

NUVOLA LAVORO

Società Cooperativa Sociale

IMPRESA SOCIALE



Bilancio sociale anno 2020

BILANCIO SOCIALE PREDISPOSTO AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D. LGS. N. 117/2017

INDICE

A.		Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	
	A.1	Standard di rendicontazione utilizzati	
	A.2	Lettera agli stakeholder	
	A.3	Metodologia	
B.		Informazioni generali sulla cooperativa	
	B.1	Identità dell'organizzazione	
	B.2	Aree territoriali di operatività	
	B.3	Valori della cooperazione sociale	
	B.4	Oggetto e Scopo sociale e Mission della cooperativa	
	B.5	Attività statutarie	
	B.6	Collegamenti con altri enti del terzo settore - Rete Territoriale - Terzo Settore e Rete Economica	
	B.7	Contesto di riferimento	
C.		Struttura, governo e amministrazione	
	C.1	Composizione della Base Sociale	
	C.2	Struttura del governo ed amministrazione - Organigramma	
	C.3	Aspetti di partecipazione e democraticità interna	
	C.4	Mappatura degli Stakeholder (Portatori di interessi)	
D.		Persone che operano per l'ente	
	D.1	Tipologia e composizione del personale Le risorse Umane - I lavoratori	
	D.2	Volontariato e gli inserimenti lavorativi – Articolo 14	
	D.3	Attività di formazione Salute e sicurezza sul lavoro	
	D.4	Struttura dei compensi	
E.		Obiettivi e attività	
	E.1	Informazioni quantitative e qualitative	
	E.2	Analisi dei fattori	
	E.3	Elementi/fattori criticità - Prospettive future della cooperativa	
F.		Situazione economico - finanziaria	
	F.1	I settori produttivi - Valutazione dei rischi economici e finanziari	
	F.2	Dimensione economica - Conto Economico - Le Partecipazioni di Nuvola Lavoro	
	F.3	Indicatori Economici	
	F.4	Contributi da Enti Pubblici	
G.		Altre informazioni	
	G.1	Contenzioso – controversie per la rendicontazione sociale	
	G.2	La parità di genere	
	G.2	Perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro	
H.		Monitoraggio dell'organo di controllo	
	H.1	Relazione del revisore unico Dott.r Beltrami Roberto	
	H.2	Pubblicità	

A. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

A.1 STANDARD DI RENDICONTAZIONE UTILIZZATI

La rendicontazione del bilancio sociale relativa all'esercizio dell'anno 2020 della cooperativa sociale NUVOLA LAVORO, è redatta come da predisposizione e seguendo i criteri espressi da Decreto Legislativo n. 117/2017 all'art. 14.

A.2 LETTERA AGLI STAKEHOLDER

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa sociale NUVOLA LAVORO di affiancare al bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale del 2020 è stato redatto seguendo le nuove linee guida ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. n. 117 del 2017. Esso tiene conto della complessità dello scenario del territorio di riferimento all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa sociale NUVOLA LAVORO ha deciso di evidenziare le valenze di comunicazione ed informativa.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2020 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Informare il territorio*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*

Dal documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato,

Auguriamo una buona lettura.

Il Consiglio di Amministrazione

Marcarini Patrizia – Presidente
Bertocchi Luca – Vice presidente
Magri Bortolo – Consigliere Amministratore

Redatto dal Consiglio di amministrazione il 28 maggio 2021

A.3 METODOLOGIA adottata per la redazione del bilancio sociale.

Questo documento costituisce per la nostra cooperativa un ulteriore strumento di comunicazione indirizzato ai nostri stakeholder per illustrare quali sono stati risultati raggiunti nel corso dell'anno trascorso e quali saranno gli obiettivi attesi per il futuro prossimo o venturo. La tendenza, dettata dalla nostra storia e dalla nostra identità sociale, è quella di un marcato tentativo di coinvolgimento dei soci lavoratori, degli enti pubblici, degli attori privati e degli operatori della rete sociale del territorio nella costituzione di un'offerta sociale a 360°, utile a gestire nel migliore dei modi le problematiche sociali emergenti e la restituzione, tramite il Bilancio Sociale dei risultati ottenuti, non solo auspicabile, ma doverosa.

L'analisi è stata effettuata tramite:

- il reperimento di dati sia economici che numerici presso gli uffici amministrativi della cooperativa;
- analisi del personale e degli inserimenti lavorativi effettuati nell'anno, attuata dal responsabile del personale;
- colloqui di valutazione della qualità degli inserimenti stessi raccolti nel corso dell'anno dagli operatori;
- analisi dell'attività di governance posta in essere dal Consiglio di Amministrazione tramite lettura dei verbali di consiglio.

Il risultato della raccolta e dell'elaborazione dei dati fornirà una base non solo per la redazione del Bilancio Sociale, ma anche uno strumento su cui effettuare analisi critiche della nostra attività e proiezioni per gli anni futuri.

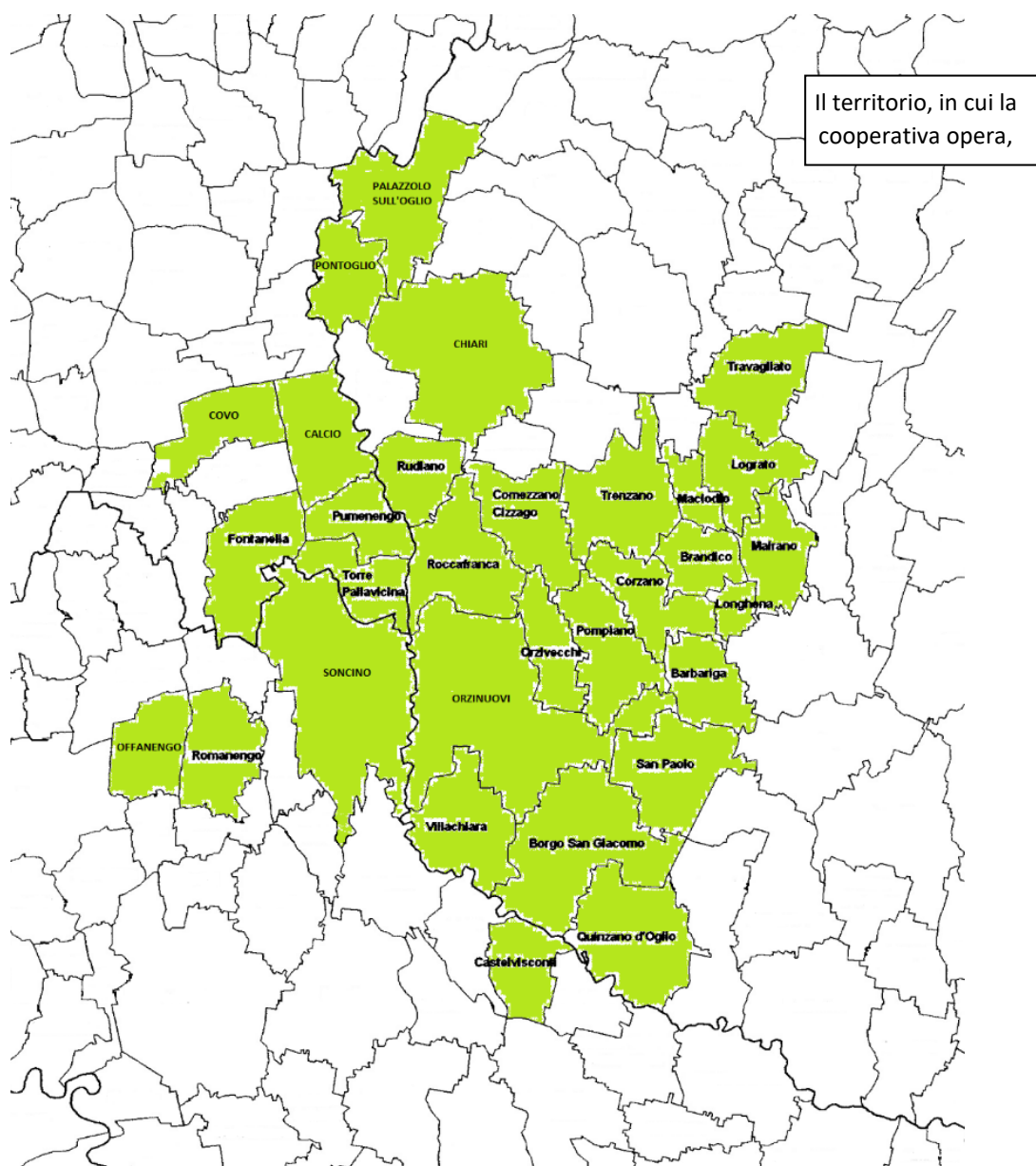
La redazione del Bilancio sociale segue le indicazioni delle nuove Linee Guida dettate dal D.Lgs. n. 117 del 2017 ed abbiamo utilizzato le indicazioni delle Linee guida proposte dal Ministero del Lavoro.

Il Consiglio di Amministrazione ritiene importante l'impegno verso una rendicontazione sociale sempre più precisa, efficace ed "immediata" che consenta sia a chi è "esterno" all'organizzazione, sia ai soci, ai dipendenti, ai collaboratori, di saper "leggere" con maggior precisione la nostra Cooperativa.

B. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

B.1 IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE; presentiamo la carta di identità di Nuvola Lavoro al 31/12/2020

Denominazione dell’Ente	NUVOLA LAVORO		
Codice Fiscale e Partita Iva	02354810984		
Forma giuridica	Società cooperative sociale a r.l. – Impresa Sociale - Onlus		
Tipologia	Cooperative sociale Tipo B e produzione lavoro		
Indirizzo sede legale	Via Convento Aguzzano, 13/L - ORZINUOVI (BS), cap. 25034		
Sede Amministrativa	P.zza Garibaldi, 13 - 25034 ORZINUOVI (BS)		
Area territoriale di operatività	Bassa bresciana dell’Ovest - nord Cremonese – Bassa Bergamasca Est		
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo recente	- Adeguamento al decreto legislativo n. 117 del giugno 2017 abbiamo adeguato la ragione sociale adeguando di diritto la natura giuridica come IMPRESA SOCIALE - L’assemblea straordinaria del 12/12/2019 ha adeguato lo Statuto della cooperativa alle disposizioni legislative in attuazione della riforma del III settore.		
Data di costituzione	28 Novembre 2002		
N° iscriz. Albo Naz. società cooperative	A103699		
N° iscriz. Albo Reg. cooperative sociali	Albo Regione Lombardia; Sezione "B" foglio 225 n° 449 con decreto n. 7716 del 13/05/2003		
Tel.	030/5232231		
e-mail:	nuvola.lavoro@lanuvola.net nuvolalavoro@pec.confcooperative.it segreteria@lanuvola.net		
Sito internet	www.nuvolalavoro.it		
Qualifica impresa sociale (ai sensi del D.L. 117 del 3/7/17 “Codice del T.S.”)	dal 2017		
Codici ATECO:	81.21.00 (pulizia generale); 81.03.00 (cura e manutenzione del paesaggio); 56.29.10 (gestione mense); 53.10.00 (attività postali). 01.25.00 (Agricoltura Sociale)		
Appartenenza a reti associative	Confcooperative	Anno 2002	
Altre partecipazioni e quote	Consorzio INRETE.IT	Anno - Dicembre 2002	€ 6.000,00
	Consorzio Solco Brescia	Anno - Dicembre 2002	€ 3.820,00
	Confcooperfidi	Anno - Giugno 2009	€ 250,00
Iscrizione Albo Prefettizio	Prefettura di Brescia Categoria “Sociale” - Sezione VIII al n. 258 Categoria “Produzione Lavoro” – Sezione II al n. 672		
Iscrizione CCIAA	Camera di commercio di Brescia Registro REA n. 442742		
Albo Nazionale Gestori Ambientali	n° MI40493 - Categoria 2 bis		
Requisiti tecnici professionali:	Impresa di pulizia lettera “B” (requisiti accertati)		
Altri requisiti tecnici professionali:	Servizio di posta massiva; iscrizione al Ministero dello Sviluppo Economico n. 1713/2012 del 10/09/12 attività postali e di corriere senza obbligo di servizio universale		



Il Territorio di riferimento della cooperativa è l'ovest Bresciano, il nord Cremonese e l'est della bassa Bergamasca

B.3 Valori e della cooperazione sociale (missione dell'ente).

