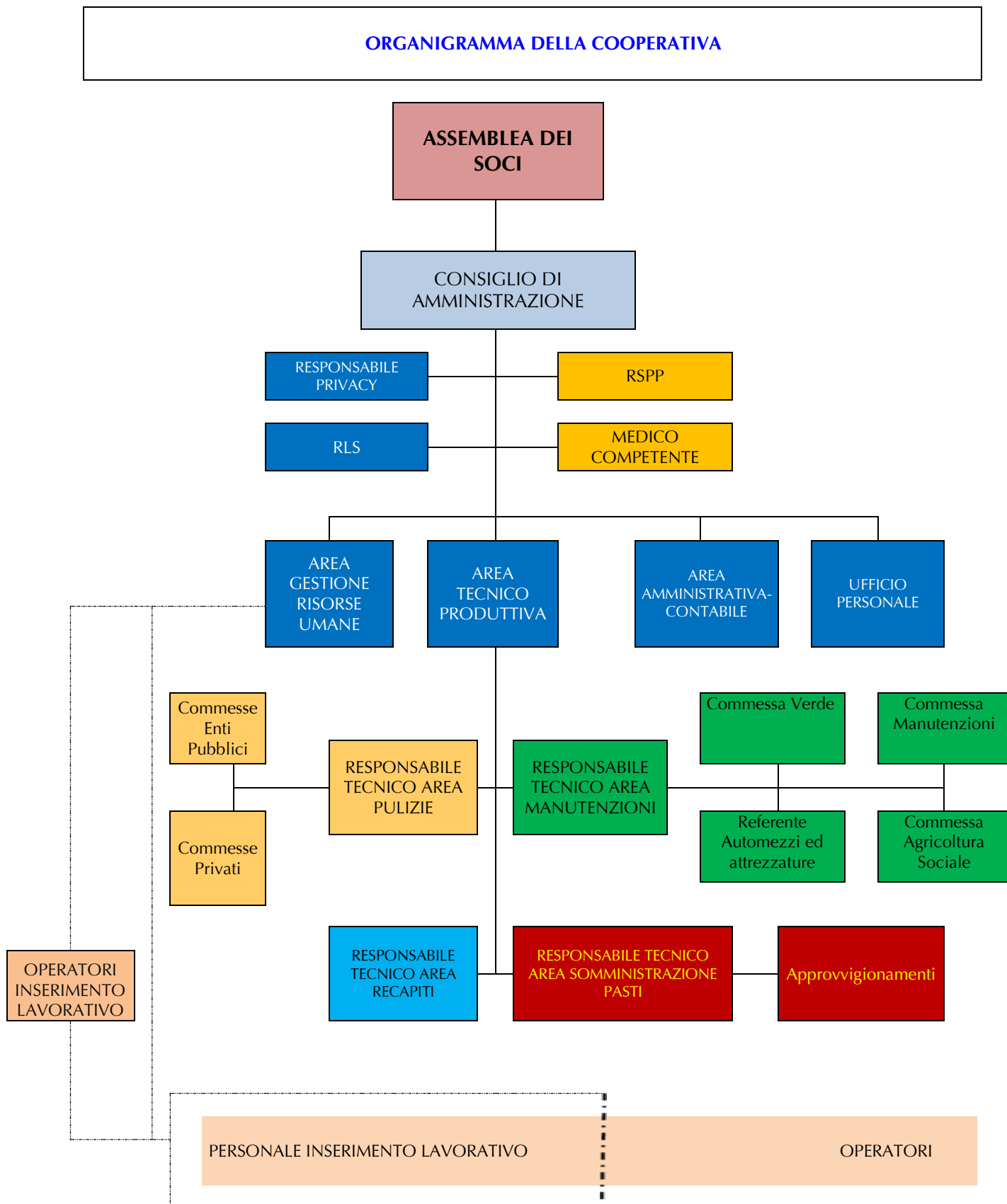
Assemblea del 12/12/19



Soci e Dipendenti alla cena sociale



2.6 ORGANIGRAMMA



2.7 TERRITORIO DI RIFERIMENTO

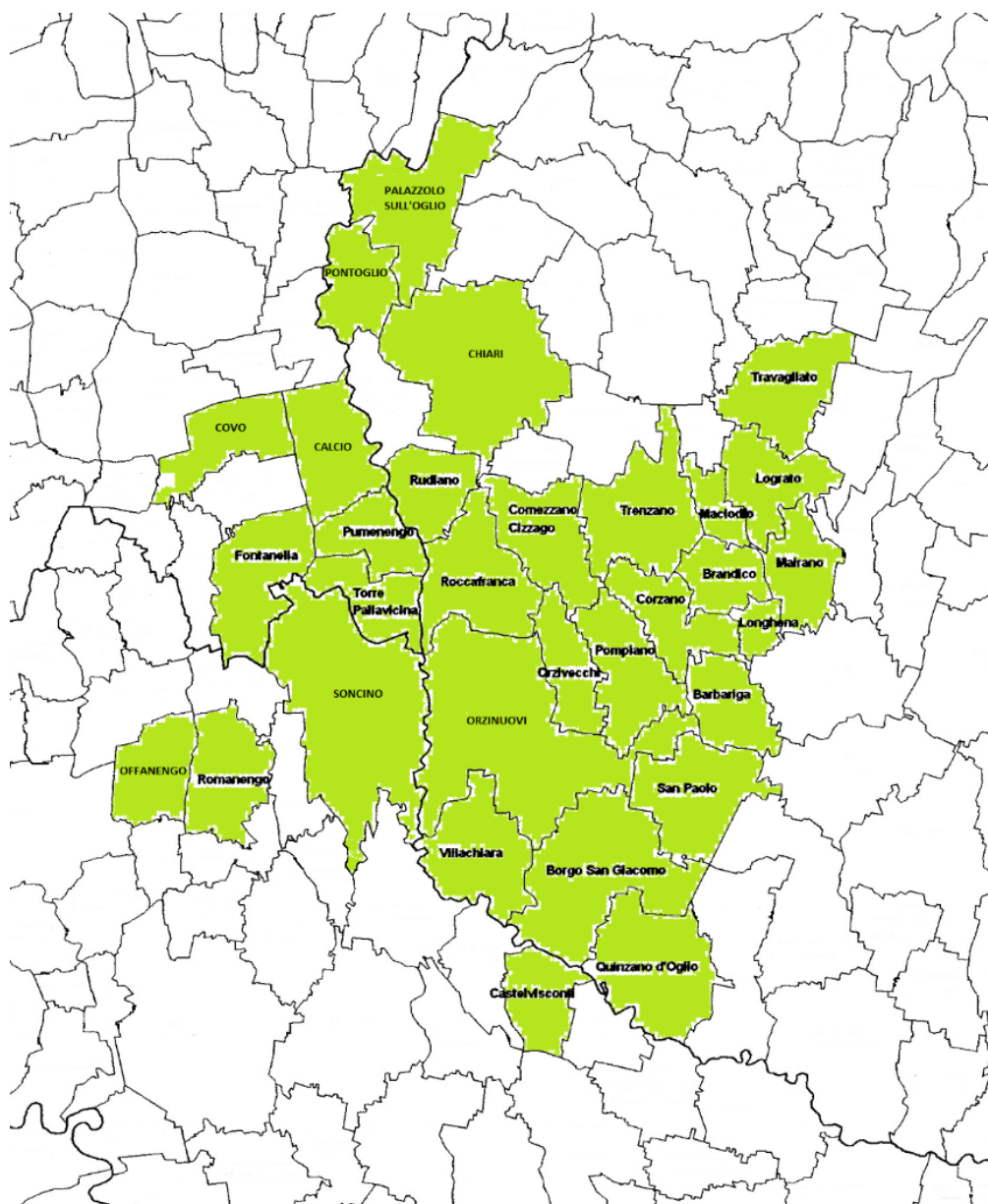
La Cooperativa Sociale Nuvola Lavoro nasce e si sviluppa nel territorio della Bassa Bresciana: l'esperienza nel settore delle politiche al lavoro per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate è maturata in questo territorio dove la nostra Impresa Sociale si radica sempre più ed è presente con attività lavorative articolate e specifiche.

Si evidenzia che l'ambito territoriale di riferimento, Distretto n. 8 di Orzinuovi, ha un'estensione pari a 107,95 Km² e comprende 15 Comuni della Provincia di Brescia, come indicati nella mappa sottostante.

I Comuni che compongono il Distretto n. 8 sono, Barbariga, Borgo San Giacomo, Brandico, Lograto, Maclodio, Mairano, Longhena, Orzinuovi, Orzivecchi, San Paolo, Corzano, Pompiano, Dello, Quinzano d'Oglio e Villachiera. Dal 2005 hanno costituito la "Comunità della Bassa Bresciana – Fondazione di Partecipazione".

In questo contesto territoriale sono presenti un totale di 56.957 abitanti (dati ISTAT 2016).

Nel 2019 la cooperativa ha sviluppato le sue attività anche nel confinante territorio cremonese con commesse con privati sia nel settore manutenzioni che nel settore verde.



Il territorio, in cui la cooperativa opera,



L'associarsi porta forze nuove: stimola le energie.
La natura umana ha bisogno della vita sociale, tanto per il pensiero che per l'azione.
"Maria Montessori"

3. STRATEGIE ED OBIETTIVI DELLA COOPERATIVA

3.1 STRATEGIE ED OBIETTIVI

SETTORE AMMINISTRATIVO

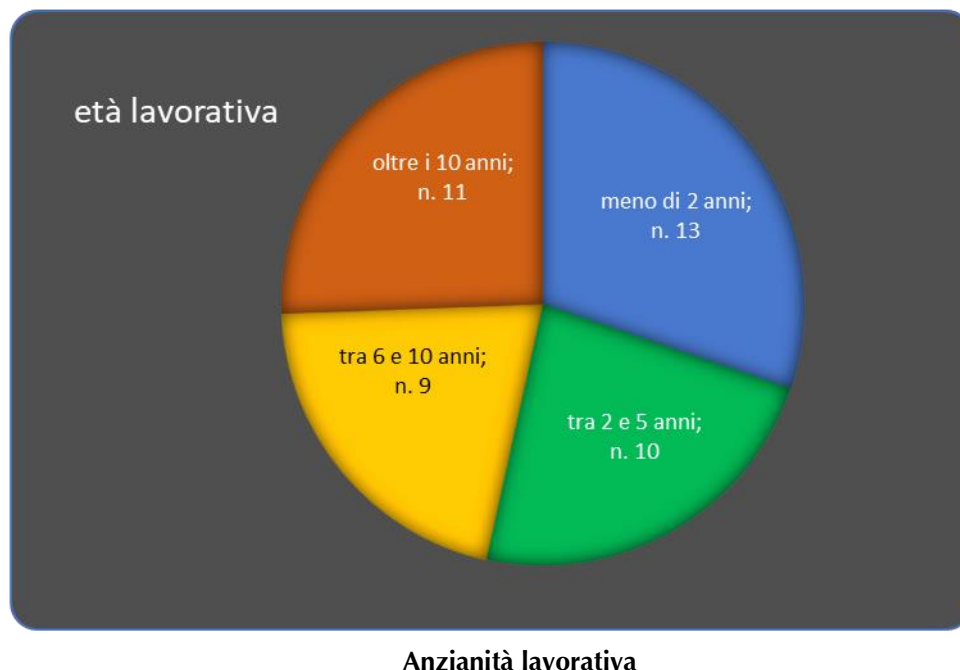
Rafforzamento imprenditoriale attraverso un processo di patrimonializzazione della cooperativa.
Incremento del fatturato con un'azione commerciale volta all'aumento delle commesse di lavoro.
Valorizzazione dell'immagine della cooperazione sociale e del volontariato
Potenziamento pubblicizzazione del sito internet
Progettazione di iniziative di "Ricerca di finanziamenti"

RISORSE UMANE E SOCIALI

Recepimento esigenze formative e organizzazione percorsi formativi.
Integrazione delle risorse umane nella circolarità dei servizi.
Aumento dell'efficacia del coordinamento Formazione e responsabilizzazione dei coordinatori.
Incremento della base sociale.

GESTIONE DEI SERVIZI

Ottimizzare il rapporto qualità/servizio/prezzo
Incremento della qualità del servizio
Investimento in formazione e dotazione nuovi strumenti di lavoro
Instaurare rapporti di partnership con fornitori e le istituzioni statali
Lavorare per rendere l'organizzazione dell'azienda sempre più efficiente ed efficace



3.2 ARTICOLO 14

L'Articolo n°14 del Decreto Legge 276/03 rappresenta uno strumento utile per le Aziende profit ed è di importanza cruciale per la promozione del ruolo delle cooperative sociali di tipo B, le quali sono finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La legge ne prevede l'applicazione a:

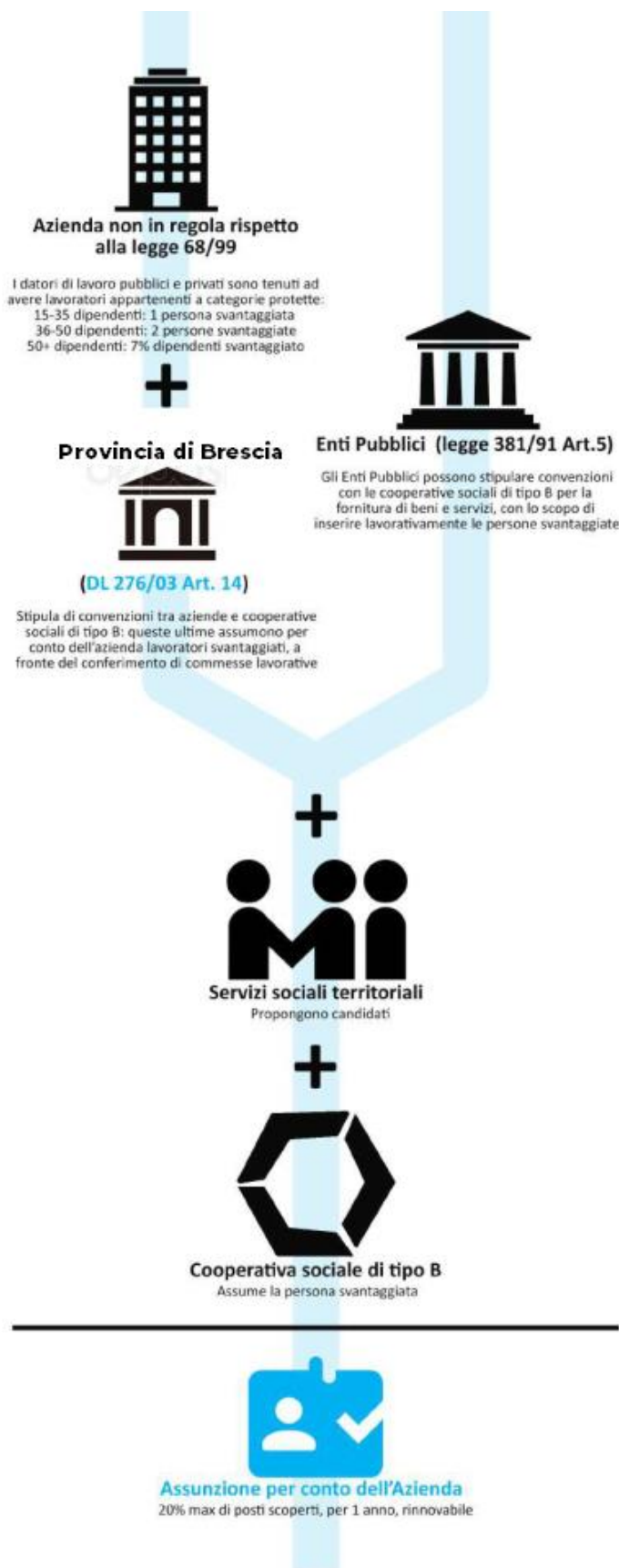
- > persone in età lavorativa affette da **menomazioni fisicosensoriali** con invalidità fisica $\geq 74\%$;
- > **non vedenti assoluti** o con residuo visivo $\leq 1/20$ a entrambi gli occhi;
- > disabili **psicointellettivi** portatori di invalidità $\geq 45\%$.