La cooperativa, nel perseguire la propria mission, si ispira ai seguenti **valori propri della cooperazione sociale**:



Convinti della bontà dei nostri valori di riferimento operiamo per:

1. lo sviluppo di una rete integrata dei servizi e delle risorse che possa gestire la complessità del sociale non snaturandone le finalità ma aumentando le opportunità di sviluppo e integrazione;
2. il radicamento nel territorio quale presupposto per lo sviluppo della qualità nell'offerta dei servizi; sviluppare ulteriori strumenti organizzativi e imprenditoriali, che avvicinino anche modelli gestionali distanti;
3. l'offerta di opportunità occupazionali qualificate e di un ambiente di lavoro che favorisca la formazione e la crescita professionale, con una attenzione particolare all'inserimento di persone svantaggiate ed alla qualificazione delle competenze operative,
4. la valorizzazione delle risorse umane, coinvolgendo attivamente gli operatori nella progettazione, nel monitoraggio e nella verifica dei servizi e per la tipologia di utenza;

L'OBIETTIVO DELLA COOPERATIVA NUVOLA LAVORO È DI TIPO MUTUALISTICO, SENZA FINI DI LUCRO: L'INTENTO COMUNE DA PARTE DEI SUOI SOCI È DI PERSEGUIRE L'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ.

Lo scopo mutualistico è la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Anche nel 2020 si è operato per sviluppare le diverse attività della cooperativa nel tentativo di salvaguardare la qualità e il dimensionamento delle attività gestite considerando questi elementi indispensabili per dare continuità, indipendenza e solidità alla nostra impresa.

LA MISSION DELLA COOPERATIVA NUVOLA LAVORO

La nostra cooperativa, come stabilito dalla legge 381/91, si propone la seguente mission *"lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate."*

- promuovere il potenziale sociale delle persone anche attraverso l'integrazione e l'inclusione sociale.
- promuovere il principio della sussidiarietà favorendo l'auto-organizzazione dei cittadini.
- promuovere la trasparenza gestionale e favorire la partecipazione democratica dei soci all'impresa.
- promuovere il principio di territorialità: la Cooperativa come "elemento vivo della comunità locale", attraverso relazioni fiduciarie col territorio per favorire il coinvolgimento dei cittadini nei processi di cambiamento sociale e culturale.
- promuovere l'assunzione di responsabilità da parte degli operatori (soci e non soci) nella consapevolezza dei propri compiti lavorativi e nella condivisione con le istituzioni e il territorio dei doveri sociali e politici.

Le attività che la cooperativa esercita corrispondono effettivamente al perimetro delle attività statutarie dell'art. 4.

Le attività che la cooperativa produce o scambia beni e servizi di utilità sociale, con indicazione dei beni e servizi prodotti o scambiati sono i seguenti:

- Pulizie di ambienti civili, commerciali ed impianti sportivi
- Pulizie uffici e stabili comunali
- Manutenzioni del patrimonio pubblico
- Manutenzione del verde pubblico e privato
- Opere di tinteggiatura ambienti interni
- Allestimento di infrastrutture per spettacoli / mostre
- Gestione mensa / Somministrazione pasti
- Gestione servizio di recapito posta
- Agricoltura Sociale

La cooperativa non svolge altre attività in maniera secondaria o strumentale

OGGETTO E SCOPO SOCIALE DELLA COOPERATIVA DELLO STATUTO

ART. 4

La Cooperativa intende far partecipare tutti i soci ai benefici della mutualità applicandone i metodi ed ispirandosi, nella sua attività, ai principi della libera e spontanea cooperazione alla cui diffusione ed affermazione è impegnata attraverso lo svolgimento di attività diverse - agricole industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, in misura non inferiore al 30% dei lavoratori impiegati in attività produttive, così come indicato nella L.381/91. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della Cooperativa ai sensi dell'art.4 della L.381/91. In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le seguenti attività suddivise per macroaree.

Area ecologia e ambiente:

Servizi inerenti alla gestione dei rifiuti e delle materie prime secondarie.

Gestione di nettezza urbana, intesa come spazzamento raccolta differenziata, sgombero, trasporto e smaltimento dei rifiuti solidi urbani delle aree pubbliche e private, ivi comprese le spiagge e la rete stradale, e dei fabbricati a qualunque uso adibiti.

Gestione di piattaforme ecologiche, dei centri di selezione, dei centri di compostaggio e delle discariche, nei modi e secondo le procedure previste dalle disposizioni legislative attuali e future in materia.

Commercio e intermediazione per lo smaltimento e recupero di rifiuti solidi urbani e speciali quali carta, metalli, plastiche, organico, tessile, legno vetro, ecc.

Servizi di raccolta, trasporto, cernita e smaltimento di rifiuti speciali, tossico - nocivi e pericolosi. Attività di bonifica del territorio, di consolidamenti, di forestazioni e riforestazioni.

Autotrasporto di carico e scarico di liquami o liquidi di spurgo.

Area verde e florovivaismo:

Attività di cura e manutenzione del paesaggio.

Progettazione e manutenzione del verde pubblico e/o privato compreso potatura, impianti di irrigazione. Manutenzione e gestione di vivai forestali e vivai di alberi.

Commercio all'ingrosso e al dettaglio di piante, fiori, sementi, articoli mobili ed attrezzi da giardino, manuali in materia di giardinaggio. Organizzazione di corsi e seminari per la formazione professionale.

Area Manutenzioni:

Servizi di manutenzione "global service" per enti pubblici e privati.

Progettazione e realizzazione di attività di manutenzioni varie di opere, a titolo indicativo e non esaustivo: impianti elettrici, idraulici, attività muratura e carpenteria, falegnameria traslochi, sgomberi, tinteggiatura di locali civili e industriali, segnaletica stradale, affissioni.

Sgombero neve, manutenzione strade e servizi accessori.

Area informatica:

Progettazione, sviluppo, realizzazione, installazione, manutenzione e gestione di reti e di servizi di comunicazione informatica e di infrastrutture tecnologiche a favore di terzi.

Realizzazione di centri elaborazione e raccolta dati, di documentazione e informazione, anche attraverso l'accesso a banche dati costituite o da costituirsi, al servizio di realtà operanti negli stessi settori.

Produzione e pubblicazione di studi e ricerche commissionate da enti privati e/o pubblici o realizzate in proprio inerenti le attività svolte.

Area manifatturiera:

Produzione lavorazione commercializzazione di manufatti in genere. Gestione di aziende in proprietà o in affitto.

Attività di conservazione o trasformazione di prodotti. Attività di lavorazione a favore di terzi con propri mezzi.

Attività finalizzata alla commercializzazione dei propri prodotti.

Area pulizia:

Servizi di pulizia civile e industriale.

Servizio di pulizia ambienti a enti pubblici o privati.

Lavori di pulizia, sanificazione, disinfezione, derattizzazione e disinfestazione e attività ad essi accessorie da eseguire presso enti pubblici e privati, sia mediante contratti di appalto che in altra forma.

Commercio sia al dettaglio che all'ingrosso di qualsiasi prodotto e materiale per la pulizia. Servizi di lavanderia e stireria industriale.

Esercizi aperti al pubblico di lavasecco e stireria compreso di noleggio, lavaggio, stiro e confezionamento di biancheria e prodotti tessili in genere.

Area ristorazione:

Gestione centri di cottura, ristoranti, mense, tavole calde, spacci aziendali per enti pubblici e privati per la preparazione e distribuzione di pasti, anche preconfezionati.

Commercio e distribuzione di generi alimentari, di bevande anche alcoliche, e di altri materiali prodotti ed attrezzature connessi all'esercizio delle attività predette e ciò sia in proprio che per conto terzi.

Attività accessorie nelle prestazioni di servizi di ristorazione e simili, a titolo esemplificativo e non esaustivo scodellamento, porzionatura pasti, servizio catering.

Servizi conto terzi:

Gestione impianti sportivi compreso pulizia custodia e gestione attività. Gestione centralini e portinerie.

Servizio di accompagnamento e/o trasporto scolastico.

Gestione servizi cimiteriali in genere ed in particolare servizi di custodia e attività di manutenzione; operazioni di inumazione, tumulazione, esumazione, estumulazione.

Trasporto di merci in conto proprio e per conto terzi ed esercizio delle attività connesse ed accessorie; (a titolo esemplificativo e non esaustivo attività di corriere, facchinaggio, consegne a domicilio ...);

Lettura, telelettura dei misuratori di ogni ordine e grado Manutenzioni a qualsivoglia titolo ai misuratori di ogni ordine e grado.

Servizi di Bollettazione/Fatturazione di ogni ordine e grado.

Servizi postali, logistici, di trasporto di ogni ordine e grado e con qualsivoglia vettore, anche mediante licenze, autorizzazioni, accreditamenti di ogni ordine e grado con autorità nazionali e internazionali.

Area agricoltura sociale:

La conduzione di terreni agricoli, acquisiti per affitto, acquisto, donazione, comodato ecc. mediante coltivazioni ortofrutticole e florovivaistiche adottando tecniche colturali in grado di aumentare la fertilità e la vitalità del terreno, con il metodo dell'agricoltura biologica / biodinamica.

L'allevamento di ogni tipo di animale in particolare bovino e suino.

La commercializzazione, anche previa trasformazione e confezione dei prodotti ottenuti dalle colture e dalle attività sopra indicate, ivi compreso i prodotti ottenuti in conferimento da altre cooperative o da singoli produttori, mediante vendita sia all'ingrosso che al dettaglio.