Consente alle Aziende di

- > **affidare alle Cooperative di tipo B**, che assumono il personale, **una o più commesse** da eseguire presso la sede della Cooperativa o presso l'Azienda;
- > **assolvere l'obbligo imposto dalla legge 68/99**, se l'azienda non fosse in regola, senza assumere nuovo personale;

- > **convenire con la Cooperativa un valore della commessa** che tenga conto oltre alla retribuzione anche dei costi occulti della Cooperativa (spese generali, formazione on the job, assistenza del tutor, ecc.).

Si può concretizzare grazie alla Provincia di Brescia con delle convenzioni ad hoc. Nell'ipotesi di servizio effettuato presso la propria sede, l'Azienda deve tenere conto di una "fragilità" del soggetto; la gestione di quest'ultimo da parte dell'Azienda è limitata alla semplice operatività, tutto il resto spetta alla Cooperativa.



3.3 VALUTAZIONE DEI RISCHI ECONOMICI-FINANZIARI

Esistono fattori generali che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali, quali:

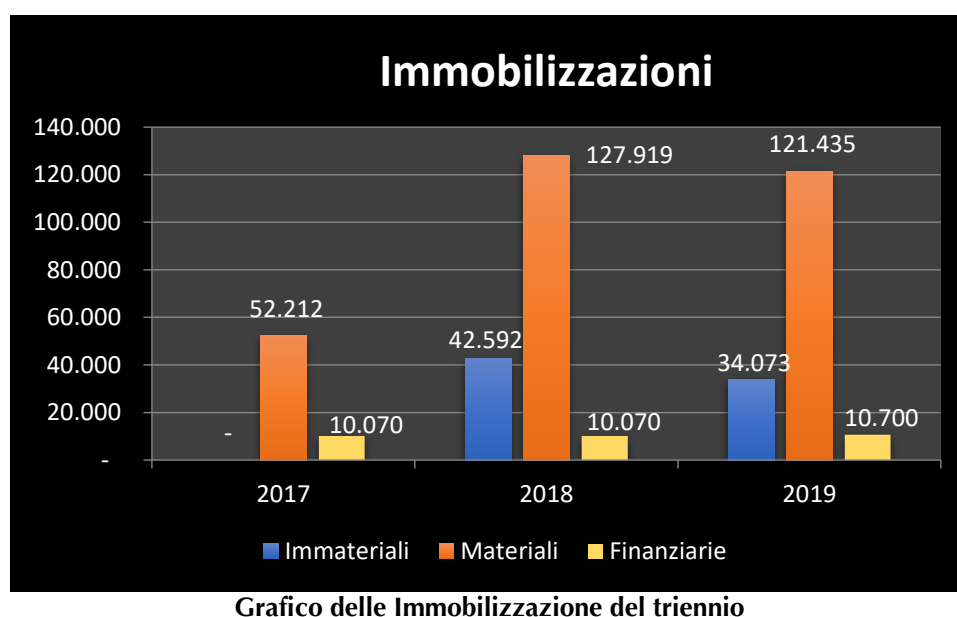
- protrarsi della crisi economica ed istituzionale a livello nazionale e la progressiva erosione delle risorse pubbliche disponibili.
- mancanza di strategie comuni fra Pubblica Amministrazione e servizi territoriali sul tema dell'occupazione
- crisi del settore cooperativo sia nazionale che provinciale

La Cooperativa è potenzialmente esposta ai seguenti rischi:

- riduzione di commesse da enti pubblici
- continuo aumento del costo del lavoro
- gare di appalto al massimo ribasso
- esposizione finanziaria dovuta ai tempi di pagamento sia dell'Ente pubblico sia dei privati
- Aumento concorrenza nel settore manutenzioni verde e pulizie da parte di soggetti privati
- Requisiti di esclusione di partecipazione a gare con il nuovo Codice degli appalti
- crisi effetto fenomeno Coronavirus

Il Consiglio di Amministrazione ha intrapreso le seguenti azioni preventive:

- partecipato attivamente ai tavoli di lavoro dei Consorzi territoriali (Sol.Co e In Rete) al fine di creare alleanze strategiche tra le cooperative associate e proporsi a Gare d'appalto con maggior potere concorrenziale.
- applicato adeguamento Istat (indice di rilevazione dei prezzi di consumo) a tutte le commesse.
- Utilizzato forme contrattuali diversificate, previste dalla normativa (apprendistato, assunzioni con agevolazioni fiscali, ecc.) per le nuove assunzioni.
- Avviato consulenze per finanziamenti bancari finalizzate a tutelare la cooperativa da esposizioni finanziarie ed economiche.
- attività di ricerca e sviluppo e potenziamento dei vari settori produttivi
- Attività di ricerca e sviluppo nell'ambito dell'Agricoltura Sociale.



La speranza e la paura ci fanno vedere come verosimile ciò che desideriamo e ciò che temiamo, ma entrambe ingrandiscono il loro oggetto.

"Arthur Schopenhauer"

3.4 LE PARTECIPAZIONI DI NUVOLA LAVORO

Ente/Impresa partecipata	Quota partecipazione	Anno di adesione	Attività dell' Ente/Impresa
Consorzio In rete.it	6.000,00 €	2002	Definire le collaborazioni e le strategie imprenditoriali delle cooperative associate
Consorzio Solco Brescia	3.820,00 €	2002	Fornitura di servizi adeguati alle particolari esigenze delle cooperative associate
Confcooperfidi	250,00 €	2005	Fornitura assicurativa di Garanzia e/o fidejussorie su prestiti e mutui

Consorzio solco Brescia

La cooperativa Nuvola Lavoro a settembre 2016 ha rinnovato il contratto per tre anni con il consorzio Solco Brescia per il general contractor di "servizio recapiti" con scadenza giugno 2019 e prorogato fino al 30 giugno 2020.

Consorzio In Rete

Continuano i tavoli di lavoro con cooperative socie del consorzio territoriale In Rete. Per i settori pulizie e manutenzione verde. Il contratto d'appalto in capo al Consorzio per il comune di Roncadelle è terminato al 30/06/19, mentre l'appalto del verde per i plessi scolastici con la provincia di Brescia è stato rinnovato con gara di appalto per gli esercizi 2020 e 2021.

Nel 2019 cooperativa Nuvola Lavoro prosegue le collaborazioni in particolare con le cooperative associate Secoop, ASP, Ecovos, Dispari, Cascina Clarabella, Andropolis e Sentieri Verbena.

Attraverso convenzioni con Agenzia per il lavoro e SIL sono stati attivati tirocini lavorativi e percorsi di inserimento lavorativo.

3.5 ANALISI DEI FATTORI

Analisi dei fattori rilevanti per il conseguimento degli obiettivi, distinguendo tra quei fattori che sono sotto il controllo della cooperativa e quelli che non lo sono

FATTORI SOTTO IL CONTROLLO DELLA COOPERATIVA

- Contratti di Convenzione per determinare l'inserimento dei lavoratori svantaggiati del territorio in cui opera la Cooperativa.
- Rapporti strutturati con Enti Locali (Comuni e servizi ASL ed istituzioni del territorio) e con privati, per coordinare e condividere progetti finalizzati l'inserimento lavorativo.
- Collaborazioni di servizi con le cooperative e consorzi di cooperative del territorio su progetti complessi.

FATTORI FUORI DAL CONTROLLO DELLA COOPERATIVA,

- Andamento dell'economia a livello nazionale e la progressiva erosione delle risorse pubbliche disponibili.
- Aumento concorrenza con prezzi sempre più al ribasso.
- nuovo Codice degli Appalti con norme penalizzanti per le imprese no-profit
- gare di appalto non più riservate al mondo della cooperazione sociale
- amministratori coraggiosi nel determinare le opportunità legislative esistenti.

4. PORTATORI DI INTERESSE

4.1 Mappa dei diversi portatori di interessi con indicazione del tipo di relazione che si lega all'impresa sociale

I NOSTRI PORTATORI D'INTERESSE



Base Sociale:

ASSEMBLEA DEI SOCI

Definisce gli obiettivi sociali ed aziendali e riceve informazioni sulla modalità di realizzazione degli stessi.

SOCI LAVORATORI

operano quotidianamente alla realizzazione dei servizi della cooperativa e percepiscono una retribuzione contrattuale per le specifiche mansioni. Compartecipano alla realizzazione degli obiettivi sociali e di impresa. Versano la quota sociale.

SOCI VOLONTARI

Partecipano alla vita sociale della cooperativa. Partecipano alla definizione e realizzazione degli obiettivi sociali e di impresa attraverso le loro competenze e professionalità. Versano la quota sociale.

LAVORATORI DIPENDENTI

operano quotidianamente alla realizzazione dei servizi della cooperativa e percepiscono una retribuzione contrattuale per le specifiche mansioni.

COLLABORATORI

operano occasionalmente nei servizi della cooperativa e percepiscono una retribuzione per le mansioni svolte.

LA NUVOLO S.C.S. ONLUS

La Nuvola è una cooperativa di "tipo A", socia fondatrice di Nuvola Lavoro che svolge servizi alla persona. La sinergia degli scopi sociali ed imprenditoriali delle due Cooperative permette una condivisione di progettualità finalizzata all'inserimento lavorativo e sociale per i propri utenti attraverso contratti e/o commesse di lavoro.

FRUITORI

Tutti coloro che attraverso un'attività lavorativa (quali ad esempio inserimenti lavorativi, SAR e tirocini lavorativi) trovano risposta a bisogni economici, occupazionali, socializzanti e di inclusione sociale oppure tutti coloro che usufruiscono dei servizi della Cooperativa.

FAMIGLIARI DEI FRUITORI

La rete sociale legata ai fruitori trova una continuità di risposta nella gestione e nel percorso di autonomia ed indipendenza del familiare.

Stakholder esterni

Rete Territoriale

COMUNITÀ DELLA PIANURA BRESCIANA- FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE

La Fondazione di Partecipazione della Comunità della Pianura Bresciana di Orzinuovi gestisce i servizi sociali dei 15 Comuni del Distretto n. 8.

Cooperativa Nuvola Lavoro ha in essere contratti per servizi di pulizie, garantendo collocazione lavorativa per persone svantaggiate.

AMMINISTRAZIONI LOCALI

La Cooperativa opera nel distretto socio-sanitario n° 8 di Orzinuovi ed in un Comune della Provincia di Cremona. Le Amministrazioni Comunali che compongono il distretto sono interlocutori privilegiati per;

- 1) condividere l'analisi del bisogno e l'inserimento lavorativo di persone in particolari condizioni di svantaggio,
- 2) l'attivazione di commesse lavorative nella gestione di contratti di pulizia, manutenzione del verde, manutenzione al patrimonio e somministrazione pasti.

La Cooperativa partecipa con gli Uffici di Piano dei distretti socio-sanitari ai Tavoli delle Disabilità e delle Dipendenze come è definito dalla legge 328/2000. Questa relazione consente un'analisi del contesto più ampia, in relazione alle istanze avanzate dai cittadini, dal territorio e dagli Enti locali.

ASST FRANCIACORTA

Nuvola Lavoro dal 2003 collabora con l'Asst Franciacorta- "Dipartimento della salute mentale) di Orzinuovi al fine di favorire percorsi occupazionali rivolti a dei pazienti psichiatrici residenti nel distretto socio sanitario n. 8.

FONDAZIONE SAGITTARIA PER LA SALUTE MENTALE - ONLUS

La Fondazione Sagittaria, opera nel campo della Salute Mentale nel territorio del Distretto Socio Sanitario n. 8, attraverso il Centro Diurno "La Cascina". Nuvola Lavoro offre il servizio della somministrazione dei pasti e delle pulizie, garantendo collocazione lavorativa a persone svantaggiate.

FONDAZIONE FATEBENEFRAELLI

A settembre del 2009 con l'apertura della Comunità Protetta per pazienti psichiatrici "La Celeste" si è attivato il servizio di gestione della mensa interna ed il servizio di pulizia, garantendo collocazione lavorativa a persone svantaggiate.

Cooperativa Inchiostro

Fondata nel 2016, con sede a Soncino, Inchiostro è accreditata nella sezione A dell'apposito albo della Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro di Regione Lombardia. gestisce da settembre 2017 tre trienni di qualifica professionale (Preparazione Pasti, Servizi di Sala e Bar, Preparazione Pasti personalizzato per diversamente abili) ed un corso di diploma (Tecnico di Cucina).

Da settembre 2019 è iniziata una prima collaborazione attraverso la commessa di pulizie della struttura scolastica che ha favorito nuove assunzione di personale.

COMUNITÀ LOCALE

Attraverso l'intervento operativo della cooperativa si risponde ad esigenze lavorative, economiche ed inclusione sociale di persone altrimenti inoccupate in carico totale alla Comunità

ISTITUTO DANDOLO

Dal 2017 si sono attivate collaborazioni finalizzate ad attivare percorsi di alternanza scuola-lavoro rivolti a studenti disabili.

Terzo Settore

COOPERATIVA SOCIALE LA NUVOLA

Nuvola Lavoro collabora con la cooperativa sociale La Nuvola in diversi progetti finalizzati alla creazione di sviluppo di attività lavorative per persone in situazioni di svantaggio.

CONFCOOPERATIVE

Nuvola Lavoro aderisce dal 2002 a Confcooperative. L'associazione di categoria ha il compito di promuovere e tutelare il movimento cooperativo, valorizzandone le peculiarità e, su mandato del Ministero, di verificare le revisioni di bilancio annuali.

CONSORZIO SOL.CO. BRESCIA

Nuvola Lavoro è socia del Consorzio e partecipa alle assemblee per la programmazione e definizione delle strategie di sviluppo imprenditoriale. Il Consorzio Sol.Co. Brescia raggruppa ed organizza parte delle cooperative sociali della Provincia fornendo servizi di gestione amministrativa e formativa specifici ed idonei al movimento della cooperazione sociale.

Consorzio INRETE.IT

Il Consorzio INRETE raggruppa ed organizza cooperative sociali del territorio dell'Ovest Bresciano. Sin dalla sua nascita la Cooperativa aderisce al Consorzio Territoriale "InRete.it". Il consorzio è luogo di confronto e definizione delle collaborazioni e delle strategie imprenditoriali fra le cooperative associate.

Cooperative Secoop - Andropolis - Sentieri e Verbena

La cooperativa Nuvola Lavoro ha in essere un rapporto collaborativo di servizio postale su territori parziali della Provincia di Brescia con queste altre cooperative sociali e tale partecipazione è proficua nella gestione di un servizio molto articolato e complesso.

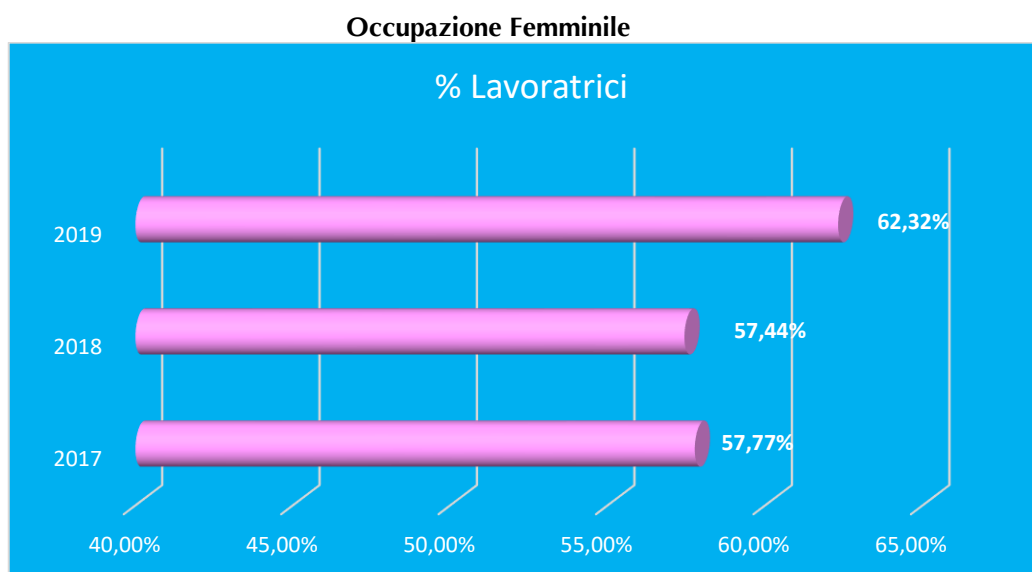
Rete Economica

BANCHE

Nuvola Lavoro ha relazioni economiche-finanziarie con la Cassa Rurale Artigiana di Borgo San Giacomo, con la BCC di Calcio e Covo agenzia di Chiari, e la banca Unicredit agenzia di Orzinuovi.