In riferimento all'attività di agricoltura sociale di cui ai punti precedenti, la cooperativa potrà svolgere in modo organizzato, e senza fini di lucro attività per promuovere e diffondere l'agricoltura biologica/biodinamica e comunque un'agricoltura ecosostenibile organizzando, corsi di formazione, stage in azienda, visite, incontri, in collaborazione con Enti pubblici e privati.

La Cooperativa potrà richiedere ed utilizzare le provvidenze disposte dalla U.E., da Enti, dallo Stato, dalla Regione e da Enti locali, nonché i finanziamenti ed i contributi disposti da organismi pubblici e privati.

La cooperativa potrà svolgere in modo organizzato, e senza fini di lucro, qualsiasi attività inerente alla educazione, qualificazione morale, culturale, professionale e materiale, nonché all'inserimento sociale di chiunque si trovi in uno stato di bisogno.

La cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.92 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, enti associativi senza scopo di lucro (in particolare, tra gli altri, organizzazioni di volontariato, cooperative sociali, loro consorzi e A.T.I./A.T.S., reti di impresa) nei modi e secondo le procedure previste nelle disposizioni legislative attuali e future in materia.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La Società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

B.5 ATTIVITA' STATUTARIE INDIVIDUATE

La cooperativa effettua le proprie attività statutarie come da art 5 D.Lgs. 117/2017 e precisamente come all'art. 1 comma p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106.

Le attività statutarie finalizzate al perseguimento della mission della cooperativa, come previste dall'art. 4 dello statuto precedentemente descritto e realmente in esecuzione sono le seguenti;

Area ecologia e ambiente: NO

Area verde e florovivaismo: SI

Area Manutenzioni: SI

Area informatica: NO

Area manifatturiera: SI

Area pulizia: SI

Area ristorazione: SI

Servizi conto terzi: SI

Area agricoltura sociale: SI

B.6 COLLEGAMENTO CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Questi sono altri enti del Terzo settore con cui collaboriamo sia per attività che per obiettivi.



B.7 CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa Sociale Nuvola Lavoro nasce e si sviluppa nel territorio della Bassa Bresciana: l'esperienza nel settore delle politiche al lavoro per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate è maturata in questo territorio dove la nostra Impresa Sociale si radica sempre più ed è presente con attività lavorative articolate e specifiche.

Si evidenzia che l'ambito territoriale di riferimento, Distretto n. 8 di Orzinuovi, ha un'estensione pari a 107,95 Km² e comprende 15 Comuni della Provincia di Brescia. I Comuni che compongono il Distretto n. 8 sono, Barbariga, Borgo San Giacomo, Brandico, Lograto, Maclodio, Mairano, Longhena, Orzinuovi, Orzivecchi, San Paolo, Corzano, Pompiano, Dello, Quinzano d'Oglio e Villachiarà. Dal 2005 hanno costituito la "Comunità della Bassa Bresciana – Fondazione di Partecipazione".

In questo contesto territoriale sono presenti un totale di 61.072 abitanti (dati ISTAT 2019).

Nel 2019 la cooperativa ha sviluppato le sue attività anche nel confinante territorio cremonese con commesse con privati sia nel settore manutenzioni che nel settore verde.

C. STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

C.1 COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

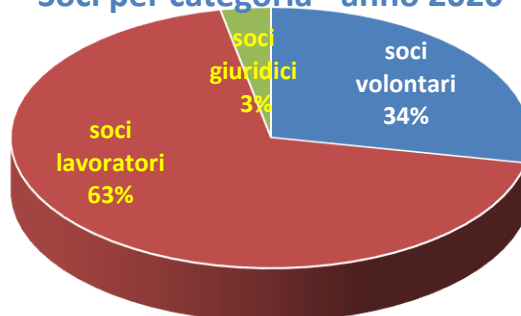
Capitale sociale e categoria dei soci al 31/12/2020

Categoria dei Soci	N° soci maschi	N° soci femmine	Capitale sottoscritto
Soci Lavoratori	10	12	35.250,00 €
Soci Volontari	7	5	8.900,00 €
Soci Giuridici	1		2.500,00 €
Totale	35		46.650,00 €

Soci ammessi ed esclusi nell'anno 2020

Anno	Soci ad Inizio Anno	Soci ammessi nell'anno	Soci dimessi nell'anno	Soci a Fine anno	Differenza +/-
2018	32	0	0	32	=
2019	32	0	0	32	=
2020	35	3	0	35	+3

Soci per categoria - anno 2020



Relazione sintetica della vita associativa, con l'indicazione del numero di assemblee svoltesi nell'anno, del numero di soci partecipanti all'assemblea annuale per l'approvazione del bilancio e dei temi sui quali i soci sono stati coinvolti.

Nel corso dell'anno abbiamo avuto una sola ed unica assemblea dei soci il 22/07/2020 a causa della precaria situazione sanitaria nazionale creata dalla pandemia del Covid 19. Infatti la nostra difficoltà a creare incontri o assemblee in forma di videoconferenza è dovuta al fatto che parte considerevole dei soci non erano attrezzati e/o capaci all'utilizzo di queste nuove forme comunicative.

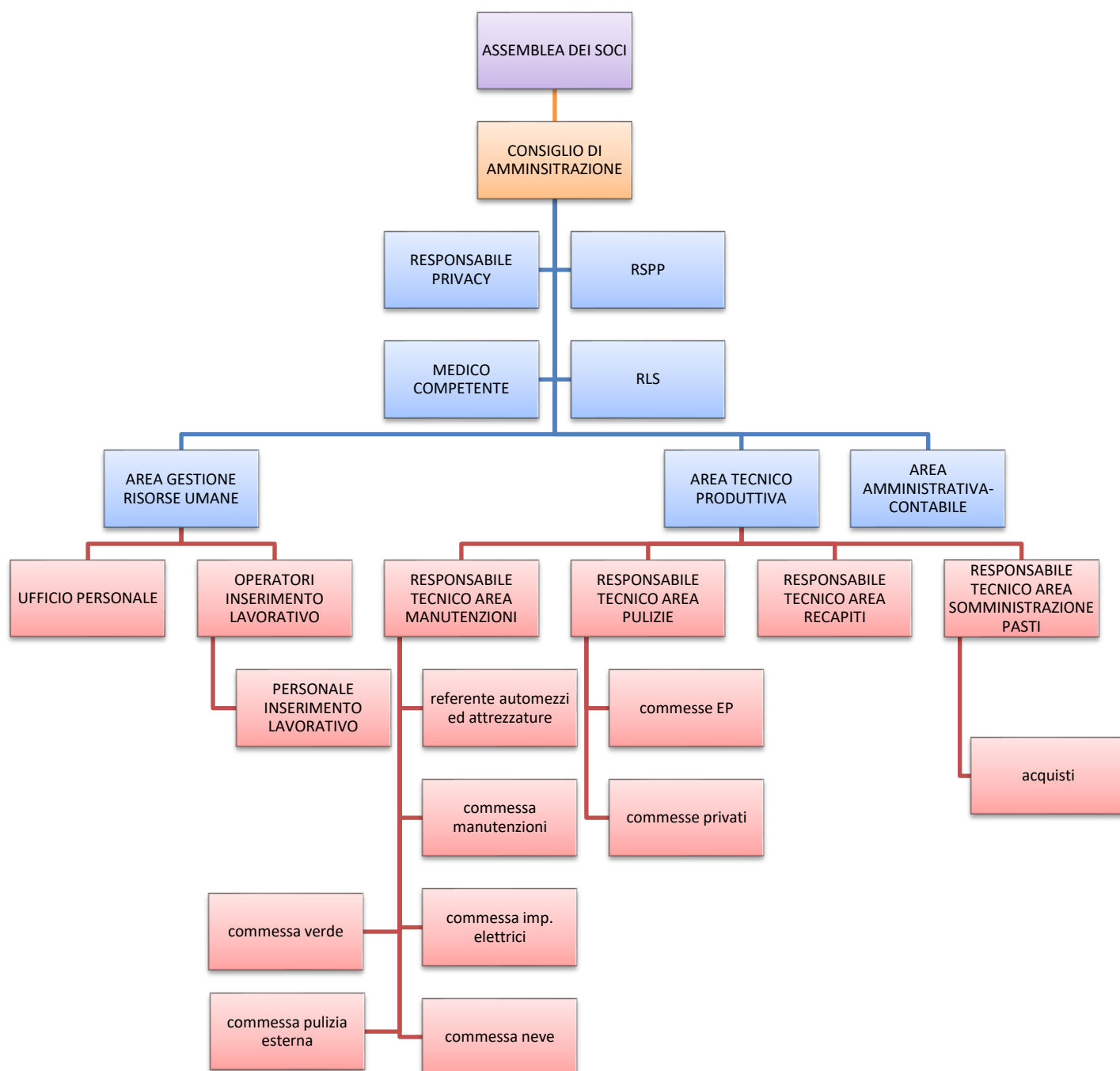
Pertanto la cooperativa ha svolto nel corso dell'anno 2020 n. 1 Assemblea ordinaria dei soci con la seguente partecipazione:

Assemblee annue svolte nel 2020

Assemblea Soci del	Soci Iscritti	Soci presenti	Soci presenti fisicamente	Soci presenti per delega	%
22/07/2020	33	25	28	7	75,76

All'ordine del giorno della Assemblea del **22/07/2020** sono stati trattati i seguenti punti:

- 1) Approvazione di Bilancio e nota integrativa, Bilancio Sociale 2020 e delibere conseguenti.
- 2) Rinnovo cariche per scadenza di mandato.
- 3) Varie ed eventuali.



Il Consiglio di Amministrazione

Consiglio di amministrazione	Cariche Istituzionali	Nominati all'assemblea del	Fine periodo carica sociale	Socio dal
Marcarini Patrizia	Presidente e Legale Rappresentante	22/07/2020	Assemblea al bilancio 2022	30/04/2023
Bertocchi Luca	Vice presidente	22/07/2020	Assemblea al bilancio 2022	30/04/2023
Magri Bortolo	Consigliere ed Amministr. Delegato	22/07/2020	Assemblea al bilancio 2022	30/04/2023



La cooperativa ha come Revisore Unico il Dott. Beltrami Roberto, iscritto al Registro dei Revisori contabili al numero 4666, che resterà in carica tre anni (tre esercizi sociali fino alla approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2022).

Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente;

La cooperativa è soggetta a revisione annuale ai sensi del Decreto Legislativo del 2 agosto 2002 n. 220 da parte della centrale di categoria "Confcooperative" Unione di Brescia. L'ultima verifica di Revisione Annuale è stata svolta il 00/00/2020 dal Revisore Fenaroli Il verbale della revisione è esposto in bacheca negli uffici amministrativi della cooperativa e visionabile da tutti i soci e dipendenti

Modalità seguite per la nomina degli amministratori;

la nomina degli amministratori spetta alla assemblea dei soci alla scadenza del mandato (ogni 3 anni d'esercizio) od in caso di sostituzione di consiglieri dimissionari. Gli amministratori sono rieleggibili (art. 31 dello Statuto).