CLIENTI E FORNITORI

Nuvola Lavoro ha in essere rapporti economici con clienti e fornitori in prevalenza del distretto di Orzinuovi.



5.RELAZIONE SOCIALE

5.1 RISORSE UMANE - I LAVORATORI

Il capitale umano della Cooperativa è costituito da soci lavoratori e dipendenti.

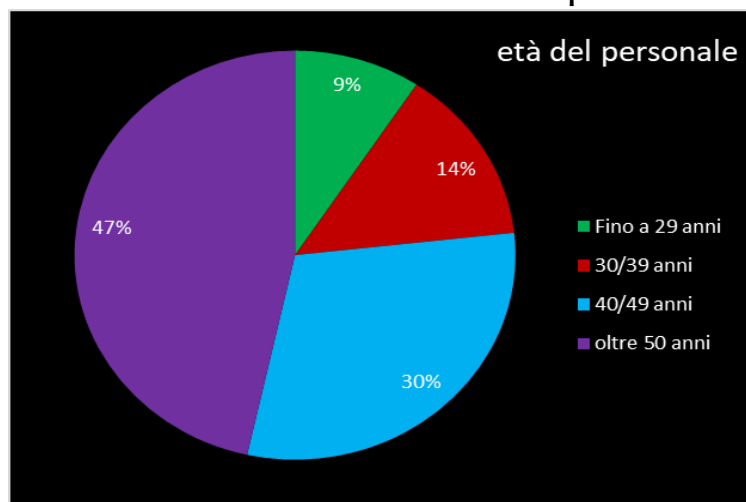
Al 31-12-2019 la forza lavoro risulta composta da 44 persone (43 lavoratori dipendenti ed 1 socio professionista).

Nel 2019 vi sono state 13 dimissioni o cessazioni e 13 nuove assunzioni.

Risorse umane coinvolte dalla cooperativa

Fasce di età	2017	2018	2019
Fino a 29 anni	3	6	4
30/39 anni	3	5	6
40/49 anni	13	14	13
oltre 50 anni	18	18	20
Totali	37	43	43

Suddivisione dei lavoratori per età



Forme di coinvolgimento dei lavoratori delle attivit 

La Cooperativa ha coinvolto i lavoratori e i beneficiari attraverso:

- verifica costante dello sviluppo delle attivit ;
- incontri con dipendenti per sensibilizzare la loro partecipazione alla compagine sociale;
- incontri con dipendenti per settore

Residenzialit  dei soci/dipendenti



Indicazione del valore massimo e del valore minimo delle retribuzioni lorde dei lavoratori dipendenti dell'ente con distinta evidenza di valore della retribuzione e numerosit  per le diverse tipologie di contratto di lavoro

La Cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale dei Lavoratori delle Cooperative Sociali e di inserimento lavorativo.

La retribuzione lorda minima corrisposta   di € 1.215,00 corrispondente al livello A1 del CCNL, e la massima   di € 1.643,48 corrispondente al livello E1. Questi importi considerando un lavoratore con rapporto di lavoro a tempo pieno.

Compensi corrisposti per prestazioni di lavoro non regolate da contratto di lavoro dipendente, con evidenza di valore della retribuzione e tipologia di contratto

Nel corso dell'esercizio 2019 si sono ridotte le prestazioni occasionali, utilizzate esclusivamente per sostituzioni malattie, ferie e per lavori occasionali di breve durata e passano dal 1,40% del 2018 al 1,13% del 2019 rispetto alle retribuzioni.

Compensi, a qualunque titolo corrisposti, ad amministratori e a persone che ricoprono cariche istituzionali elettive o non nell'impresa sociale

La Cooperativa non corrisponde alcun compenso ai propri amministratori.

Compensi, a qualunque titolo corrisposti, a soggetti eventualmente incaricati del controllo contabile

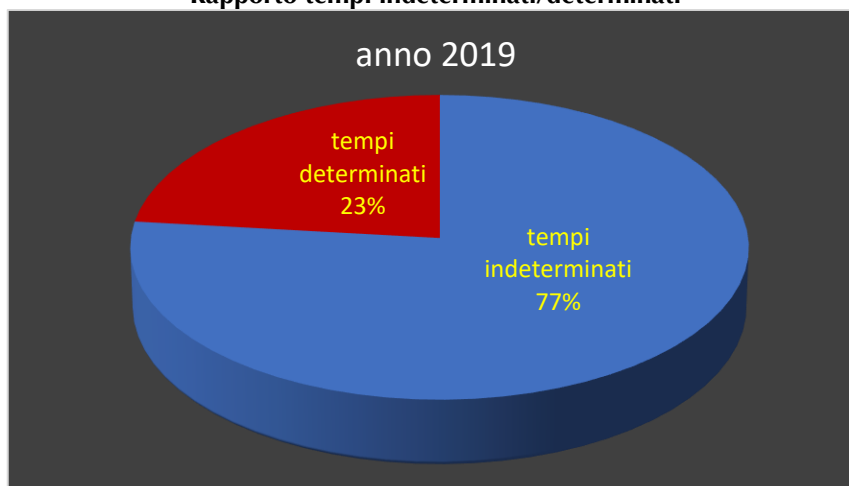
La Cooperativa, nella assemblea straordinaria del 12/12/2019, ha istituito l'organo di controllo contabile interno, adempiendo alla riforma in essere del Terzo Settore.

Nel prossimo esercizio verrà corrisposta al Revisore Unico un compenso di 2.200,00 €.

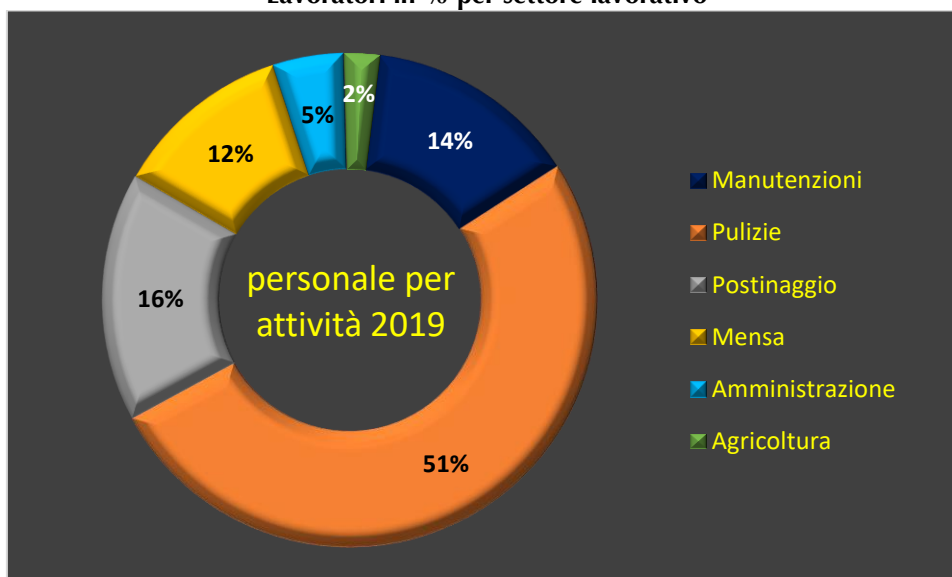
La cooperativa è sottoposta al controllo annuale di Revisione Contabile. L'ultima Revisione Contabile è avvenuta il 13/09/2019 dal mandatario di Confcooperative Dott.ssa Edda Fenaroli.

Come previsto, rispetto al bilancio 2018, abbiamo incrementato i contratti a tempo indeterminato, che sono passati dal 60 % al 77 %. Infatti i rapporti di lavori nel 2019 si suddividono per 33 dipendenti a tempo indeterminato e 10 a tempo determinato.

Rapporto tempi indeterminati/determinati



Lavoratori in % per settore lavorativo



Dei 43 lavoratori dipendenti al 31/12/2019 tutti comunitari, 16 sono uomini e 27 sono donne

5.2 GLI INSERIMENTI LAVORATIVI

Numero e tipologie dei beneficiari, diretti e indiretti, delle attività svolte

Si segnala che nel 2019 a fronte di un mantenimento del personale a 43, la percentuale di inserimenti lavorativi è leggermente diminuita al 44,47 %. Sono leggermente diminuiti anche i percorsi di tirocinio/borse lavoro/SAR all'interno dei servizi, in tutto 10.

L'inserimento lavorativo si realizza con la progettazione di percorsi personalizzati e finalizzati all'acquisizione di capacità ed attitudini lavorative nei confronti di persone svantaggiate, così come definite dalla legge 381/91, dalla legge 68/1999 e successive modifiche. Le persone in possesso di un documento che certifichi il loro stato di svantaggio ai sensi delle leggi vigenti, rilasciato dagli organismi competenti o che siano comunque in carico, per la loro situazione sociale, ad un Ente Pubblico (ASL, Comuni, Servizio Sociale Adulti del Ministero di Grazia e Giustizia, ecc.) hanno in questo modo l'opportunità di inserirsi o reinserirsi nel mondo del lavoro.

La percentuale media di inserimenti lavorativi nel corso dell'anno è del 44,47 %.

La Cooperativa nell'anno 2019 ha avuto una media di 25,12 dipendenti (calcolo ULA).

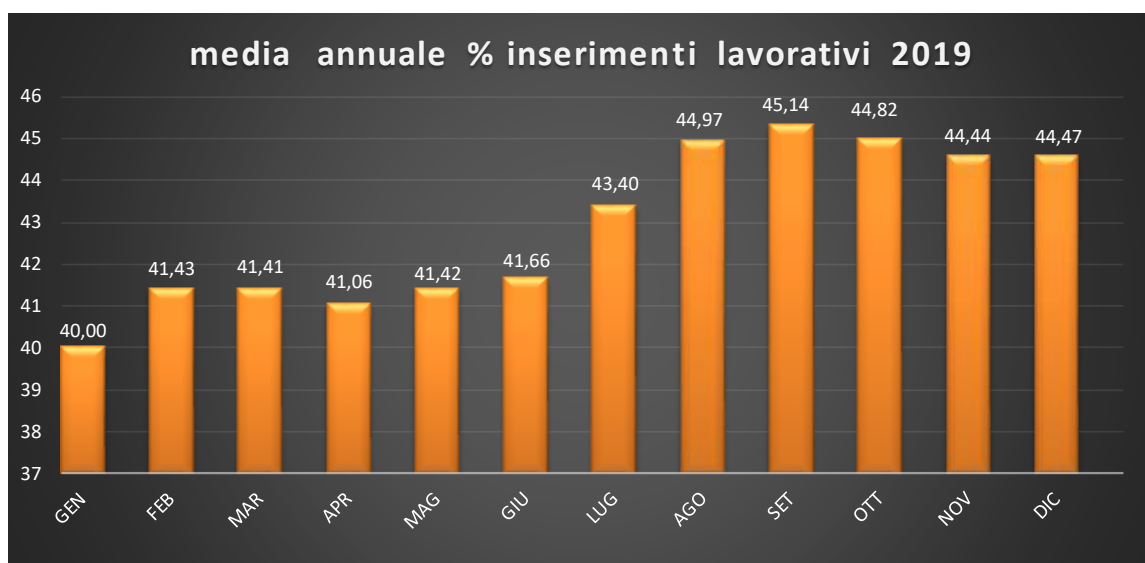
Mentre la media delle donne lavoratrici si è leggermente incrementata passando dal 57,67 % del 2018 al 62,32 %.

Percentuale inserimenti lavorativi dal 2017 al 2019

MEDIA PERSONALE	media anno 2017	media anno 2018	media anno 2019
MEDIA ANNUALE DI INSERIMENTI LAVORATIVI	44,0%	45,5%	44,47%
NUMERO ANNUALE TIROCINI	12	13	10

**Personale dipendente calcolato in ULA
(unità lavorative annue)**

MEDIA PERSONALE	anno 2017	Anno 2018	Anno 2019
MEDIA ANNUALE DI RIFERIMENTO	21,91	23,94	25,12



5.3 SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Resta molto alta l'attenzione verso ogni iniziativa che riguarda sicurezza e salute sul lavoro; non solo l'obbligo dell'osservanza della normativa, che è sempre più complessa, bensì assoluta **convizione che un ambiente sicuro favorisca il benessere complessivo dei lavoratori.**

È prerogativa di Nuvola Lavoro coinvolgere in questioni relative alla sicurezza ed alla salute tutti i dipendenti ed ogni volontario che collabori con la Cooperativa, anche solo saltuariamente, e qualsiasi cliente e/o fornitore che abbia una permanenza stabile all'interno dei luoghi di lavoro.

Il DVR (Documento di Valutazione dei Rischi) manifesta, in modo esplicito, che, in una cooperativa sociale di tipo B, mirata all'inserimento lavorativo, il lavoro delinea lo strumento cardine della propria azione.

Le lavorazioni effettuate da Nuvola Lavoro sono a basso rischio, per via della loro semplicità o degli strumenti e attrezzature utilizzati, ma dal momento che il personale è al centro della mission della Cooperativa, è importante rimuovere ogni possibile rischio, per aumentarne la serenità nell'operare.

In aggiunta a quanto già detto, **a partire dall'anno 2016 è attiva la adesione al sistema cooperativo previdenziale di Cooperazione Salute:** prevede un rimborso o un'anticipazione delle spese sanitarie, in cambio di 65 € per ogni dipendente assunto con un contratto a tempo indeterminato.

I box a sinistra riportano in maniera schematica i principali attori del sistema di controllo relativo alla sicurezza all'interno della Cooperativa.

RSPP

Paolo Troncana
(consulente professionale)

Esegue sopralluoghi previsti dalla legge circa la verifica di conformità dei luoghi di lavoro, aggiorna ogni documento, informa la Direzione su nuovi adempimenti e progressi della normativa.

MEDICO COMPETENTE

Dr. Lorini Roberto.

Effettua visite mediche preventive e periodiche dei lavoratori nei casi previsti dalla normativa vigente, secondo il protocollo a suo tempo stabilito.

RLS

Bertocchi Luca

La Cooperativa ha scelto di dotarsi di un RLS (per quanto la normativa non lo renda obbligatorio in virtù delle ULA) per rendere partecipi i lavoratori. Il suo ruolo è quello di ascoltare le segnalazioni da parte di dipendenti e volontari circa la sicurezza, di effettuare i controlli e di vigilare sulla realizzazione degli interventi necessari.

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 ESAME SITUAZIONE ECONOMICA - FINANZIARIA

Analisi delle entrate e dei proventi con indicazione del rispetto del requisito di cui all'art. 2, comma 3, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155

Il valore della produzione del 2018 pari a 852.779 € ed è stato incrementato nel 2019 a 879.416 € evidenziando un incremento pari al 3,12%

Analisi delle uscite e degli oneri

La voce principale dei costi della cooperativa è il personale dipendente nel 2019 pari a € 614.592 pari al 69,74% dei costi complessivi sostenuti dalla Cooperativa.

Il personale è rimasto invariato alle 43 unità nell'anno 2019.

Se considerando il n° del personale calcolato in ULA (unità lavorative annue) si passa da 23,94 nel 2018 a 25,12 nel 2019 con un incremento 4,93 %.

Analisi dei fondi, distinguendo tra fondi disponibili, fondi vincolati e fondi di dotazione

Al 31.12.2019

Fondo di dotazione pari a	€	46.500,00
Fondi accantonati pari a	€	44.201,49
Utile di esercizio pari a	€	1.410,00

Analisi degli investimenti effettuati, delle modalità di finanziamento ed indicazione di come questi investimenti sono funzionali al conseguimento degli obiettivi dell'impresa.