Particolari deleghe conferite agli amministratori;

nel corso dell'anno 2020 è stata confermata la delega di Amministratore Delegato al consigliere Bortolo Magri per il mandato 2020/2022.

C.3 ASPETTI DI PARTECIPAZIONE E DEMOCRATICITA' INTERNA

Forme di coinvolgimento dei lavoratori delle attività

La Cooperativa ha coinvolto i lavoratori e i beneficiari attraverso:

- verifica costante dello sviluppo delle attività;
- incontri con dipendenti per sensibilizzare la loro partecipazione alla compagine sociale;
- incontri con dipendenti per settore

C.4 MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDER

Mapa dei diversi portatori di interessi con indicazione del tipo di relazione che si lega all'impresa sociale



Stakeholder interni

Base Sociale:

ASSEMBLEA DEI SOCI

Definisce gli obiettivi sociali ed aziendali e riceve informazioni sulla modalità di realizzazione degli stessi.

SOCI LAVORATORI

operano quotidianamente alla realizzazione dei servizi della cooperativa e percepiscono una retribuzione contrattuale per le specifiche mansioni. Compartecipano alla realizzazione degli obiettivi sociali e di impresa. Versano la quota sociale.

SOCI VOLONTARI

Partecipano alla vita sociale della cooperativa. Partecipano alla definizione e realizzazione degli obiettivi sociali e di impresa attraverso le loro competenze e professionalità. Versano la quota sociale.

LAVORATORI DIPENDENTI

operano quotidianamente alla realizzazione dei servizi della cooperativa e percepiscono una retribuzione contrattuale per le specifiche mansioni.

COLLABORATORI

operano occasionalmente nei servizi della cooperativa e percepiscono una retribuzione per le mansioni svolte.

LA NUVOLA S.C.S. ONLUS

La Nuvola è una cooperativa di "tipo A", socia fondatrice di Nuvola Lavoro che svolge servizi alla persona.

FRUITORI

Tutti coloro che attraverso un'attività lavorativa (quali ad esempio inserimenti lavorativi, SAR e tirocini lavorativi, LSU) trovano risposta a bisogni economici, occupazionali, socializzanti e di inclusione sociale ma anche tutti coloro che usufruiscono dei servizi della Cooperativa.

FAMIGLIARI DEI FRUITORI

La rete sociale legata ai fruitori trova una continuità di risposta nella gestione e nel percorso di autonomia ed indipendenza del familiare.

Stakeholder esterni

Rete Territoriale

COMUNITÀ DELLA PIANURA BRESCIANA- FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE

La Fondazione di Partecipazione della Comunità della Pianura Bresciana di Orzinuovi gestisce i servizi sociali dei 15 Comuni del Distretto n. 8. La cooperativa Nuvola Lavoro ha in essere contratti per servizi di pulizie, garantendo collocazione lavorativa per persone svantaggiate.

AMMINISTRAZIONI LOCALI

La Cooperativa opera nel distretto socio-sanitario n° 8 di Orzinuovi ed in un Comune della Provincia di Cremona. Le Amministrazioni Comunali che compongono il distretto sono interlocutori privilegiati per;

- 1) condividere l'analisi del bisogno e l'inserimento lavorativo di persone in particolari condizioni di svantaggio,
- 2) l'attivazione di commesse lavorative nella gestione di contratti di pulizia, manutenzione del verde, manutenzione al patrimonio e somministrazione pasti.

La Cooperativa partecipa con gli Uffici di Piano dei distretti socio-sanitari ai Tavoli delle Disabilità e delle Dipendenze come è definito dalla legge 328/2000. Questa relazione consente un'analisi del contesto più ampia, in relazione alle istanze avanzate dai cittadini, dal territorio e dagli Enti locali.

ASST FRANCIACORTA

Nuvola Lavoro dal 2003 collabora con l'Asst Franciacorta "Dipartimento della salute mentale) di Orzinuovi al fine di favorire percorsi occupazionali rivolti a dei pazienti psichiatrici residenti nel distretto socio sanitario n. 8.

FONDAZIONE SAGITTARIA PER LA SALUTE MENTALE – ONLUS

La Fondazione Sagittaria, opera nel campo della Salute Mentale nel territorio del Distretto Socio Sanitario n. 8, attraverso il Centro Diurno "La Cascina". Nuvola Lavoro offre il servizio della somministrazione dei pasti e delle pulizie, garantendo collocazione lavorativa a persone svantaggiate.

FONDAZIONE FATEBENEFRAELLI

A settembre del 2009 con l'apertura della Comunità Protetta per pazienti psichiatrici "La Celeste" si è attivato il servizio di gestione della mensa interna ed il servizio di pulizia, garantendo collocazione lavorativa a persone svantaggiate.

COMUNITÀ LOCALE

Attraverso l'intervento operativo della cooperativa si risponde ad esigenze lavorative, economiche ed inclusione sociale di persone altrimenti inoccupate in carico totale alla Comunità

ISTITUTO DANDOLO

Proseguono le interlocuzioni con l'istituto finalizzate ad attivare percorsi di alternanza scuola-lavoro rivolti a studenti disabili.

Terzo Settore**COOPERATIVA SOCIALE LA NUVOLA**

Nuvola Lavoro collabora con la cooperativa sociale La Nuvola in diversi progetti finalizzati alla creazione di sviluppo di attività lavorative per persone in situazioni di svantaggio.

CONFCOOPERATIVE

Nuvola Lavoro aderisce dal 2002 a Confcooperative. L'associazione di categoria ha il compito di promuovere e tutelare il movimento cooperativo, valorizzandone le peculiarità e, su mandato del Ministero, di verificare le revisioni di bilancio annuali.

CONSORZIO SOL.CO. BRESCIA

Nuvola Lavoro è socia del Consorzio e partecipa alle assemblee per la programmazione e definizione delle strategie di sviluppo imprenditoriale. Il Consorzio Sol.Co. Brescia raggruppa ed organizza parte delle cooperative sociali della Provincia fornendo servizi di gestione amministrativa e formativa specifici ed idonei al movimento della cooperazione sociale.

Consorzio INRETE.IT

Il Consorzio INRETE raggruppa ed organizza cooperative sociali del territorio dell'Ovest Bresciano.

Sin dalla sua nascita la Cooperativa aderisce al Consorzio Territoriale "InRete.it". Il consorzio è luogo di confronto e definizione delle collaborazioni e delle strategie imprenditoriali fra le cooperative associate.

Cooperative Secoop – Andropolis – Sentieri e Verbena

La cooperativa Nuvola Lavoro ha in essere un rapporto collaborativo di servizio postale su territori parziali della Provincia di Brescia con queste altre cooperative sociali e tale partecipazione è proficua nella gestione di un servizio molto articolato e complesso.

Rete Economica**BANCHE**

Nuvola Lavoro ha relazioni economiche-finanziarie con la Cassa Rurale Artigiana di Borgo San Giacomo, con la BCC di Calcio e Covo agenzia di Chiari, e la banca Unicredit agenzia di Orzinuovi.

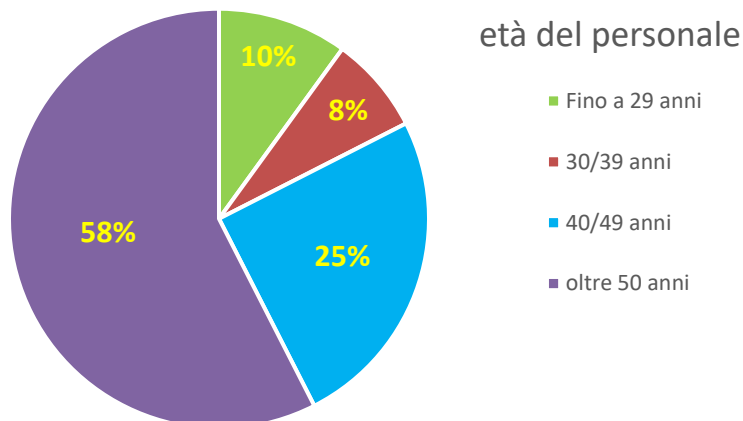
CLIENTI E FORNITORI

Nuvola Lavoro ha in essere rapporti economici con clienti e fornitori in prevalenza del distretto di Orzinuovi.

D. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

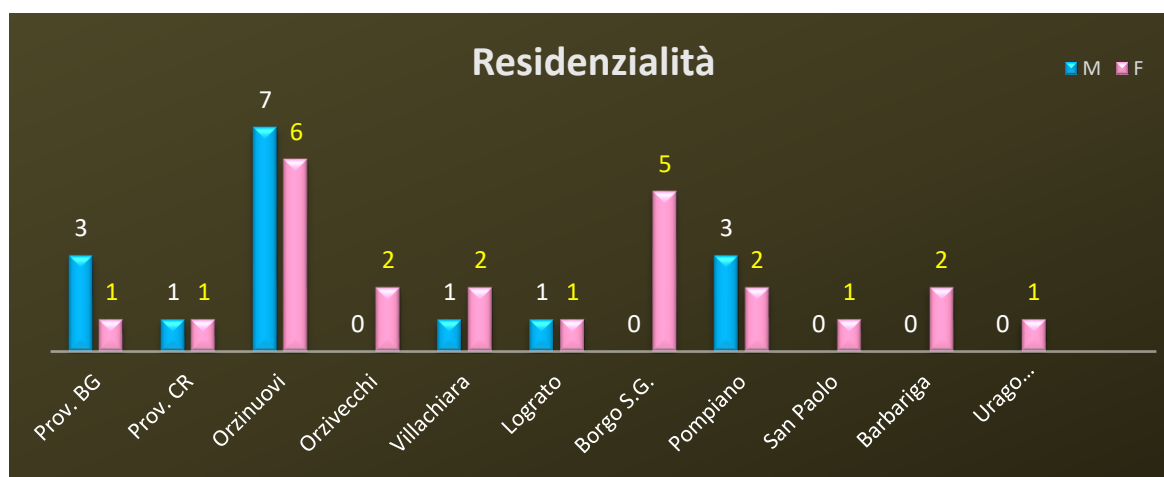
D.1 Tipologia e composizione del personale

In questo capitolo andiamo a rappresentare al meglio le differenti tipologie del personale, la sua consistenza e composizione che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. «distaccati out») con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario, comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti.