La cooperativa ha iniziato nel 2017 l'investimento di un nuovo settore nell'Agricoltura Sociale, realizzando un progetto denominato "Cascina Bina" e dotandosi degli strumenti finalizzati alla specializzazione di questa attività. Con la stipula di un contratto di Comodato d'uso con il Comune di Borgo San Giacomo di 19 anni (2017 – 2036) abbiamo realizzato un impianto frutticolo per la coltivazione di Kiwi "gialli" nel terreno adiacente alla Cascina Bina. Oltre ciò stiamo valutando nuove attività, sempre agricole, che si andranno definendo nel tempo.

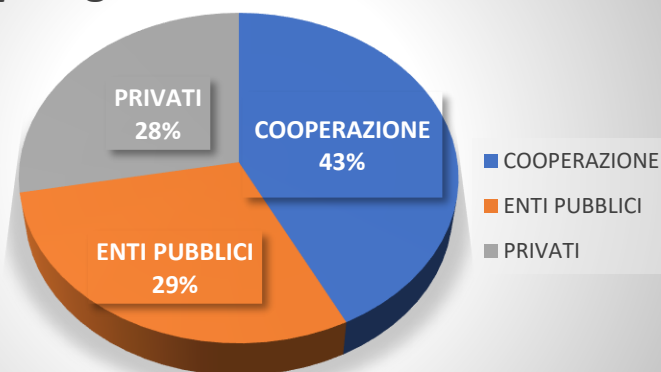
L'investimento di realizzazione dell'impianto di kiwi è stato di circa 150.000 € in linea con quanto preventivato.

Per tale realizzazione abbiamo aperto un mutuo finanziario agricolo di pari importo, ma al 31/12/2019 è stato richiesto solo l'importo di 65.000 €.

Ricavi degli ultimi 3 esercizi - per tipologia cliente

RICAVI ULTIMO TRIENNIO	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019
COOPERAZIONE	335.904	349.111	364.286
ENTI PUBBLICI	227.921	256.176	252.331
PRIVATI	205.512	205.586	238.810

Tipologia ricavi clienti - 2019



6.2 CONTO ECONOMICO

Conto Economico 2017/2019

CONTO ECONOMICO	2019	2018	2017
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	879.416	859.278	807.305
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	875.238	822.106	802.335
RISULTATO OPERAT. AREA CARAT.	4.178	37.172	4.970
AREA FINANZIARIA			
RISULTATO AREA FINANZIARIA	-2.461	-2.658	-774
AREA STRAORDINARIA			
TOTALE PROVENTI STRAORDINARI	0	868	0
TOTALE ONERI STRAORDINARI	0	-6.559	0
RISULTATO AREA STRAORDINARIA	0	-5.691	0
RISULTATO ANTE IMPOSTE	1.717	28.823	4.196
Imposte	-307	0	0
RISULTATO D'ESERCIZIO	1.410	28.823	4.196



Il primo raccolto di kiwi

6.3 INDICATORI ECONOMICI

Indicatori patrimoniali

Dal punto di vista economico e patrimoniale la condizione di Nuvola Lavoro ha una buona solidità. A dimostrazione, presentiamo i seguenti indici:

Indice di struttura Primario

0,56

Patrimonio netto
Immobilizzazioni

L'indice misura la copertura delle immobilizzazioni, cioè la capacità dell'Impresa di sovvenzionarsi tutte le attività immobilizzate grazie al capitale proprio. Il risultato misura l'equilibrio tra capitale proprio della Cooperativa e investimenti fissi.

Indice di struttura secondario

3,16

Patrimonio netto + Passività
Immobilizzazioni

È l'indice che misura la capacità di finanziare attività immobilizzate tramite il capitale proprio ed i debiti a medio e lungo termine, tenendo conto del peso delle immobilizzazioni. Per farlo, tiene conto sia del valore delle passività che del patrimonio netto, ed è proprio questo che lo rende diverso dall'indice di struttura primario.

Mezzi propri/Capitale investito

0,16

Patrimonio netto
Totale attivo

Denota "quanto pesa" il capitale apportato da parte dei soci verso le fonti impiegate allo scopo di finanziare le voci dell'attivo dello Stato Patrimoniale. In altre parole misura l'"autonomia finanziaria" della Cooperativa

Composizione capitale sociale

Nel corso del 2018 la composizione del capitale sociale ha subito delle variazioni, indicate nella tabella a destra:

	2019	2018
capitale sociale	46.500	50.355
Riserve	44.201	16.243
Utile	1.441	28.823
Patrimonio netto	92.142	95.421

Indicatori di produttività

Gli indici di produttività certificano valori positivi. Riportiamo le principali voci:

Costo del personale/ricavi

0,69

Costo del personale
Ricavi

E' un indice che misura il costo del personale di Nuvola Lavoro in rapporto al ricavo ottenuto dai servizi produttivi.

Indice di prevalenza

56,63

Costo del personale socio
Costo del personale

Si tratta di un indice che misura in che modo Nuvola Lavoro distribuisce il costo del personale tra soci lavoratori e lavoratori non soci.

6.4 I SETTORI PRODUTTIVI

Riassunto delle principali attività che l'ente pone in essere in relazione all'oggetto sociale con specifica descrizione dei principali progetti attuati nel corso dell'anno

Settore amministrativo

: A seguito di dimissioni della responsabile amministrativa, da aprile è stato riorganizzato il settore amministrativo attraverso:

- Individuazione nuovo consulente amministrativo del territorio al fine di ridurre i costi amministrativi e velocizzare le operazioni contabili. E' stato stipulato il contratto con lo studio TF di Orzinuovi che garantisce tra l'altro la presenza fisica in ufficio di consulente per 2 giorni a settimana.
- Individuazione nuova figura professionale per gestione fatturazione, paghe e disbrigo di operazioni amministrative ordinarie. Attraverso accordo di distacco stipulato con Nuvola individuata figura professionale con presenza fisica in ufficio per 3 giorni a settimana.

Settore pulizie

Tutte le commesse sono state confermate e ne sono state acquisite 2 nuove con enti pubblici (Comune di Pumenengo e Comune di Calcio).

Sono aumentate le commesse con aziende e privati (rilevante da settembre il servizio pulizie mensa scolastica per la cooperativa "Inchiostro" di Soncino, ente che si occupa di Formazione e Lavoro e che gestisce tre trienni di qualifica professionale: Preparazione Pasti, Servizi di Sala e Bar, Preparazione Pasti personalizzato per diversamente abili ed un corso di diploma per Tecnico di Cucina) che ha favorito l'assunzione di 3 nuovi dipendenti.

Il servizio pulizie occupa per la maggior parte dipendenti donne; l'attenzione costante nell'organizzare le attività è di conciliare i loro tempi lavoro-famiglia, privilegiando turni di lavoro alla mattina.

I percorsi attivi di inserimento lavorativo in questo settore sono 5.

Settore mensa

La cucina, in comodato d'uso è collocata all'interno della struttura "la celeste" gestita dall'Ente Ospedaliero Fatebenefratelli. Il servizio è rivolto oltre che agli ospiti interni, ad alcuni servizi di coop. La Nuvola.

Nel 2018 produce mediamente 100 pasti al giorno ed è attivo 7 giorni su 7.

Produzione di pasti espressi, qualità delle materie prime e risposta attenta alle specifiche esigenze dei servizi sono le caratteristiche che contraddistinguono il lavoro delle 5 dipendenti. È attivo da anni un progetto di tirocinio socializzante rivolto a una paziente del centro diurno "La cascina" che è presente durante la fase di riassetto giornaliero della cucina.

Settore recapiti

Il servizio dei recapiti postali è un contratto di General Contractor con consorzio Solco.

Il servizio richiede monitoraggio costante sia per l'attività e le mansioni specifiche richieste che per le difficoltà di trattative economiche.

Nel 2019 è stato attivato un nuovo percorso di inserimento lavorativo per un portalelettere; è stato riorganizzato il servizio smistamento al fine di rendere maggiormente sostenibile l'attività.

Anche nel 2019 si mantiene sostanzialmente economicamente in equilibrio.

Nel 2019 è stato avviato un tavolo di confronto con le cooperative coinvolte nella commessa al fine di ridefinire la contrattazione con Nexive in vista del rinnovo contratto a giugno 2020.

Settore manutenzioni

Rinnovate tutte le commesse ad esclusione del general contractor con il consorzio Inrete per sfalcio verde comune di Roncadelle ed esaurito a dicembre commessa custodia parcheggio comune Orzinuovi per società Orceania 2000. Acquisito commessa verde Comune di Offanengo.

Il settore, grazie ad appalti aggiudicati e altre commesse con società private, ha garantito un aumento di fatturato e di assunzioni. Nel corso dell'anno 2019 gli inserimenti lavorativi sono 3 mentre sono 8 i SAR/tirocini lavorativi.

Settore agricoltura sociale

L'avvio di questo nuovo settore ha creato nuove opportunità sia dal punto di vista imprenditoriale, che soprattutto il rafforzamento di relazioni strategiche con nuove realtà pubbliche e private.

Nel corso dell'anno 2019 è iniziata la fase operativa e avuto il primissimo raccolto. il raccolto a regime è previsto per l'autunno del 2021.

Ricavi degli ultimi 3 esercizi – per settore di attività

RICAVI PER SETTORE	anno 2017	anno 2018	anno 2019
COOPERATIVA	42.009	41.080	2.271
MANUTENZIONI	182.431	179.719	213.458
SERVIZI DI MANUTENZIONI	36.061	49.112	37.703
PULIZIE	177.559	216.873	245.124
IMPIANTI SPORTIVI	34.190	28.819	30.215
COOP. INCHIOSTRO	0	0	26.168
AGRICOLTURA SOCIALE	3.400	5.200	9.611
MENSA	171.549	176.564	180.050
POSTINAGGIO	170.572	162.779	144.950
TOTALE	817.771	860.146	889.550

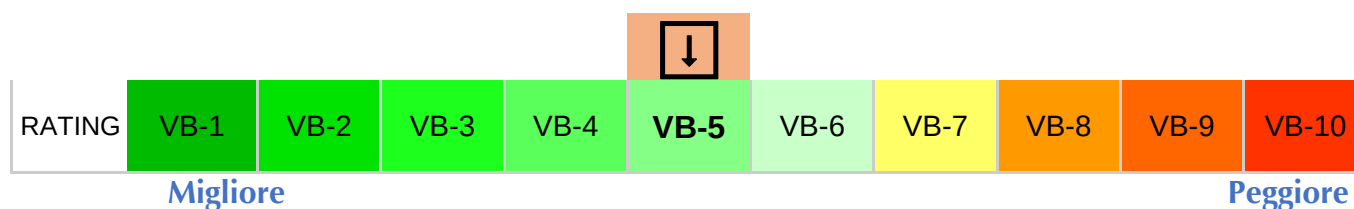
6.5 CALCOLO DEL RATING

presentazione del risultato

Qui, viene presentato il rating attribuito e la sua collocazione in una scala composta da dieci categorie di rischio crescente (vedi scala di rating). Rating elevati sono riferibili ad imprese finanziariamente solide con bassa probabilità di insolvenza. Al contrario, ad un basso rating corrisponde una valutazione di debolezza finanziaria e alta probabilità di insolvenza dell'impresa.

ATTENZIONE: il rating è un valore elaborato dal modello Z SCORE di Altman, realizzato dal software del sito MKT e reso disponibile al pubblico. Come tenere conto del rating attribuito è una scelta discrezionale dei lettori ed è esclusivamente ad essi riferibile.

SCORE QUANTITATIVO CALCOLATO	12
IL RATING ASSEGNATO È	VB-5



RISCHIO DI CREDITO	CAPACITÀ DI RIMBORSO DEL DEBITO A 12-18 MESI
MODESTO	BUONA: PUÒ INDEBOLIRSI A SEGUITO DI VARIAZIONI NEGATIVE DEL MERCATO O DI SISTEMA

6.6 CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI

Descrizione delle attività di raccolta fondi svolta nel corso dell'anno

La Cooperativa, nel corso dell'anno 2019, ha ricevuto:

- 1) Consorzio frutteto 8.420,00 €,
- 2) Contributi dal 5 % relativi ai redditi del 2016 per un importo di 222,91 €,
- 3) Contributo da privato per 20,00 €.

Indicazione delle strategie di medio e lungo termine e sintesi dei piani futuri

Le strategie a medio-lungo termine della Cooperativa possono essere così sintetizzate:

- ampliamento della base sociale attraverso incontri informativi e formativi coi lavoratori dipendenti
- Ulteriore sviluppo delle attività produttive storiche
- Acquisizione di nuove commesse nei servizi delle pulizie e manutenzioni verde attraverso la partecipazione a gare con consorzi territoriali per gli enti pubblici e azioni mirate per sviluppare/incrementare commesse con aziende private anche attraverso lo strumento dell'applicazione dell'art. 14.
- sviluppo nuovo settore agricoltura sociale.

Crisi coronavirus:

riorganizzazione del lavoro in base a nuove necessità emergenti: specializzazione per professionalizzazione per pulizie e sanificazione.

riorganizzazione in base a nuovi bisogni interni (gestione familiare /figli-telelavoro, aspettativa 104, tutela della salute (coronavirus...) per inserimenti lavorativi.

6.7 PUBBLICITA'

Siamo convinti che la comunicazione debba avere qualità e semplicità, diretta, utile ed efficace per consentire che il messaggio sia il più possibile diretto per perseguire la valorizzazione della immagine della Cooperativa ed il ruolo che svolge all'interno e all'esterno della propria comunità.

La comunicazione è un investimento che richiede impegno sia in termini di tempo che finanziario, ma che una volta impostato, seguito e modificato secondo le esigenze e i suggerimenti degli Stakeholders produrrà frutti, i quali, speriamo, proseguano ancora di più nel tempo.

L'incremento degli interlocutori è ciò che serve a Nuvola Lavoro per espandersi, in modo da poter rispondere con maggior sollecitudine alle richieste che le pervengono, sempre numerose ed urgenti, da parte di quanti soffrono di un disagio sociale (svantaggiati, disoccupati, giovani in cerca di prima occupazione, ecc.).

Questa prospettiva ci permetterà di coinvolgere un potenziale maggior numero di volontari, incrementare sia il numero di clienti che le donazioni e di far conoscere la Cooperativa a persone di tutta la bassa Bresciana.

Infine, il nuovo sito on-line di Nuvola Lavoro **www.nuvolalavoro.it**, è in continua evoluzione sia nella veste grafica che nei contenuti.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente alla assemblea dei soci della cooperativa del 18/06/2020 ed approvato.

Il bilancio sociale verrà distribuito a tutti gli stakeholder interni ed esterni e pubblicato sul sito della cooperativa.

Il nuovo sito della cooperativa è
["www.nuvolalavoro.it"](http://www.nuvolalavoro.it)

7. Prospettive Future

7.1 PROSPETTIVE DELLA COOPERATIVA

Gli obiettivi futuri della cooperativa che, dopo un periodo difficoltoso (anni della crisi economica 2010/2015) sta di anno in anno incrementando fatturato ed è ancora alla ricerca di sviluppo di profili lavorativi per consolidare le proprie attività e per svilupparne di nuove. Questi profili sono:

- Stipula di nuove convenzioni art. 14 e art. 12/bis, strumenti utili alle cooperative sociali di tipo B per realizzare nuovi inserimenti lavorativi e ottenere nuove commesse di lavoro;
- Ricerca di finanziamenti a sostegno dell'occupazione di soggetti svantaggiati attraverso la presentazione di progetti a enti pubblici e/o Fondazioni per l'assunzione e il mantenimento al lavoro di persone svantaggiate e l'avvio di attività innovative;
- Incremento della base sociale con ingresso di nuovi soci lavoratori.

A fine febbraio 2019 Nuvola Lavoro ha sottoscritto una convenzione con il Ministero della Giustizia (Tribunale di Brescia) per accreditarsi come Onlus ospitante per lo svolgimento dei servizi di Lavori di Pubblica utilità. Soggetti, attraverso le attività di pubblica utilità, possono scontare la pena fuori dal carcere, non pagare nessuna ammenda e mantenere la propria fedina penale pulita.

Un ringraziamento a tutti i soci dipendenti amici che anche quest'anno hanno contribuito con passione a dare valore al lavoro quotidiano

Il CDA



Assemblea Soci maggio 2019