Fasce di età	2018	2019	2020
Fino a 29 anni	6	4	4
30/39 anni	5	6	3
40/49 anni	14	13	10
oltre 50 anni	18	20	23
Totali	43	43	40

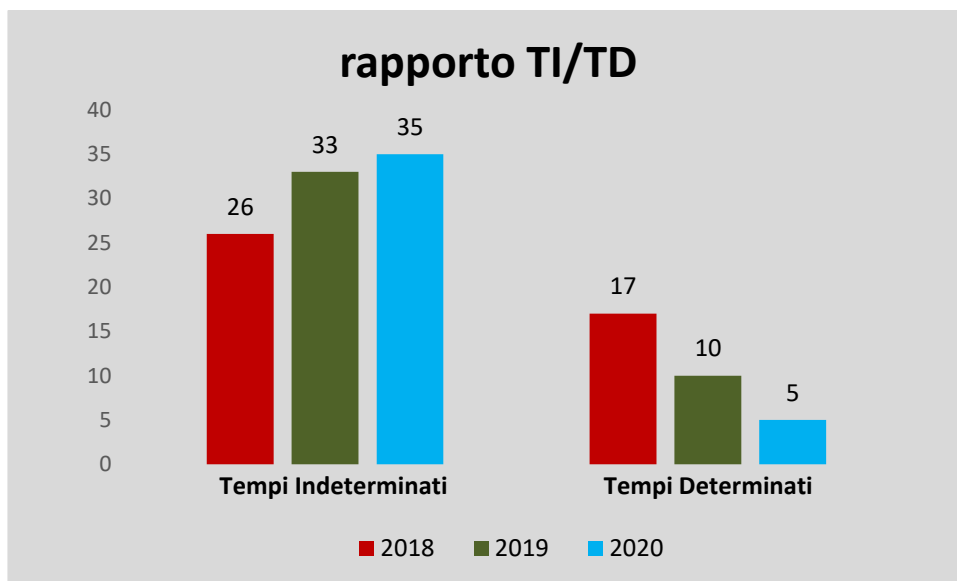
Di seguito riportiamo tabella di residenzialità dei soci lavoratori e dei lavoratori dipendenti.



Riportiamo l'anzianità lavorativa del personale dipendente



La tabella rappresenta il rapporto fra tempi Indeterminati e Determinati negli ultimi 3 esercizi



**Personale dipendente calcolato in ULA
(unità lavorative annue)**

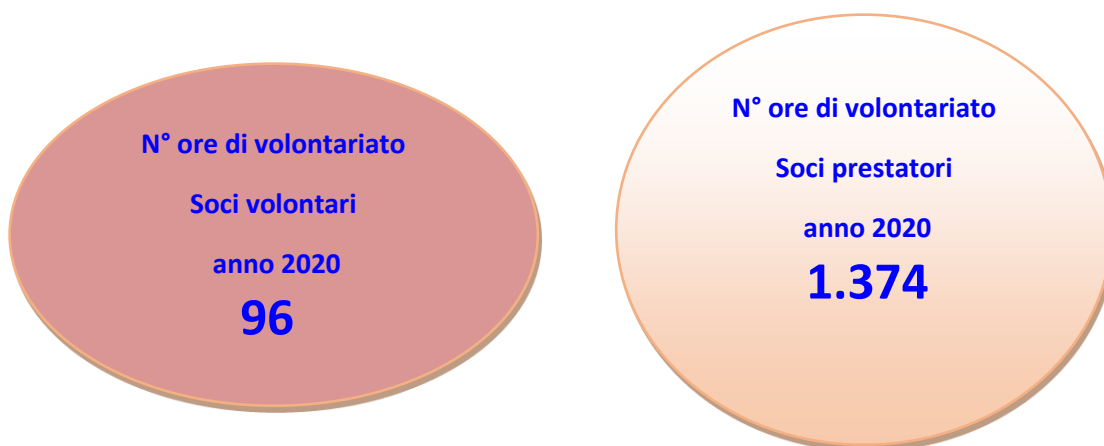
MEDIA PERSONALE	anno 2018	Anno 2019	Anno 2020
MEDIA ANNUALE DI RIFERIMENTO	23,94	25,12	23,84

D.2 VOLONTARIATO E GLI INSERIMENTI LAVORATIVI

Nel 2020 a causa della pandemia in corso non è stato possibile programmare attività e iniziative che potessero coinvolgere i volontari esterni della cooperativa.

Molti soci lavoratori hanno invece mantenuto l'impegno personale e, oltre alla propria attività lavorativa, per garantire lo svolgimento regolare dei servizi e far fronte alle continue riorganizzazioni imposte dalla situazione emergenziale. A loro va un ringraziamento particolare per esserci stati anche nei momenti più difficili.

Unica attività rilevante che ha visto la partecipazione attiva della compagine sociale e unica occasione di ritrovo è rappresentata dal raccolto kiwi presso cascina Bina che ha coinvolto a fine ottobre la presenza di alcuni volontari a supporto.



GLI INSERIMENTI LAVORATIVI

Numero e tipologie dei beneficiari, diretti e indiretti, delle attività svolte

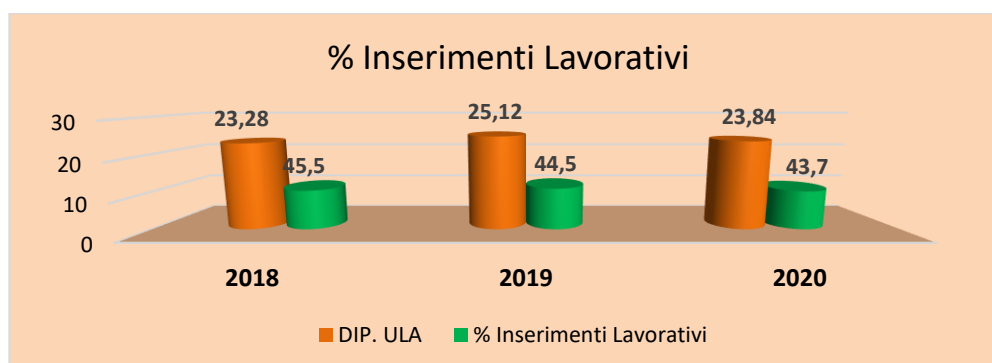
La tutela della salute delle persone è stato il principale obiettivo. Dall'inizio della pandemia i percorsi di tirocinio sono stati sospesi come da Dgl di Marzo 2020. Anche alcuni inserimenti lavorativi sono stati momentaneamente sospesi anche su segnalazione del medico del lavoro.

L'inserimento lavorativo si realizza con la progettazione di percorsi personalizzati e finalizzati all'acquisizione di capacità ed attitudini lavorative nei confronti di persone svantaggiate, così come definite dalla legge 381/91, dalla legge 68/1999 e successive modifiche. Le persone in possesso di un documento che certifichi il loro stato di svantaggio ai sensi delle leggi vigenti, rilasciato dagli organismi competenti o che siano comunque in carico, per la loro situazione sociale, ad un Ente Pubblico (ASL, Comuni, Servizio Sociale Adulti del Ministero di Grazia e Giustizia, ecc.) hanno in questo modo l'opportunità di inserirsi o reinserirsi nel mondo del lavoro.

La percentuale media di inserimenti lavorativi nel corso dell'anno è del 43,7 %, mentre la media dei dipendenti (con metodo di calcolo ULA) è pari a 23,84. Mentre la media delle donne lavoratrici è leggermente calata al 61,37 %.

Percentuale inserimenti lavorativi dal 2018 al 2020

MEDIA PERSONALE	media anno 2018	media anno 2019	media anno 2020
MEDIA ANNUALE DI INSERIMENTI LAVORATIVI	45,5%	44,5%	43,7%
NUMERO ANNUALE TIROCINI	13	10	7



A fine febbraio 2019 Nuvola Lavoro ha sottoscritto una convenzione con il Ministero della Giustizia (Tribunale di Brescia) per accreditarsi come Onlus ospitante per lo svolgimento dei servizi di Lavori di Pubblica utilità. Soggetti, attraverso le attività di pubblica utilità, possono scontare la pena fuori dal carcere, non pagare nessuna ammenda e mantenere la propria fedina penale pulita. Nel 2020 sono stati attivati 2 percorsi.



Cena sociale 2019

La cooperativa promuove sul proprio territorio l'art. 14. Questo strumento permette alle aziende, attraverso l'affido di commesse lavorative, di ottemperare alla legge sugli inserimenti di persone disabili come da legge 68. Pertanto questa finalità permette alla cooperativa la possibilità di qualificarsi qualitativamente sul territorio competente ottemperando sempre più i suoi fini e scopi sociali

ARTICOLO 14

L'Articolo 14 del Decreto Legge 276/03 rappresenta uno strumento utile per le Aziende profit ed è di importanza cruciale per la promozione del ruolo delle cooperative sociali di tipo B, le quali sono finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

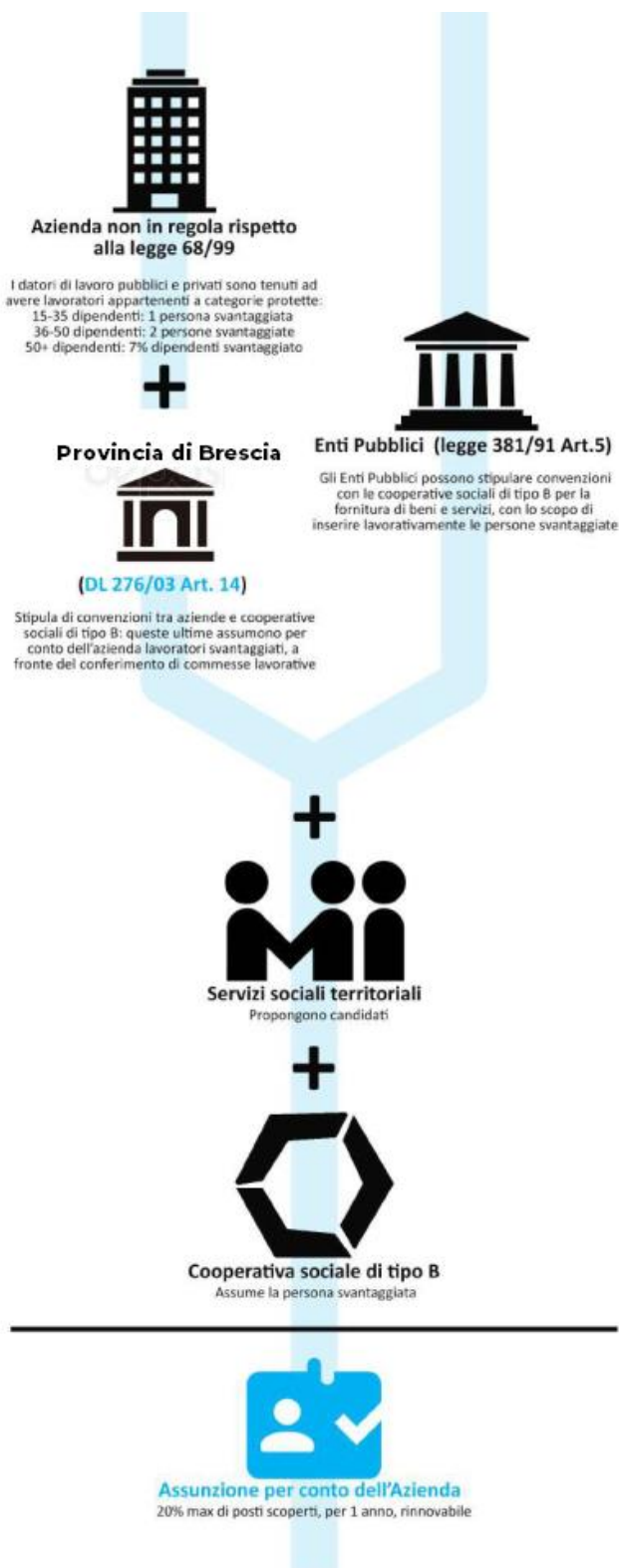
La legge ne prevede l'applicazione a:

- persone in età lavorativa affette da **menomazioni fisicosensoriali** con invalidità fisica $\geq 74\%$;
- **non vedenti assoluti** o con residuo visivo $\leq 1/20$ a entrambi gli occhi;
- disabili **psicointellettivi** portatori d'invalidità $\geq 45\%$.

Consente alle Aziende di

- **affidare alle Cooperativa di tipo B**, che assumono il personale, **una o più commesse** da eseguire presso la sede della Cooperativa o presso l'Azienda;
- **assolvere l'obbligo imposto dalla legge 68/99**, se l'azienda non fosse in regola, senza assumere nuovo personale;
- **convenire con la Cooperativa un valore della commessa** che tenga conto oltre alla retribuzione anche dei costi occulti della Cooperativa (spese generali, formazione on the job, assistenza del tutor, ecc.).

Si può concretizzare grazie alla Provincia di Brescia con delle convenzioni ad hoc. Nell'ipotesi di servizio effettuato presso la propria sede, l'Azienda deve tenere conto di una "fragilità" del soggetto; la gestione di quest'ultimo da parte dell'Azienda è limitata alla semplice operatività, tutto il resto spetta alla Cooperativa.



SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Resta molto alta l'attenzione verso ogni iniziativa che riguarda sicurezza e salute sul lavoro; non solo l'obbligo dell'osservanza della normativa, che è sempre più complessa, bensì assoluta **convizione che un ambiente sicuro favorisca il benessere complessivo dei lavoratori.**

È prerogativa di Nuvola Lavoro coinvolgere in questioni relative alla sicurezza ed alla salute tutti i dipendenti ed ogni volontario che collabori con la Cooperativa, anche solo saltuariamente, e qualsiasi cliente e/o fornitore che abbia una permanenza stabile all'interno dei luoghi di lavoro.

Il DVR (Documento di Valutazione dei Rischi) manifesta, in modo esplicito, che, in una cooperativa sociale di tipo B, mirata all'inserimento lavorativo, il lavoro delinea lo strumento cardine della propria azione.

Le lavorazioni effettuate da Nuvola Lavoro sono a basso rischio, per via della loro semplicità o degli strumenti e attrezzature utilizzati, ma dal momento che il personale è al centro della mission della Cooperativa, è importante rimuovere ogni possibile rischio, per aumentarne la serenità nell'operare.

dall'anno 2016 è attiva la adesione al sistema cooperativo previdenziale di Cooperazione Salute: prevede un rimborso o un'anticipazione delle spese sanitarie, per i dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato.

I box a sinistra riportano in maniera schematica i principali attori del sistema di controllo relativo alla sicurezza all'interno della Cooperativa.

RSPP

Paolo Troncana

(consulente professionale)

Esegue sopralluoghi previsti dalla legge circa la verifica di conformità dei luoghi di lavoro, aggiorna ogni documento, informa la Direzione su nuovi adempimenti e progressi della normativa.

MEDICO COMPETENTE

Dr. Lorini Roberto.

Effettua visite mediche preventive e periodiche dei lavoratori nei casi previsti dalla normativa vigente, secondo il protocollo a suo tempo stabilito.

RLS

Bertocchi Luca

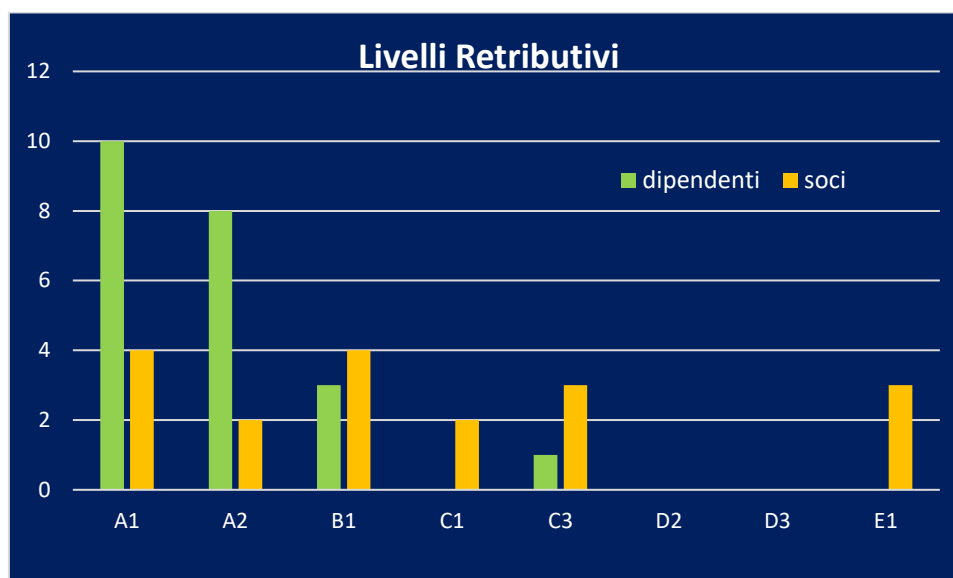
La Cooperativa ha scelto di dotarsi di un RLS (per quanto la normativa non lo renda obbligatorio in virtù delle ULA) per rendere partecipi i lavoratori. Il suo ruolo è quello di ascoltare le segnalazioni da parte di dipendenti e volontari circa la sicurezza, di effettuare i controlli e di vigilare sulla realizzazione degli interventi necessari.

D.4 STRUTTURA DEI COMPENSI

La cooperativa non riconosce alcun compenso ai soci volontari che operano per conto della cooperativa. Vengono riconosciute i soli rimborsi spese se documentati.

La cooperativa applica il “Contratto Collettivo Nazionale dei Lavoratori delle Cooperative Sociali” inquadrando i lavoratori nei livelli per competenza di mansione e pertanto la retribuzione è definita a priori.

Riportiamo nella tabella sottostante i livelli retribuiti ai lavoratori dipendenti ed ai soci lavoratori nell'esercizio 2020.



La cooperativa non riconosce alcuna indennità di carica ai propri consiglieri di amministrazione e/o delegati.

Riportiamo nella tabella sottostante riportiamo i livelli minimi contrattuali relativo al CCNL delle Cooperative sociali riferendosi ai rispettivi livelli di mansione e considerando il monte ore settimanale di 38 ore.

	
LIVELLI	Minimi contrattuali lordi
A1 (ex 1° livello)	1.254,62
A2 (ex 2° livello)	1.266,21
B1 (ex 3° livello)	1.325,20
C1 (ex 4° livello)	1.425,21
C2 (ex 4° livello)	1.467,90
C3-D1 (ex 5° livello)	1.511,24
D2 (ex 6° livello)	1.594,15
D3-E1 (ex 7° livello)	1.697,06
E2 (ex 8° livello)	1.831,71
F1 (ex 9° livello)	2.023,07
F2 (ex 10° livello)	2.310,42

E. OBIETTIVI E ATTIVITA'

E. 1 INFORMAZIONI QUANTITATIVE E QUALITATIVE

A settembre del 2020 è stato completato l'aumento del CCNL pari a circa il 6% per tutti i dipendenti della cooperativa. Nel corso dell'anno 2 contratti di lavoro si sono risolti per dimissioni volontarie e uno per scadenza naturale.

Rispetto all'anno precedente, nel corso dell'esercizio 2020 i dipendenti sono diminuiti a 40 unità decrementandone 2.

I tempi indeterminati aumentano da 32 a 35 e corrispondono al 87,5 % dei lavoratori.

La media delle donne occupate è decrementata da 62,32% al 61,37% nel 2020.

Gli inserimenti lavorativi sono 12 pari al **43,7 %**

E.2 ANALISI DEI FATTORI

ANALISI DEI FATTORI

FATTORI SOTTO IL CONTROLLO DELLA COOPERATIVA

- Contratti di Convenzione per determinare l'inserimento dei lavoratori svantaggiati del territorio in cui opera la Cooperativa.
- Rapporti strutturati con Enti Locali (Comuni e servizi ASL ed istituzioni del territorio) e con privati, per coordinare e condividere progetti finalizzati l'inserimento lavorativo.

FATTORI FUORI DAL CONTROLLO DELLA COOPERATIVA,

- effetti dell'emergenza pandemica (sospensione servizi non essenziali)
- Andamento dell'economia a livello nazionale
- Aumento concorrenza con prezzi sempre più al ribasso.
- nuovo Codice degli Appalti e gare non più riservate al mondo della cooperazione sociale
- amministratori coraggiosi nel determinare le opportunità legislative esistenti.
- condizioni contrattuali non vantaggiose (contratto Nexive)

E.3 ELEMENTI E FATTORI DI CRITICITA'

-Nel periodo marzo-settembre 2020 sono stati sospesi, causa pandemia, alcuni servizi (custodia e pulizie palestre Orzinuovi, Orzivecchi e San Paolo, supporto a eventi comune di Orzinuovi, pulizie biblioteca Orzinuovi), con conseguente attivazione di Cig per i dipendenti coinvolti.

-Nuvola Lavoro gestisce dal 2013 Il servizio dei recapiti postali attraverso un contratto di General Contractor con consorzio Solco Brescia per la multinazionale Nexive e occupa 8 dipendenti di cui 4 inserimenti lavorativi

Le difficoltà del settore recapiti già evidenziate nel 2020 ,saranno ulteriormente rilevate nel corso del 2021 a seguito dell'acquisizione da parte di Poste Italiane di Nexive avvenuta a gennaio 2021. A giugno 2021 è stato infatti sottoposto un contratto integrativo che prevede, dal 1 Ottobre 2021 una completa rivoluzione del servizio con consegna di soli pacchi e raccomandate, con investimenti logistici, strutturali, di attrezzature e mezzi valutati non sostenibili dalla cooperativa. Sono in corso tutte le valutazioni e verifiche per valutare possibili altri sviluppi del settore e tutelare i lavoratori.

F. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

F.1 I SETTORI PRODUTTIVI – ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA - VALUTAZIONE DEI RISCHI

L'esercizio al 31/12/2020 chiude con una perdita pari a € **1.430,56**.

Le disponibilità liquide sono passate dai 36.842,16 € del 2019 a 52.867,17 del 31/12/2020, le immobilizzazioni materiali passano da 155.508 € a 176.115 nel 2020.

Aumentano i crediti esigibili da 285.103 € del 2019 ai 372.298 € del 2020

i debiti esigibili passano di 244.331 € del 2019 ai 325.075 € del 2020.

Nell'anno 2020 i ricavi derivanti dalle attività svolte sono pari a 871.999 € con un incremento di 16.573 € rispetto all'esercizio precedente (aumento pari al 1,92%).

Il fatturato del 2020 è pari 871.998,72 € con un incremento pari al 1,92% rispetto all'esercizio 2019.

A fine 2020 le riserve legali ammontano a 45.569

Segnaliamo gli elementi più significativi che hanno determinato il risultato di gestione 2020:

- un contenzioso. In attesa della sentenza prudenzialmente l'importo totale della sanzione è stata inserita nel bilancio come fondo rischio
- la sospensione di alcuni appalti pubblici in essere nel periodo marzo-settembre
- le spese sostenute per acquisto DPI per emergenza Covid-19 per un importo pari a € 4.487;
- la svalutazione partecipazione consorzio Solco di quota sociale pari a € 3.200;
- Il decremento di fatturato del servizio Recapiti.

I SETTORI PRODUTTIVI

Riassunto delle principali attività che l'ente pone in essere in relazione all'oggetto sociale con specifica descrizione dei principali progetti attuati nel corso dell'anno

Settore pulizie

Tutte le commesse sono state confermate
Sono aumentate le commesse con aziende e privati (rilevante da settembre il servizio pulizie mensa scolastica comune di Barbariga.
Il servizio pulizie occupa per la maggior parte dipendenti donne; l'attenzione costante nell'organizzare le attività è di conciliare i loro tempi lavoro-famiglia, privilegiando turni di lavoro alla mattina.
I percorsi attivi di inserimento lavorativo in questo settore sono 5.



Anno 2019

Settore mensa



Anno 2019

La cucina, in comodato d'uso è collocata all'interno della struttura "la celeste" gestita dall'Ente Ospedaliero Fatebenefratelli di Orzinuovi.

Il servizio è rivolto oltre che agli ospiti interni, ad alcuni servizi di coop. La Nuvola.

Nel 2020 si rileva una flessione della produzione motivata dalla disdetta di una fornitura di Nuvola.

Produzione di pasti espressi, qualità delle materie prime e risposta attenta alle specifiche esigenze dei servizi sono le caratteristiche che contraddistinguono il lavoro delle dipendenti.

Nel 2020 è attivo un contratto di inserimento lavorativo.

Rimane prudenzialmente sospeso un progetto di tirocinio socializzante rivolto a una paziente del centro diurno "La cascina".

Settore recapiti

Il servizio dei recapiti postali è un contratto di General Contractor con consorzio Solco Brescia per la multinazionale Nexive.

Occupi 8 dipendenti di cui 4 inserimenti lavorativi. Nel 2020 la cooperativa è stata informata di una possibile acquisizione a parte di Poste Italiane di Nexive e che si è poi concretizzata a febbraio 2021.



Anno 2019

Settore manutenzioni

Rinnovate tutte le commesse.
Acquisito commessa verde Comune di Offanengo.
Il settore, grazie ad appalti aggiudicati e altre commesse con società private, ha garantito un aumento di fatturato e di assunzioni. Nel corso dell'anno 2020 gli inserimenti lavorativi sono 3 mentre sono stati 8 i SAR/tirocini lavorativi.



Anno 2019

Settore agricoltura sociale

La cooperativa ha iniziato nel 2017 l'investimento in un nuovo settore nell'Agricoltura Sociale .
La stipula di un contratto di Comodato d'uso con il Comune di Borgo San Giacomo (BS) di 19 anni (2017 – 2036) di alcuni terreni con relative pertinenze ha permesso di realizzare Il progetto denominato “Cascina Bina” .
Tale progetto prevede lo sviluppo di attività agricole e il recupero di parte delle pertinenze finalizzate a offrire nuove opportunità di inserimento lavorativo e sociale di persone in situazione di svantaggio.
Il primo investimento ha visto la realizzazione di un impianto frutticolo attraverso la sottoscrizione di un contratto di coltivazione con il Consorzio” KiwiGold s.r.l. consortile” di Cesena. Il “ Frutteto S.p.A. consortile “ è il fornitore di una particolarità di Kiwi giallo “ Jintao “ e garantisce con esperti Agronomi il supporto e le consulenze necessarie per la corretta gestione e manutenzione dell'impianto.



L'avvio di questo nuovo settore ha creato nuove opportunità sia dal punto di vista imprenditoriale, e soprattutto il rafforzamento di relazioni strategiche con nuove realtà pubbliche e private.

Ricavi degli ultimi 3 esercizi – per settore di attività

RICAVI PER SETTORE	anno 2018	anno 2019	anno 2020
COOPERATIVA	5.487	1.267	7.231
MANUTENZIONI	175.771	194.898	174.642
SERVIZI DI MANUTENZIONI	54.684	48.697	77.940
PULIZIE	206.621	243.444	239.925
IMPIANTI SPORTIVI	31.984	33.957	18.130
COOP. INCHIOSTRO		26.168	14.779
AGRICOLTURA SOCIALE	0	0	71.035
MENSA	173.827	172.078	129.362
POSTINAGGIO	162.499	134.918	138.955
TOTALE	810.873	855.427	871.999

PROSPETTIVE DELLA COOPERATIVA

L'emergenza sanitaria ha evidenziato difficoltà e creato nuovi bisogni interni (gestione familiare /figli-telelavoro, aspettativa 104, tutela della salute con particolare attenzione a situazioni già fragili per alcuni inserimenti lavorativi). In particolare il settore pulizie ha accelerato un percorso di specializzazione e professionalizzazione. La responsabilità, l'impegno e la flessibilità di molti colleghi hanno garantito la continuità delle attività dei servizi essenziali sostituendosi al personale assente. Si è evidenziato il grande potenziale di sviluppo del settore anche in ambito privato.

Il settore dell'Agricoltura Sociale sta iniziando a dare buoni risultati economici con buone prospettive di sviluppo; Oltre all'impianto kiwi, nel corso del 2021 la cooperativa ha avviato una collaborazione con la BCC di Borgo San Giacomo per la manutenzione sperimentale di 2 vigneti limitrofi a Cascina Bina. Partner del progetto è l'istituto agrario Dandolo di Bargano col quale sono già iniziate interlocuzioni per l'avvio di esperienze di tirocini e stage per gli studenti come da finalità principale della cooperativa.



Vigneto di Borgo S. Giacomo in gestione dall'aprile 2021



Stiamo verificando la possibilità di accesso a contributi per investimenti strutturali (contributo statale 110%) per la ristrutturazione della casa padronale di Cascina Bina che in prospettiva potrà essere sede di progetti e attività di inclusione sociale e lavorativa come da progetto originale.

LE STRATEGIE A MEDIO E LUNGO

RISORSE UMANE E SOCIALI

- ampliamento della base sociale attraverso incontri informativi e formativi coi lavoratori dipendenti
- Recepimento esigenze formative e organizzazione percorsi formativi.
- Integrazione delle risorse umane nella circolarità dei servizi.
- **individuazione di giovani soci disposti a impegnarsi nella cooperazione sociale per ricambio generazionale**

COOPERATIVA

- rafforzamento imprenditoriale attraverso un processo di patrimonializzazione della cooperativa.
 - ricerca attiva di finanziamenti a sostegno di progetti finalizzati all'occupazione di soggetti svantaggiati
- Valorizzazione dell'immagine della cooperazione sociale e del volontariato

GESTIONE DEI SERVIZI

Incremento qualità servizi manutenzione e pulizie e adeguamento costi attraverso:

- aumento dell'efficacia del coordinamento
- maggiore responsabilizzazione dei dipendenti.
- investimenti in attrezzature e mezzi idonei e dotazione nuovi strumenti di lavoro
- instaurare rapporti di partnership stabili con clienti, fornitori e istituzioni
- avvio nuovi inserimenti lavorativi e attraverso convenzioni art. 14 e art. 12/bis,

VALUTAZIONE DEI RISCHI ECONOMICI-FINANZIARI

Esistono fattori generali che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali, quali:

- la imprevista pandemia del COVID-19 per tutto l'anno 2020 e che determina una crisi economica ed istituzionale a livello nazionale che determina conseguenze ad oggi ancora indefinite.
- mancanza di strategie comuni fra Pubblica Amministrazione e servizi territoriali sul tema dell'occupazione

La Cooperativa è potenzialmente esposta ai seguenti rischi:

- riduzione di commesse da enti pubblici
- continuo aumento del costo del lavoro
- gare di appalto al massimo ribasso
- esposizione finanziaria dovuta ai tempi di pagamento sia dell'Ente pubblico sia dei privati
- Aumento concorrenza nel settore manutenzioni verde e pulizie da parte di soggetti privati
- Requisiti di esclusione di partecipazione a gare con il nuovo Codice degli appalti

Il Consiglio di Amministrazione ha intrapreso le seguenti azioni preventive:

- partecipato attivamente ai tavoli di lavoro dei Consorzi territoriali (Sol.Co. e In Rete) al fine di creare alleanze strategiche tra le cooperative associate e proporsi a Gare d'appalto con maggior potere concorrenziale.
- applicato adeguamento Istat (indice di rilevazione dei prezzi di consumo) a tutte le commesse.
- Utilizzato forme contrattuali diversificate, previste dalla normativa (apprendistato, assunzioni con agevolazioni fiscali, ecc.) per le nuove assunzioni.
- Avviato consulenze per finanziamenti bancari finalizzate e tutelare la cooperativa da esposizioni finanziarie ed economiche.
- attività di ricerca e sviluppo e potenziamento dei vari settori produttivi
- Attività di ricerca e sviluppo nell'ambito dell'Agricoltura Sociale.

Ricavi degli ultimi 3 esercizi - per **tipologia cliente**

RICAVI ULTIMO TRIENNIO	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020
COOPERAZIONE	349.111	364.286	308.826
ENTI PUBBLICI	256.176	252.331	264.469
PRIVATI	205.586	238.810	298.704



CONTO ECONOMICO

Conto Economico 2018/2020

CONTO ECONOMICO	2020	2019	2018
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	878.831	879.416	859.278
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	875.293	875.238	822.106
RISULTATO OPERAT. AREA CARAT.	3.538	4.178	37.172
AREA FINANZIARIA			
RISULTATO AREA FINANZIARIA	-2.649	-2.461	-2.658
AREA STRAORDINARIA			
TOTALE PROVENTI STRAORDINARI	0	0	868
TOTALE ONERI STRAORDINARI	-2.320	0	-6.559
RISULTATO AREA STRAORDINARIA	-2.320	0	-5.691
RISULTATO ANTE IMPOSTE	-1.431	1.717	28.823
Imposte	0	-307	0
RISULTATO D'ESERCIZIO	-1.431	1.410	28.823

ESAME SITUAZIONE ECONOMICA - FINANZIARIA

Analisi delle entrate e dei proventi con indicazione del rispetto del requisito di cui all'art. 2, comma 3, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155

Nonostante la difficoltà della pandemia dal COVID-19 determinatasi nel corso di tutto l'esercizio del 2020, il valore della produzione aumenta da 879.416 € del 2019 a 883.329 € con un incremento pari al 1,92%.

Analisi delle uscite e degli oneri

La voce principale dei costi della cooperativa è il personale dipendente che corrisponde nel 2020 a 600.017 € pari al 67,23% dei costi complessivi sostenuti dalla Cooperativa.

Il personale è leggermente decrementato alle 40 unità nell'anno 2020.

Considerando il personale dipendente calcolato in ULA (unità lavorative annue) si passa da 25,12 del 2019 al 25,02 nel 2020 con un lieve decremento.

Analisi dei fondi, distinguendo tra fondi disponibili, fondi vincolati e fondi di dotazione

Al 31.12.2020

Fondo di dotazione pari a	€	46.650,00
Fondi accantonati pari a	€	45.569,19
Perdita di esercizio pari a	€	1.431,00

Analisi degli investimenti effettuati, delle modalità di finanziamento ed indicazione di come questi investimenti sono funzionali al conseguimento degli obiettivi dell'impresa.

L'investimento di realizzazione dell'impianto di kiwi è stato di circa 150.000 € in linea con quanto preventivato.

Per tale realizzazione abbiamo richiesto un mutuo finanziario agricolo di pari importo.

LE PARTECIPAZIONI DI NUVOLA LAVORO

Ente/Impresa partecipata	Quota partecipazione	Anno di adesione	Attività dell' Ente/Impresa
Consorzio In rete.it	6.000,00 €	2002	Definire le collaborazioni e le strategie imprenditoriali delle cooperative associate
Consorzio Solco Brescia	3.820,00 €	2002	Fornitura di servizi adeguati alle particolari esigenze delle cooperative associate
Confcooperfidi	250,00 €	2005	Fornitura assicurativa di Garanzia e/o fideiussorie su prestiti e mutui

Consorzio solco Brescia

La cooperativa Nuvola Lavoro a settembre 2016 ha rinnovato il contratto per tre anni con il consorzio Solco Brescia per il general contractor di "servizio recapiti" con scadenza giugno 2019 e prorogato fino al 30 giugno 2020.

Consorzio In Rete

Sono proseguiti i tavoli di lavoro con cooperative socie del consorzio territoriale In Rete. Per i settori pulizie e manutenzione verde. appalto del verde per i plessi scolastici con la provincia di Brescia è stato rinnovato con gara di appalto per gli esercizi 2020 e 2021.

Nuvola Lavoro prosegue le collaborazioni in particolare con le cooperative associate Secoop, ASP, Ecovos, Dispari, Cascina Clarabella, Andropolis e Sentieri Verbenà.

Attraverso convenzioni con Agenzia per il lavoro e SIL sono stati attivati tirocini lavorativi e percorsi di inserimento lavorativo.

Il valore della partecipazione nel Consorzio Solco Brescia è stato svalutato per l'importo di 2.320 per perdita durevole di valore della partecipazione, ai sensi dei punti 1 e 3 dell'art. 2426 del Codice Civile, dipendente dal fatto che la società partecipata ha subito perdite civilistiche e non sono prevedibili nell'immediato futuro utili di entità tale da assorbire dette perdite.

Si segnala che nel corso dell'esercizio in commento in seguito alla fusione per incorporazione tra il Consorzio Solco Brescia (Incorporante) e il Consorzio Inrete (Incorporata), la partecipazione detenuta in Solco Brescia risultante dalla fusione ammonta ad euro 7.500

F.3 INDICATORI ECONOMICI

Indicatori patrimoniali

Dal punto di vista economico e patrimoniale la condizione di Nuvola Lavoro ha una buona solidità. A dimostrazione, presentiamo i seguenti indici:

Indice di struttura Primario

0,34

Patrimonio netto
Immobilizzazioni

L'indice misura la copertura delle immobilizzazioni, cioè la capacità dell'Impresa di sovvenzionarsi tutte le attività immobilizzate grazie al capitale proprio. Il risultato misura l'equilibrio tra capitale proprio della Cooperativa e investimenti fissi.

Indice di struttura secondario

2,68

Patrimonio netto + Passività
Immobilizzazioni

È l'indice che misura la capacità di finanziare attività immobilizzate tramite il capitale proprio ed i debiti a medio e lungo termine, tenendo conto del peso delle immobilizzazioni. Per farlo, tiene conto sia del valore delle passività che del patrimonio netto, ed è proprio questo che lo rende diverso dall'indice di struttura primario.

Mezzi propri/Capitale investito

0,13

Patrimonio netto
Totale attivo

Denota "quanto pesa" il capitale apportato da parte dei soci verso le fonti impiegate allo scopo di finanziare le voci dell'attivo dello Stato Patrimoniale. In altre parole misura l'"autonomia finanziaria" della Cooperativa

Composizione capitale sociale

Nel corso del 2020 la composizione del capitale sociale ha subito delle variazioni, indicate nella tabella a destra:

	2020	2019
capitale sociale	46.650	46.500
Riserve	45.569	44.203
Utile (perdita)	(1.431)	1.441
Patrimonio netto	90.567	92.142

Indicatori di produttività

Gli indici di produttività certificano valori positivi. Riportiamo le principali voci:

Costo del personale/ricavi

0,68

Costo del personale
Ricavi

E' un indice che misura il costo del personale di Nuvola Lavoro in rapporto al ricavo ottenuto dai servizi produttivi.

Indice di prevalenza

58,77

Costo del personale socio
Costo del personale

Si tratta di un indice che misura in che modo Nuvola Lavoro distribuisce il costo del personale tra soci lavoratori e lavoratori non soci.

F.4 CONTRIBUTI DA ENTI ECONOMICI

Le specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi. Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.

La cooperativa ha percepito nel corso dell'esercizio 2020 solamente 534,72 € relativi al 5 ‰ dell'anno 2018

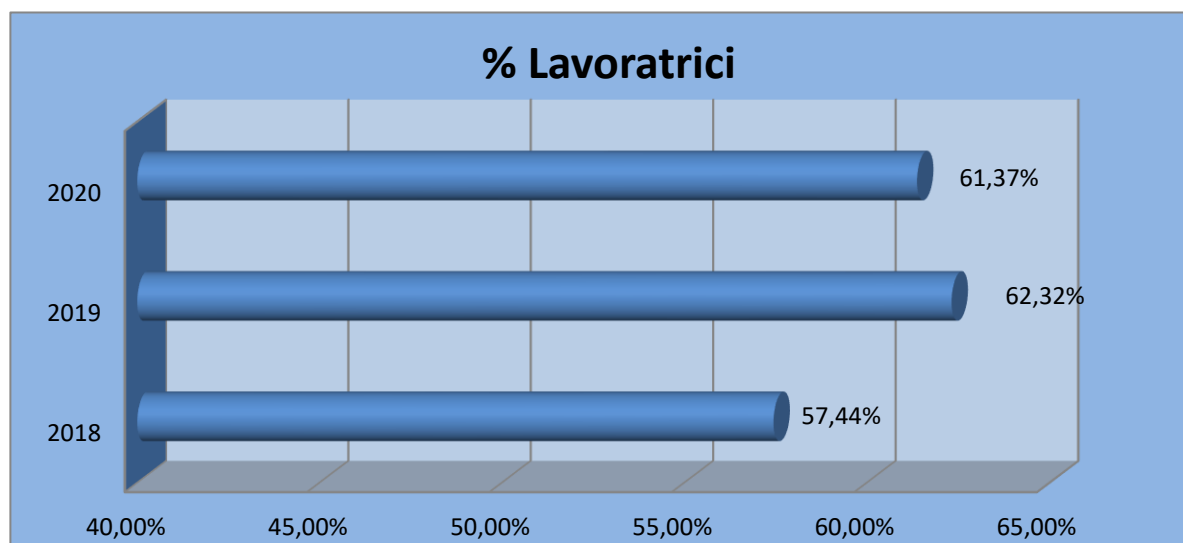
ALTRE INFORMAZIONI

G.1 CONTENZIOSO O CONTROVERSIE

Non si registrano controversie o contenziosi aperti all' interno della compagine sociale

G.2 LA PARITA' DI GENERE

La tabella sottostante rappresenta l'incidenza femminile sul totale del personale dipendente



G.3 PERSEGUIMENTO DELL'ASSENZA DI SCOPO DI LUCRO

La cooperativa sociale “Nuvola Lavoro” non persegue alcuno scopo di lucro, ma il suo obiettivo statutario è a tendere sempre alla massimizzazione del Benessere Sociale per la propria Comunità.

H. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

H.1 REVISORE DEI CONTI

Estratto della relazione del Dott.r Beltrami Roberto revisore unico della cooperativa

“...sono giunto ad una conclusione sull’ appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, sono tenuto a richiamare l' attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del mio giudizio. La mia conclusione è basata sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento ; ho valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa , e sul bilancio d'esercizio rappresenti [e operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione. Ho comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e [a tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse [e eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile. Chiari (BS) 07 giugno 2021 “.

H.2 PUBBLICITA'

Modalità di comunicazione

Siamo convinti che la comunicazione debba avere qualità e semplicità, diretta, utile ed efficace per consentire che il messaggio sia il più possibile diretto per perseguire la valorizzazione della immagine della Cooperativa ed il ruolo che svolge all'interno e all'esterno della propria comunità.

La comunicazione è un investimento che richiede impegno sia in termini di tempo che finanziario, ma che una volta impostato, seguito e modificato secondo le esigenze e i suggerimenti degli Stakeholders produrrà frutti, i quali, speriamo, proseguano ancora di più nel tempo.

L'incremento degli interlocutori è ciò che serve a Nuvola Lavoro per espandersi, in modo da poter rispondere con maggior sollecitudine alle richieste che le pervengono, sempre numerose ed urgenti, da parte di quanti soffrono di un disagio sociale (svantaggiati, disoccupati, giovani in cerca di prima occupazione)

Questa prospettiva ci permetterà di coinvolgere un potenziale maggior numero di volontari, incrementare sia il numero di clienti che le donazioni e di far conoscere la Cooperativa a persone di tutta la bassa Bresciana.

Infine, il nuovo sito on-line di Nuvola Lavoro www.nuvolalavoro.it, è in continua evoluzione sia nella veste grafica che nei contenuti.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente alla assemblea dei soci della cooperativa del 23/06/2021 ed approvato.

Il bilancio sociale verrà distribuito a tutti gli stakeholder interni ed esterni e pubblicato sul sito della cooperativa.

- ai soci;
- ai lavoratori ed ai collaboratori non soci;
- ai volontari;
- ai committenti pubblici e privati;
- a tutti gli interessati attraverso sito web “www.nuvolalavoro.it”.

Un ringraziamento a tutti i soci dipendenti amici che anche quest'anno hanno contribuito con passione a dare valore al lavoro quotidiano

Il CDA